

**CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y
CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO.**

**CORONELL GOENAGA, PABLO A.
HIGIRIO ROMERO, GREGORIO DE J.**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA**

2016

**CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y
CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO.**

**CORONELL GOENAGA, PABLO A.
HIGIRIO ROMERO, GREGORIO.**

Trabajo presentado como requisito para optar al título de Magíster En Educación.

MSc. ROMERO TACHE, LIBARDO.

Asesor

PhD. CARDOZO RUSINQUE, AURA.

Co-Asesora



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA**

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, octubre de 2016.

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a todos los docentes que construyen Paz y Armonía haciendo Patria en las humildes escuelas veredales, los cuales con su sacrificio, dedicación y vocación trabajan contra viento y marea por sacar nuestros niños adelante.

A Dios gracias por darnos la oportunidad de compartir y aprender en esta maestría y por guiarnos a través del buen camino para cumplir nuestras metas.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y mi familia por apoyarme en todos los proyectos que inicio y culmino.

A la Universidad de la Costa, todos sus profesores y personal administrativo por su apoyo, en especial a nuestros tutores: Doctora Aura Alicia Cardozo Rusinque y Maestro Libardo Romero Tache por sus valiosos consejos, enseñanzas, y dedicado y desinteresado acompañamiento en la etapa final de la maestría.

Pablo Alberto Coronell Goenaga

AGRADECIMIENTOS

Al Dios todopoderoso por infundir aliento en mi vida para servir a otros en esta tarea gloriosa de educar. A mi esposa, baluarte de lo que soy y de lo que hago, por su tiempo, por su comprensión, por su abnegación y a mis hermosas princesas. A la Universidad de la Costa, todos sus profesores y personal administrativo por su apoyo, en especial a nuestro tutor Libardo Romero Tache por su dedicado y desinteresado acompañamiento en la etapa final de la maestría. A la Doctora Aura Alicia Cardozo Rusinque por su valiosa intervención en el momento más oportuno del trabajo.

Gregorio de Jesús Higirio Romero

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la percepción del clima escolar, las causas de conflicto y los niveles de convivencia dentro de los estudiantes de la Institución Educativa Fermín Tilano del Corregimiento de Chorrera – Atlántico.

Esta investigación es de tipo cuantitativo no experimental, transversal y descriptiva, ya que indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, es decir, son estudios netamente descriptivos. Este trabajo no es experimental debido a que no se manipulan deliberadamente las variables. De forma contraria, se midieron las percepciones de los estudiantes, asociadas a la convivencia escolar como lo son el ambiente, sus características y manifestaciones negativas. Para lograr tal fin se hizo la adaptación del cuestionario para estudiantes, docentes y para familias sobre la convivencia escolar de Ortega, R.; Del Rey, R. (2003).

Los resultados indican que se percibe un clima escolar bueno (El 55% de los estudiantes se llevan bien con sus compañeros y el 91,7% de los docentes considera que poco o nada se presentan enfrentamientos con sus alumnos). La mayoría de los estudiantes (95%) creen que los profesores tienen buena opinión de ellos. El 82,5 % tienen una opinión normal o buena de sus compañeros. Con respecto a la integración, el 87,5% de los alumnos consideran que están integrados. El 87,5% de los alumnos cree que los docentes si atienden las situaciones de conflicto escolar. La gran mayoría de los alumnos (80%) considera que los padres de familia, los profesores y estudiantes deben ser los encargados de resolver los conflictos y situaciones de mala convivencia en la institución educativa.

Palabras claves: Convivencia escolar, conflicto escolar y clima escolar.

ABSTRACT

This investigation's objective was to establish the perception of the scholar environment, the causes of the conflict and the convivence levels between the students of the Educational Institution "Fermín Tilano" from the village of Chorrera, Atlantico.

This research is non-experimental quantitative, transversal and descriptive as it explores the impact of modalities, categories or levels of one or more variables in a population, meaning that they are purely descriptive studies. This is a non experimental work because no variable is deliberately manipulated. In contrary, the perceptions of the students associated with the school life such as the environment, its characteristics, and negative manifestations were measured. To achieve this end, an adaptation of the questionnaire for students, teachers and families about school convivence was conducted, taken from the book School Violence by Rosario Ortega and Rosario Del Rey (2003).

The results shows that a good scholar climate is perceived (55% of students get along with their peers and 91.7 % of teachers think that little or no clashes occur with students). The majority of the students (95%) believe that the teachers have a good opinion about them. 82.5% of students have a normal or good opinion of their peers. Regarding integration, 87.5% of students believe they are integrated. 87.5% of the alumni believe that teachers do intervene in situations of school conflict. The majority of the students (80%) consider that the parents, teachers and students must be the ones who solve the conflicts and situations of bad behaviour within the educational institution.

Keywords: School life, school conflict and school climate.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: ANTECEDENTES.....	5
1.1 ANTECEDENTES	5
1.2 JUSTIFICACIÓN	15
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 Objetivo General.....	20
1.4.2 Objetivos Específicos	20
2.1 ESTADO DEL ARTE	21
2.1.1 Convivencia.....	21
2.1.2 Estrategia Educativa.	25
2.1.3 Conflicto Escolar y Bullying.	25
2.1.4 Causas Generadoras de los Conflictos.	31
2.1.5 Clima Escolar	33
2.1.6 Objetivos del Milenio.	34
2.1.7 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).	35
2.1.8 Observatorios de Convivencia.....	38
2.2 MARCO LEGAL.....	41
2.2.1 Marco Constitucional.	42

2.2.2	Desarrollo Legal y Reglamentario.....	43
CAPITULO III: DISEÑO METODOLOGICO		57
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	57
3.2	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	61
3.2.1	Hipótesis.....	61
3.3	VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO	63
3.4	INSTRUMENTO.....	64
3.5	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	64
3.6	PROCEDIMIENTO.....	66
CAPITULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA		67
4.1	RESULTADOS	67
4.1.1	Tablas y Gráficos De Cuestionarios A Estudiantes.....	67
4.1.2	Tablas y Gráficos De Cuestionarios A Docentes	78
4.1.3	Tablas y Gráficos De Cuestionarios A Padres De Familia.....	87
4.2	ANÁLISIS DE RESULTADOS	95
4.2.1	Análisis de Cuestionarios a Estudiantes	95
4.2.2	Análisis de Cuestionarios a Docentes.....	99
4.2.3	Análisis de Cuestionarios a Padres de Familia.....	101
4.3	TRIANGULACIÓN	105
4.4	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	121

CAPITULO V PROPUESTA.....	123
DISEÑO Y COMPONENTES DE LA PROPUESTA.....	123
PRESENTACIÓN	123
OBJETIVOS	124
Objetivo General.	124
Objetivos específicos.....	124
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	124
CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR.....	125
ACERCA DE LA PROPUESTA.....	126
Proyecto Transversal.	126
ACERCA DEL METODO: AVENTURA CREATIVA IRRESISTIBLE...!	136
BENEFICIOS	138
PRIVILEGIOS.....	139
CÓMO ESCRIBIR UNA FÁBULA.....	139
OTRAS TEMÁTICAS	142
Ejes temáticos de formación.	142
RESULTADOS ESPERADOS.....	143
EVALUACIÓN.....	143
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	144
ANEXOS	152

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Diseño Metodológico	57
Tabla 2. Coherencia entre Título, Pregunta y Objetivo General	58
Tabla 3. Formulación De Un Problema De Investigación De Carácter Cuantitativo.....	61
Tabla 4. Operacionalización de Variables	62
Tabla 5. Datos Demográficos de la Muestra	65
Tabla 6. Resultados Pregunta 1 Cuestionario Estudiantes	67
Tabla 7. Resultados Pregunta 2 Cuestionario Estudiantes	68
Tabla 8. Resultados Pregunta 3 Cuestionario Estudiantes	68
Tabla 9. Resultados Pregunta 4 Cuestionario Estudiantes	69
Tabla 10. Resultados Pregunta 6.1 Cuestionario Estudiantes	70
Tabla 11. Resultados Pregunta 6.2 Cuestionario Estudiantes	71
Tabla 12. Resultados Pregunta 6.3 Cuestionario Estudiantes	72
Tabla 13. Resultados Pregunta 6.4 Cuestionario Estudiantes	72
Tabla 14. Resultados Pregunta 6.5 Cuestionario Estudiantes	73
Tabla 15. Resultados Pregunta 6.6 Cuestionarios Estudiantes	74
Tabla 16. Resultados Pregunta 7 Cuestionario Estudiantes	74
Tabla 17. Resultados Pregunta 8 Cuestionario Estudiantes	75
Tabla 18. Resultados Pregunta 9 Cuestionario Estudiantes	76
Tabla 19. Resultados Pregunta 10 Cuestionario Estudiantes	76
Tabla 20. Resultados Pregunta 11 Cuestionario Estudiantes	77
Tabla 21. Resultados Pregunta 1 Cuestionario Docentes	78
Tabla 22. Resultados Pregunta 2 Cuestionario Docentes	78

Tabla 23. Resultados Pregunta 3 Cuestionario Docentes	79
Tabla 24. Resultados Pregunta 4 Cuestionario Docentes	80
Tabla 25. Resultados Pregunta 5 Cuestionario Docentes	80
Tabla 26. Resultados Pregunta 6 Cuestionario Docentes	81
Tabla 27. Resultados Pregunta 7 Cuestionario Docentes	82
Tabla 28. Resultados Pregunta 8.1 Cuestionario Docentes	82
Tabla 29. Resultados Pregunta 8.2 Cuestionario Docentes	83
Tabla 30. Resultados Pregunta 8.3 Cuestionario Docentes	84
Tabla 31. Resultados Pregunta 8.4 Cuestionario Docentes	84
Tabla 32. Resultados Pregunta 8.5 Cuestionario Docentes	85
Tabla 33. Resultados Pregunta 8.6 Cuestionario Docentes	86
Tabla 34. Resultados Pregunta 8.7 Cuestionario Docentes	86
Tabla 35. Resultados Pregunta 1 Cuestionario Padres de Familia	87
Tabla 36. Resultados Pregunta 2 Cuestionario Padres de Familia	88
Tabla 37. Resultados Pregunta 3 Cuestionario Padres de Familia	88
Tabla 38. Resultados Pregunta 4 Cuestionario Padres de Familia	89
Tabla 39. Resultados Pregunta 5.1 Cuestionario Padres de Familia	90
Tabla 40. Resultados Pregunta 5.2 Cuestionario Padres de Familia	90
Tabla 41. Resultados Pregunta 5.3 Cuestionario Padres de Familia	91
Tabla 42. Resultados Pregunta 5.4 Cuestionario Padres de Familia	92
Tabla 43. Resultados Pregunta 5.5 Cuestionario Padres de Familia	92
Tabla 44. Resultados Pregunta 5.6 Cuestionario Padres de Familia	93
Tabla 45. Resultados Pregunta 5.7 Cuestionario Padres de Familia	93
Tabla 46. Resultados Pregunta 5.8 Cuestionario Padres de Familia	94

Tabla 47. Resultados 5.9 Cuestionario Padres de Familia	95
Tabla 48. Matriz Tabla De Sistematización De Cuestionario # 1. Estudiantes.....	107
Tabla 49. Matriz Tabla De Sistematización De Cuestionario # 2. Docentes.	111
Tabla 50. Matriz Tabla De Sistematización De Cuestionario # 3. Padres de Familia.....	114
Tabla 51. Matriz Tabla De Triangulación De Fuentes - Matriz Globalizadora De Resultados. Cuestionarios 1, 2 y 3.....	117

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Distribución por Género.	65
Gráfica 2. Respuestas a Pregunta 1 Cuestionario Estudiantes.....	67
Gráfica 3. Respuestas a Pregunta 2 Cuestionario Estudiantes.....	68
Gráfica 4. Respuestas a Pregunta 3 Cuestionario Estudiantes.....	69
Gráfica 5. Respuestas a Pregunta 4 Cuestionario Estudiantes.....	69
Gráfica 6. Respuestas a Pregunta 5 Cuestionario Estudiantes.....	70
Gráfica 7. Respuestas a Pregunta 6.1 Cuestionario Estudiantes.....	71
Gráfica 8. Respuestas a Pregunta 6.2 Cuestionario Estudiantes.....	71
Gráfica 9. Respuestas a Pregunta 6.3 Cuestionario Estudiantes.....	72
Gráfica 10. Respuestas a Pregunta 6.4 Cuestionario Estudiantes	73
Gráfica 11. Respuestas a Pregunta 6.5 Cuestionario Estudiantes	73
Gráfica 12. Respuestas a Pregunta 6.6 Cuestionario Estudiantes	74
Gráfica 13. Respuestas a Pregunta 7 Cuestionario Estudiantes	75
Gráfica 14. Respuestas a Pregunta 8 Cuestionario Estudiantes	75
Gráfica 15. Respuestas a Pregunta 9 Cuestionario Estudiantes	76
Gráfica 16. Respuestas a Pregunta 10 Cuestionario Estudiantes	77
Gráfica 17. Respuestas a Pregunta 11 Cuestionario Estudiantes	77
Gráfica 18. Respuestas a Pregunta 1 Cuestionario Docentes	78
Gráfica 19. Respuestas a Pregunta 2 Cuestionarios Docentes.....	79
Gráfica 20. Respuestas a Pregunta 3 Cuestionario Docentes	79
Gráfica 21. Respuestas a Pregunta 4 Cuestionario Docentes	80

Gráfica 22. Respuestas a Pregunta 5 Cuestionario Docentes	81
Gráfica 23. Respuestas a Pregunta 6 Cuestionario Docentes	81
Gráfica 24. Respuestas a Pregunta 7 Cuestionario Docentes	82
Gráfica 25. Respuestas a Pregunta 8.1 Cuestionario Docentes	83
Gráfica 26. Respuestas a Pregunta 8.2 Cuestionario Docentes	83
Gráfica 27. Respuestas a Pregunta 8.3 Cuestionario Docentes	84
Gráfica 28. Respuestas a Pregunta 8.4 Cuestionario Docentes	85
Gráfica 29. Respuestas a Pregunta 8.5 Cuestionario Docentes	85
Gráfica 30. Respuestas a Pregunta 8.6 Cuestionario Docentes	86
Gráfica 31. Respuestas a Pregunta 8.7 Cuestionario Docentes	87
Gráfica 32. Respuestas a Pregunta 1 Cuestionario Padres de Familia	87
Gráfica 33. Respuestas a Pregunta 2 Cuestionario Padres de Familia	88
Gráfica 34. Respuestas a Pregunta 3 Cuestionario Padres de Familia	89
Gráfica 35. Respuestas a Pregunta 4 Cuestionario Padres de Familia	89
Gráfica 36. Respuestas a Pregunta 5.1 Cuestionario Padres de Familia	90
Gráfica 37. Respuestas a Pregunta 5.2 Cuestionario Padres de Familia	91
Gráfica 38. Respuestas a Pregunta 5.3 Cuestionario Padres de Familia	91
Gráfica 39. Respuestas a Pregunta 5.4 Cuestionario Padres de Familia	92
Gráfica 40. Respuestas a Pregunta 5.5 Cuestionario Padres de Familia	92
Gráfica 41. Respuestas a Pregunta 5.6 Cuestionario Padres de Familia	93
Gráfica 42. Respuestas a Pregunta 5.7 Cuestionarios Padres de Familia.....	94
Gráfica 43. Respuestas a Pregunta 5.8 Cuestionario Padres de Familia	94
Gráfica 44. Respuestas a Pregunta 5.9 Cuestionario Padres de Familia	95
Gráfica 45. Método Propuesto.....	137

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario para Estudiantes.....	153
Anexo 2. Cuestionario para Docentes	155
Anexo 3. Cuestionario para Padres de Familia.....	158

INTRODUCCIÓN

La Constitución de 1991 tiene como objetivo garantizar la convivencia de todos los miembros de la sociedad en el marco de un Estado Social de Derecho. En este contexto la educación es una herramienta para la consecución de estos objetivos, “ninguna otra Constitución anterior del país había sido tan explícita con la educación como la de 1991, más allá de consagrarla como un derecho y una obligación del gobierno, del Estado, las constituciones precedentes no habían profundizado mucho en su carácter o en sus fines”, (Exposición de motivos de la ley 115 de 1994. Diario Oficial 41.214 del 8 de febrero de 1994).

Para el Estado colombiano se entiende que, con la educación, se pueden construir ambientes sociales fundamentados en valores, paz, habilidades y competencias que permitan el interactuar armónico con los demás y el desarrollo integral de las personas especialmente de la población estudiantil.

La convivencia escolar es una representación del convivir de los miembros o integrantes de las instituciones educativas, en espacios armónicos y clima saludable para lograr el desarrollo personal y social de los estudiantes y del individuo en general.

Es por esto que las instituciones educativas del país asumen la obligación de incorporar dentro del currículo la formación integral, es decir, no sólo el aprendizaje básico, sino también la educación en las relaciones con su entorno. La licenciada en Ciencias de la educación, Ángela Rivas Tilve (s.f) en su ensayo “habilidades sociales y relaciones interpersonales” publicado por la Fundación Gil Gayarre afirma:

El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del

nacimiento. Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Madrid, (p. 283).

Teniendo en cuenta lo anterior, y que la escuela, después de la familia, prefigura al ciudadano, los colegios y escuelas del país requieren adoptar manuales de convivencia que reglamenten y garanticen la convivencia pacífica entre miembros de la comunidad educativa. Este proceso de intervención está contemplado claramente en el Título III Y sus artículos 28, 29 del Decreto 1665 de 2013, el cual reglamenta la ley 1620 de 2013 en todo lo concerniente a Convivencia Escolar, formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y la mitigación de la violencia escolar.

El manual de convivencia hace parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI) (MEN, s.f) , y puede entenderse “como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los estudiantes” (p.26). Precisamente, esta investigación está soportada en el marco de las políticas de calidad orientadas desde el Ministerio de Educación Nacional que buscan impulsar a través del programa de competencias ciudadanas, las habilidades interpersonales para la convivencia pacífica en las instituciones educativas. Además, dentro del plan Nacional Decenal de Educación 2005-2015 y, de acuerdo con las políticas del actual gobierno del presidente Juan Manuel Santos, se establece una educación para la paz, la convivencia y la ciudadanía dentro del plan de desarrollo denominado “Prosperidad para todos” y las perspectivas del Plan Nacional de Educación 2015 – 2025, “Colombia la Mejor Educada en el 2015”. Y, en aras de una escuela propicia para el postconflicto.

La escuela como espacio en el que se desarrolla el programa de competencias ciudadanas y de las habilidades interpersonales para la convivencia pacífica, continúa la

construcción de los valores, hábitos y modos de establecer relaciones, que a su vez conforman un marco de convivencia. Esta convivencia, para las buenas relaciones interpersonales se evidencia en el trato cotidiano, a partir de las experiencias de sociabilidad que se dan en la escuela, de la forma como se llevan las disensiones que se presenten, de los argumentos que contradicen, de la forma para llegar a acuerdos, en todo caso, los conflictos y los desacuerdos hacen parte de cualquier organización social. El tejido de esas relaciones interpersonales que se establecen en la comunidad educativa, es lo que permitiría caracterizar cuál es el trato que se necesitaría implementar en el ámbito escolar.

Este trabajo tiene el propósito de identificar algunos aspectos que inciden en las circunstancias que generan conflicto de trato y afectan la convivencia entre los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano. También intenta comprender algunos factores que pueden contribuir en el fomento de las buenas relaciones interpersonales, a través de la promoción de valores, principios y acciones de cultura ciudadana para la formación de sujetos de derecho y responsabilidad ciudadana. La experiencia frecuente de muchas instituciones educativas en el país, nos muestra que toda implementación de espacios para la construcción de convivencia exige un trabajo continuo, permanente y a veces abnegado por parte de la comunidad educativa en la que se pretende implementar, pero más aún en el equipo docente que se expone a desarrollar este trabajo. Pese a que esto puede ser una tarea compleja, se hace necesaria para alcanzar acuerdos importantes que posibiliten mejores relaciones interpersonales entre los y las estudiantes. “Lo que toca a todos, todos lo deben conocer y refrendar” (Jaramillo, 2016) Así mismo, se pretende forjar también acciones y principios de la dimensión axiológica y política, que, como herramientas, les permitan apropiarse de los derechos y las obligaciones en el marco de la sociedad en la que se

desenvuelven, para que, de esta manera, se constituyan en mejores personas, construyendo una ciudadanía mejor. Las competencias para la convivencia requieren, entonces, empatía para relacionarse con otros, trabajar en equipo y de manera colaborativa, llegar a acuerdos y negociar con otros al tiempo que, valorar la diversidad de quienes comparten los espacios de interrelación.

CAPITULO I: ANTECEDENTES

1.1 ANTECEDENTES

La escuela se puede definir como el lugar en donde se continúa la formación socio-cultural de los niños, niñas y adolescentes; es el lugar donde se propicia el conocimiento, pero también, puede ser el sitio donde se favorecen las condiciones para la interacción de los valores, en medio de la gran diversidad cultural de sus actores. En este sentido, revierte una mayor importancia la relación entre la escuela y la familia; entre los saberes y los valores del entorno familiar de los alumnos y el currículo de la institución educativa, de tal manera que se pueda ir forjando una nueva y amplia manera de ver el mundo a través de las distintas relaciones que se tejen en la escuela. Recordamos: (Rodríguez, 2000)”

Thapa, Cohen, Guffey, y D’Alessandro, (2013), en el marco de la investigación titulada: Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos, afirman que, en los últimos años, los estudios de la calidad educativa han destacado entre sus factores al contexto escolar como elemento de relevancia. Entre los elementos analizados en este nivel, el clima escolar ha resultado de creciente interés y uso por parte de agencias, ministerios e instituciones educativas de envergadura internacional.

Las Naciones Unidas, sobre todo a través de sus agencias especializadas en educación, infancia y adolescencia, y la salud, es decir, UNESCO, UNICEF y OMS, se han ocupado reiteradamente de llamar la atención acerca de un tema de preocupación y de presencia creciente como es la violencia escolar, y de proponer respuestas a los conflictos que esta provoca. Las citadas organizaciones internacionales se han hecho eco de que muchos países van expresando cada vez más su preocupación por la violencia escolar, y buscan que sus escuelas sean seguras frente a acosos y a intimidaciones, a intrusión, a

intimidación, y a acoso sexual y/o racial, al temor a la victimización, a la violencia estudiantil contra alumnos y alumnas o contra el personal del centro, a robos , a vandalismo y a incendios provocados, a extorsión y a actividades relacionadas con las drogas por parte de grupos más o menos organizados, así como frente a la posible violencia de profesores y del personal, o a la que se presume que pueda ser ejercida por parte de padres contra estudiantes y contra el personal de la escuela

Pérez, Gázquez, Fernández, y Molero (2011), subrayan que:

La realidad social que rodea al contexto educativo y a la labor docente es, en muchas ocasiones, controvertida y complicada. Por ello, una adecuada convivencia basada en los valores del respeto y el reconocimiento de la diversidad, pueden ser los consortes para garantizar un correcto funcionamiento de nuestros centros educativos, cuyo objetivo es garantizar a los alumnos la adquisición de competencias, valores, actitudes y habilidades sociales con los que enfrentarse al mundo (Gómez, Matamala, & Alcocer, 2002). Sin embargo, no resulta difícil apreciar que se están produciendo episodios de violencia que amenazan la convivencia pacífica, de un lugar diseñado para la interacción educativa de sus miembros (Almendros & González, 2002).

El presente análisis de la realidad social que rodea al contexto educativo señala que el fenómeno de Violencia Escolar ha sido muy estudiado durante los últimos años y se define como aquellas conductas violentas que se dan en el ámbito escolar entre alumnos, profesores, padres, y demás responsables de las instalaciones físicas de escuelas e institutos (Mateo, Ferrer, & Mesas, 2009). Mientras que el Bullying, se describe como el abuso reiterado e intencionado físico, verbal y/o emocional de un matón sobre una víctima (Martorell, González, Rasal, & Estellés, 2009). Por tanto, hace referencia, como ya

indicaba hace años Olweus, (1983) (citado por Parra, s.f), “a la repetición continuada de una agresión, de un acto de violencia escolar, entendiendo por esta, cualquier tipo de agresión dentro del ámbito escolar, especialmente entre alumnado”. Así, cuando la convivencia se altera, aparecen los conflictos, debiendo verse estos como un proceso natural necesario para el desarrollo psicosocial, que se desencadenan a partir de la existencia de una contraposición de intereses. El Conflicto Escolar es un fenómeno cotidiano en nuestras aulas, y puede constituir una situación óptima para conseguir la implicación del grupo en la resolución de un problema (Narejo y Salazar, 2002).

Son múltiples los trabajos publicados sobre conflictos y violencia escolar en los últimos años, analizando las distintas características de este fenómeno desde distintas perspectivas (Garcia, Calvo, & Marrero, 2002). En algunos casos, los trabajos se han centrado en las causas y factores precursores de este problema (Musitu, 2002); en el análisis de los distintos tipos de clima escolar (Rodríguez et al., 2002); en la importancia de una buena prevención (Félix et al., 2008); y algunos se han orientado al estudio de los efectos de programas de intervención (Orte, Ballester, & Oliver, 2003). Del mismo modo, otras investigaciones se han ocupado de analizar los comportamientos del alumnado, ya sean agresores, víctimas u observadores (Álvarez-García et al., 2008), en la labor de padres (Pérez, Yuste, Lucas, & Fajardo, 2008) y profesores (Rekalke, 2002). A pesar de que los alumnos son el centro de atención cuando se habla de violencia escolar (Estévez, Murgui, Musitu, & Moreno, 2008), no se debe olvidar que también los profesores y los padres están implicados en dicho problema, participando en el mismo de forma directa o indirecta (Moliner & Martí, 2002). (Pérez, et al, 2011)

La UNESCO (2013), en su cartilla “Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso Factor Que Explica El Aprendizaje En América Latina Y El Caribe?” Establece que:

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño, et. al, 2010). Esta perspectiva de clima escolar corrobora la relación de la convivencia y las relaciones con los otros, la cual señala que éstas forman parte de un aprendizaje en el cual la familia cobra un protagonismo especial, siendo el contexto más importante e inmediato del desarrollo del individuo (Bronfenbrenner, 1979; Parke, 2004). (p. 5)

Por otra parte, en esta misma cartilla, señala en el primero de los seis apartados del documento, con el título “literatura sobre clima escolar y logro educativo”:

... El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. Los estudios cuantitativos de gran escala, por la naturaleza de la metodología que utilizan, no están hechos para capturar las variables de proceso a profundidad. Y esta puede ser una razón por la cual en las evaluaciones comparadas el clima captura parte de la varianza que podría explicarse por los procesos escolares. (UNESCO. 2013)

En este sentido, se evidencia la relevancia del clima escolar en el aprendizaje; el documento continúa en su explicación señalando el hecho de que un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo. En esta dimensión resaltan algunas aristas interesantes para la política educativa. Y también, una relación fluida alumno/profesor tendría una alta correlación con buenos resultados de los estudiantes.

Finalmente, comunica este primer apartado, un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el

aprendizaje. Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización del aula (Pianta, La Paro, & Hamre, 2008). La organización de aula incluye el manejo de conducta del profesor, la manera de que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro de la sala de clase. (UNESCO, 2013)

El estudio de clima escolar en Colombia y de los elementos relevantes de la convivencia escolar, son relativamente recientes, teniendo en cuenta la publicación de la guía N° 49 y la serie de guías pedagógicas que ella contiene para la implementación de la ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 de 2013. El documento en mención brinda las aclaraciones conceptuales y operativas para la creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos del grupo de estudiantes, dentro y fuera de la escuela.

En el caso de Colombia, y tomando como referencia la investigación titulada “Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes” publicado por (López, Carvajal, M, & Urrea-Roa, 2013)conceptualiza en su introducción:

La violencia ha estado presente desde hace ya más de cincuenta años en el país. Constituye una problemática que afecta a diferentes contextos, debido a que el fenómeno está relacionado con el conflicto armado y el narcotráfico, lo que ocasiona desplazamiento, venganza, chantaje, asesinato, y afecta la convivencia en los diferentes escenarios de la vida cotidiana (Pécaut, 2003). La importancia de crear ambientes propicios para la construcción de las relaciones sociales es vital en la conservación de la cultura, especialmente en la misión de la construcción de una escuela para el desarrollo del aprendizaje. Por ello, es importante cuidar el ambiente social en el que se relacionan los niños y niñas, tanto la escuela como la familia,

para asegurar que el reflejo sea positivo en la sociedad (Pérez et. al., 2005). Durante los últimos años se ha evidenciado una preocupación sobre distintas manifestaciones en las relaciones de los miembros de las instituciones educativas. Dichas interacciones se han visto afectadas ante las diferentes problemáticas que se dan en la sociedad; lo anterior altera la convivencia escolar y desvía el objetivo principal de la escuela: el aprendizaje.

La convivencia escolar, entonces, guarda una estrecha relación con las buenas relaciones interpersonales, en donde las relaciones humanas están mediadas por los manuales de convivencia que intentan regular comportamientos en la escuela y la mejor manera como debieran resolverse los problemas que allí se presentan.

En la investigación titulada: Clima escolar: percepción del estudiante De Giraldo y Rosalba (2000) explica: “un factor importante asociado con el rendimiento escolar, son los intereses del estudiante, de tal forma que van dándole más valor a determinadas materias, dedicándoles mayor tiempo, en detrimento de otras que consideran complejas o innecesarias y que estudiándolas se pierde tiempo”. Por otra parte, en los años básicos se van creando vacíos o lagunas que obstaculizan los nuevos aprendizajes y se va acumulando la sensación de fracaso e incapacidad para esas áreas.

Otro aspecto a tener en cuenta es la actitud del profesor; aquellos que tienen presente la individualidad del estudiante, estimulan su crecimiento y aprendizaje y son comprensivos frente a sus dificultades, generan interés y motivación hacia el estudio”.

A causa de esto, la convivencia escolar se considera de vital importancia, porque el trato entre los alumnos y entre estos y sus profesores terminan contribuyendo al desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

En el ámbito de las investigaciones de la región caribe, observamos el trabajo titulado: El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela, Hoy y Miskel (1996) (Citado por Herrera, Rico, y Cortés, 2014) está definido el clima escolar como” la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas”. Este trabajo brinda una interesante definición de la variable de clima escolar con el siguiente enfoque en uno de sus apartes: “En términos generales, el clima escolar incluye, tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, como la que tienen los profesores acerca de su entorno laboral (Arón & Milicic, 1999). Dicho, en otros términos, el clima escolar hace referencia a los procesos de interacción que se generan entre diversos actores en un contexto y momento determinado, en el que se presenta un intercambio de estímulos, de respuestas, de compartir las diferencias o consentir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psicológico.

Para el caso particular que nos ocupa como es establecer la percepción del clima escolar, las causas de conflicto y los niveles de convivencia dentro de los estudiantes de la Institución Educativa Fermín Tilano del Corregimiento de Chorrera – Atlántico.

El presente trabajo presenta un diagnóstico socio-histórico y cultural de la Institución Educativa Fermín Tilano del Corregimiento de Chorrera. Los estudiantes del municipio de Juan de Acosta – Atlántico, y con ellos la comunidad educativa del corregimiento de Chorrera no están exentos de los conflictos y los desacuerdos que hacen parte de cualquier organización social.

El corregimiento de Chorrera deriva su nombre de los muchos chorros de agua natural que fluían desde tiempos remotos en su territorio, los cuales bajaban por las laderas de algunas elevaciones que circundan la comarca y se depositaban en cuerpos de agua de la

región, de los cuales todavía subsiste el denominado “el chorro grande”, lugar que se constituye en un atractivo turístico para propios y visitantes, pese a la fuerte sequía que se experimenta en el país. La población de chorrera subsiste gracias a la agricultura (lo poco que queda de ella), la pequeña ganadería, la industria artesanal de la confección de ropa y el tejido de mochilas, con una técnica autóctona. Se guarda la esperanza de progreso a través del turismo en esta zona del Departamento del Atlántico.

La educación en el corregimiento de Chorrera se inicia en el año de 1904, cuando llegó el primer maestro, el Cartagenero Elías Martínez y se implementó el programa de Escuela Unitaria, es decir, un maestro para todos los grados. La escuela funcionaba en casas particulares alquiladas por los residentes de la población. Posteriormente son asignados otros docentes, entre los cuales citamos: Rafael Rodríguez, Dora Martínez, Juan R Guzmán, Daniel De la Cruz, Úrsula Peña, Enrique Castillo, Bernardo Molina, Gabriel Barraza, María Atencio, José A García, Beatriz Maldonado, Rosalba Consuegra, Marina Echeverría y Fausto Tilano. En la Década del 60 el Instituto Colombiano de Construcciones Escolares (ICCE), construyó dos edificaciones en diferentes sectores de la población, para que en ellas funcionara la Escuela Mixta No. 1 de Chorrera.

Con el transcurrir del tiempo, el Ministerio de Educación Nacional en el año de 1987, creó e implementó el programa “Escuela Nueva”, por esta razón la institución educativa se le da el nombre de Escuela Nueva Mixta de Chorrera. Este programa inició con 5 docentes: Fermín Tilano Rodríguez (Director), Magali Coronell, Rita del Carmen Molina, Marbel Chaparro y Aura Julia Molina; los cuales fueron capacitados por el Centro Experimental Piloto (C.E.P) en el desempeño educacional de la zona rural. En 1994, se concentra la Escuela en la sede actual, con la construcción de otras dos (2) aulas y su cerramiento perimetral. Ese mismo año se implementó el Grado Cero y con él fue

nombrada la docente Yomaira Pombo Padilla, y más tarde ingresarían a la planta docente, el Lic. Miguel Sierra Rolong y la Lic. María Torres para complementar la básica primaria.

La docente Rita Molina es nombrada como directora de la Escuela a partir del año de 1995, lo cual permite una escuela mejor organizada y con proyección hacia el futuro. Sin embargo, se presenta el fenómeno de la deserción escolar en la escuela, por no contar ésta con el ciclo de Bachillerato y por la falta de recursos económicos de algunas familias para financiar el desplazamiento de los niños y niñas a Juan de Acosta o Baranoa. Esto hace que se opte por solicitar la básica ampliada; para ello se organizó una comisión integrada por los docentes Miguel Sierra Rolong, Inocente Arteta, los señores padres de familia: Sadot Rolong, Carlos Tilano y Fabián Arteta, quienes a través del docente Tiberio Ruiz, Supervisor de Educación Departamental, concretaron una cita con la dirigencia política, la cual se interesó por la problemática que estaba viviendo la comunidad de Chorrera en el aspecto educativo.

Fue así como la Gobernación del Atlántico, a través del Secretario de Educación Departamental, Nawith Cervantes, expide la Resolución N°. 00933 de diciembre 12 de 2001; por medio de la cual se autoriza la ampliación del nivel de básica Secundaria en la Institución del Corregimiento de Chorrera de manera progresiva, desde 6° hasta 9 grado. De esta forma se elaboró el plan de clases por áreas a partir del grado 3° de Básica Primaria hasta 6°, con el fin de iniciar e impulsar la básica secundaria con la participación de los docentes Marbel Chaparro en el área de matemáticas, Aura Julia Molina y Miguel Sierra Rolong en el área español y Yomaira Pombo en el área de Ciencias Sociales.

A mediados del año 2002 la alcaldía municipal nombra a los profesores: Patricia Alba licenciada en sociales, Jesús Molina licenciado en ciencias naturales, Alberto Arévalo, economista en el área de matemática, para apoyar la ampliación de la educación

básica. Luego por medio del decreto 000906 de 2002, y dentro del marco del programa Nuevo Sistema Escolar se fusiona la escuela de Chorrera con la Institución Juan Victoriano Padilla de Juan de Acosta, y recibe el nombre de Institución de Educación Básica N° 4.

Posteriormente con el decreto 000237 de 2004, expedido por la Gobernación del Atlántico, se constituye la Institución Educativa Fermín Tilano de chorrera en honor del ilustre hijo de esta población Fermín Tilano, quien trabajó durante muchos años como docente, y como resultado de la labor emprendida desde hacía muchos años por la comunidad educativa.

Para el año 2005, la Institución ofrece a la comunidad hasta el grado 9° de Básica Secundaria y para ello fueron nombrados los docentes: María Victoria Meza, Natalia Camargo, Liliana Altamar y Zulgenis Fornaris Parejo. En el 2006, se implementa el grado 10° con el apoyo del Municipio y la Secretaría de Educación departamental. En el 2007 los estudiantes que cursaron 10° el año anterior debieron terminar sus estudios en instituciones de Juan de Acosta y Baranoa, porque no se alcanzó ese año la aprobación para el grado 11°.

En el año 2010 se cuenta con el grado 11°, ofreciendo así el ciclo completo de la media vocacional. Precisamente ese año se gradúa la primera promoción Tilanista, causando un impacto positivo en toda la comunidad del corregimiento de Chorrera y de sus contornos, repercutiendo en una mayor cobertura, en el fortalecimiento de la institución y así ofrecer a la comunidad una educación de calidad desde el preescolar hasta la media.

La Institución educativa Fermín Tilano de Chorrera hasta diciembre de 2015 ha graduado seis (6) promociones de bachilleres. Cabe destacar que durante este año se incorporan a la institución educativa los docentes: Gregorio Higerio Romero en el área de las ciencias sociales, Evaristo Bertel Beleño en el área de las ciencias naturales y Katina

Molina Molinares en matemáticas. El aumento de cobertura ha sido paulatino, a tal punto que en la primera promoción (año 2010) se graduaron 7 estudiantes, el año pasado en la promoción 2015 se graduaron 14 estudiantes, y para este año 2016 están debidamente matriculados 26 estudiantes.

La comunidad del corregimiento participa activamente en los procesos de la institución educativa, a tal punto que los padres de familia, la junta de acción comunal y las autoridades civiles se involucran activamente en las gestiones con la empresa privada y con la alcaldía y demás entes de gobierno. Tal es el caso con la empresa Gases del Caribe por medio de la cual se adquirieron implementos de panadería en el año 2014, los cuales hacen parte del inventario de la institución, pero más importante aún, sirven para el ejercicio de labores en la modalidad de operación de procesos empresariales. Es importante resaltar que según convenio establecido entre la fundación Gases del Caribe y la Gobernación del Atlántico, se inició desde el año pasado (2015) la reconstrucción de la institución.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La institución educativa como espacio destinado para el proceso enseñanza-aprendizaje, proporciona saberes y valores diversos, por tanto, se puede decir que se constituye en una micro-sociedad, de tal manera que en ella se reproducen y evidencian tácitamente las distintas situaciones en las que están insertos sus actores; situaciones de la vida social, cultural y familiar. Por esta razón, la escuela debe garantizar que esos procesos de enseñanza-aprendizaje vayan acompañados de espacios de convivencia propicios para las buenas relaciones entre los estudiantes, entre estos y el resto del personal de la comunidad educativa, y con la sociedad en general. “La escuela es una organización que siente, piensa, crece y se transforma” (Romero Tache, 2016).

La institución educativa es entonces un espacio con características propias, donde se generan relaciones específicas con miembros diversos, las cuales hacen que cada institución sea única en su cultura, en su clima institucional y por supuesto, en las acciones y reacciones de sus miembros. Las relaciones interpersonales que se dan en ella enfrentan sus desacuerdos y/o conflictos, y así mismo la manera o modalidad de afrontarlos. Además, se entiende que los conflictos forman parte de las relaciones humanas y que la escuela es una de las instituciones sociales donde confluyen todos los actores de la sociedad, lo que la convierte en el centro potencial del conflicto.

Cuando se habla de “conflicto” se hace referencia a un fenómeno inherente al ser humano que en su normal discurrir social, entra en confrontación o desacuerdo con otras personas cuyos intereses son percibidos como un obstáculo para la consecución de los propios fines. Por otra parte, la relación entre violencia y conflicto es un tema de estudio que por su magnitud e intensidad en Colombia ha generado una vasta producción académica entre diversos estudiosos e investigadores de las ciencias políticas y sociales (Moncada & Valencia , 2006). Sobre esta relación un grupo de autores sostienen que “Conflicto y violencia están relacionados entre sí, pero no son sinónimos. Lo que caracteriza el conflicto es la interacción de dos partes que tienen propósitos e intereses incompatibles, mientras que la violencia es el uso de la fuerza por una de las partes (o por ambas) en la resolución del conflicto” (Belmar, 2003).

Ahora, siempre que hablemos de violencia se observa un comportamiento agresivo que puede resultar de la ausencia de instrumentos mediadores para enfrentarlos. Dicho de otra forma, si los instrumentos no son pacíficos emergerán respuestas agresivas que conllevan fuerza o violencia (Fernández, 2003), los cuales generarán probablemente nuevos conflictos.

Lo anterior nos conduce a precisar que en efecto el conflicto está presente en nuestra cotidianidad, es parte de la existencia social de la persona. En cambio, la violencia solo aparece cuando fallan o cuando no existen respuestas pacíficas que solucionan el conflicto. La violencia debe ser entendida entonces como el recurso o instrumento que afecta el manejo idóneo de las situaciones conflictivas toda vez que cuando está presente difícilmente se pueden obtener cambios positivos que permitan el crecimiento en las relaciones humanas.

Los problemas de convivencia en la escuela, brotes de indisciplina, dificultades de trato entre estudiantes, entre otros, se han convertido en un asunto de interés de las instituciones educativas que forman en el siglo XXI. Por esto, el Ministerio de Educación Nacional apuntó a mejorar la calidad de educación y desarrolló la Guía 49; Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar, cuyo principal propósito es formar para la ciudadanía, pero además se estableció la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, propuesta en la ley 1620 de 2013, involucrando a toda la comunidad educativa en este proceso.

La propuesta de Torrego (2003) señala que:

La mejora de la convivencia está centrada en la elaboración de normas democráticas, donde participen profesores, alumnos y padres de familia, enmarcados en la resolución de conflictos de forma dialogada, mediante equipos de mediación y estrategias curriculares, para la prevención de los mismos.

En el caso que nos ocupa, se presentan dificultades de trato entre estudiantes, y esto amerita buscar estrategias que mejoren aún la coexistencia y las relaciones interpersonales entre los estudiantes del plantel, asunto que permita una mejor correspondencia entre los niños, niñas y adolescentes de la escuela.

En este sentido, la mediación pedagógica siempre aparece como un proceso de interacción y comunicación entre los niños, niñas y adolescentes de la escuela que defienden sus propios intereses y que en ocasiones se perciben como incompatibles. Esta es precisamente la labor que como educadores apuntamos; el servir de facilitadores para la construcción de estrategias para la transformación de los espacios de convivencia que propicien mejores relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa Fermín Tilano.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad del siglo XXI se caracteriza, entre otras cosas, por un lado, por los avances significativos en las ciencias y la tecnología y, por el otro, por la crisis de valores, donde se resalta la indiferencia y la competitividad a cualquier precio, pululan las "verdades de cada quien" y esto facilita una compleja convivencia de los ciudadanos, más aún porque esta sociedad, también, es hoy por hoy una sociedad de consumo por excelencia; además de todo esto, a los niños, niñas y adolescentes se les ha concedido muchas "libertades", por medio de las cuales han terminado haciendo un mal uso del tiempo libre tanto en el entorno familiar como en el de la escuela, afectando el normal desarrollo de sus deberes como escolares.

El conflicto social que vive nuestro país ha trascendido a todas las esferas de la sociedad. Ejemplo de lo anterior es el conflicto escolar. Este flagelo se presenta en todos los ámbitos de la sociedad en nuestro país, el entorno de las instituciones educativas no es un ambiente exento de este fenómeno, "la idea de que el conflicto escolar es un fiel reflejo del conflicto" que se vive en las ciudades de nuestro país. (Soleto & Otero, 2007).

Las relaciones que se establecen en el salón de clases, con situaciones de conflicto o no, propician las interacciones de los estudiantes, profesores y demás personal que

cotidianamente conviven en el plantel educativo. Los profesores y profesoras ejercen el liderazgo a través de sus metodologías, su personalidad y la mediación de los saberes propios de cada área. Sin embargo, el desempeño escolar de los niños, niñas y adolescentes en ocasiones está supeditado a las relaciones de sana convivencia que se tejen en el diario vivir de la escuela. En efecto, un ambiente afable, de comunicación respetuosa y cordial, sólo es posible si se consigue estructurar un ambiente sociable, con normas claras para concertar, flexibles y con equidad para las oportunidades de participación y también para aprender del error, que combine además diferentes métodos de enseñanza con el propósito de estimular el aprendizaje y el buen rendimiento académico.

Ahora bien, según la observación cotidiana de los escolares en Chorrera, en la actualidad se presentan preocupantes dificultades de trato entre estudiantes, tanto de la primaria como de la secundaria, que demuestran, que no se tienen en cuenta las normas de convivencia por parte de los alumnos. Así mismo, se vislumbra la queja constante por la burla, especialmente entre los mismos escolares, aspecto que genera a veces dificultad para el trabajo grupal en algunos cursos y, por supuesto, para el trabajo en equipo. De acuerdo a lo expuesto anteriormente, el grupo de investigación se hace la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las características asociadas a la percepción de convivencia, origen de conflictos y clima escolar en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano, del corregimiento de Chorrera?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Caracterizar los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera-Atlántico.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Determinar las condiciones que generan conflicto de trato entre los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera.
2. Describir el clima escolar de los estudiantes de la I. E. Fermín Tilano de Chorrera.
3. Identificar los niveles de convivencia y las prácticas del buen trato entre los estudiantes de la Institución educativa Fermín Tilano de chorrera.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 ESTADO DEL ARTE

2.1.1 Convivencia.

Desde el preámbulo de nuestra Constitución Política Nacional (C.P.N.) se enuncia el término convivencia. Luego al interior de su articulado se amplía su connotación a convivencia pacífica y convivencia ciudadana, debido a la necesidad de generar ambientes pacíficos. La convivencia debe ser entendida como un fin esencial del Estado, toda vez que sin ella sería imposible mantener el orden y sobre todo garantizar un clima armónico que permita el desarrollo integral de los individuos. (Artículo 2º C.P.N.). “Esa convivencia no puede ser otra que una convivencia pacífica, tal como lo manda nuestra Constitución” (Illera, 2005).

El término convivencia apunta a los componentes del “vocablo: vivir con, es decir, no solo vivir, sino vivir con otras personas u otros seres vivos”. La convivencia “también se puede definir como la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una comunidad, cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y, por lo tanto, los conflictos se desenvuelven de manera constructiva”. (Secretaría de Educación de Barranquilla, 2002).

En este sentido la convivencia pacífica es una manera de vivir, que exige vivir en armonía y tramitar adecuadamente las desavenencias. Es el estado que se desea para permitir el desarrollo integral de los seres humanos. La convivencia tiene que ver con la capacidad que tienen las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y el respeto a los demás. Cuando se habla de relaciones con calidad se hace referencia no sólo a los referentes éticos, normativos, culturales y sociales,

sino también a las competencias y habilidades para que el individuo pueda interactuar con los demás. Es decir, que la convivencia implica un proceso de apropiación cognitiva de valores, referentes sociales y de un proceso que genere habilidades, competencias y capacidades que permitan el convivir con la sociedad. (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

En otras palabras, la convivencia constituye un medio por el cual las personas pueden relacionarse o interactuar en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias. La convivencia no sólo es un factor necesario para el bienestar para las personas, sino, además, condición indispensable para el ejercicio de una verdadera ciudadanía (Secretaría de Educación de Barranquilla, 2002).

Al hablar de convivencia en las relaciones humanas implica que cada uno de nosotros asuma el compromiso de: Interactuar (intercambiar acciones con otro u otros), Interrelacionarse (establecer vínculos que implican reciprocidad), Escucha activa (escuchar colocándose en el lugar del otro u otros), Participar (actuar con otro u otros en proyectos personales y colectivos), Comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otro u otros), Compartir propuestas (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro u otros), Discutir (aceptar que mis ideas pueden ser diferentes), Acordar (encontrar los puntos comunes, implica pérdida y ganancia), Reflexionar (pensar sobre lo actuado y conceptualizar acciones e ideas) (UNICEF & CECODAP, 2009).

Como se mencionó anteriormente, “la convivencia es la acción de vivir en compañía de otros, es el soporte de la sociedad, sólo si viviéramos aislados del mundo podríamos escapar de su alcance. Como somos seres que comparten con los demás, siempre que mencionemos convivencia haremos referencia al hecho de compartir un espacio, a la interacción y el vínculo entre las personas y la sociedad. Siendo un elemento fundamental

de la sociedad es necesario que aprendamos a vivir en armonía, cabe aclarar que el convivir es un proceso permanente, dinámico y de construcción colectiva. No aprendemos a convivir solos, por el contrario, una cultura de convivencia se fortalece en la medida que todos, miembros de las familias, escuelas o comunidades fortalecen sus vínculos y en casos de conflicto puedan hacer un uso positivo del mismo. En otras palabras, el individuo por naturaleza es un ser social. Desde que nacemos estamos compartiendo con los demás. La interacción y la compañía con otros individuos son imprescindibles para el desarrollo personal y social. En este proceso de interrelación con la sociedad surgen diferencias por factores económicos, sociales, culturales, religiosos, etc., que pueden afectar este convivir. Para garantizar que la armonía se mantenga debemos formar a la sociedad en valores. La convivencia está presente en todos los niveles de nuestra vida y se representa en: convivencia familiar, social, laboral, escolar y las que surjan del interactuar con los demás miembros de la sociedad”. (UNICEF & CECODAP, 2009)

2.1.2. Convivencia en el Ámbito Escolar.

La convivencia escolar, es una representación del convivir de nuestras vidas en un espacio determinado y reducido, la escuela. Es convivir con los miembros o integrantes de las instituciones educativas. Se materializa para alcanzar un fin en ambientes armónicos y clima saludable que permiten el desarrollo personal y social del individuo. La convivencia escolar, debe ser entendida como el conjunto de relaciones humanas que se establecen entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (alumnos, docentes, directiva, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias. Se reconoce que la convivencia escolar es necesaria dentro de las instituciones educativas y que “no sólo es un requisito o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. Por lo

tanto, la convivencia escolar, inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes” (Secretaría de Educación de Barranquilla, 2002).

Así mismo, de acuerdo a la Guía N°49 del Ministerio de Educación Nacional (MEN, s.f), la convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere también, al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, las cuales deben enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). De igual forma, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

Esta educación o formación para la paz, valores, competencias y habilidades es lo que garantiza que exista convivencia toda vez que permite resolver las desavenencias, diferencias e incompatibilidades que se presenten, utilizando mecanismos pacíficos, como el diálogo, mediación, conciliación entre otros. (MEN, s.f).

En este sentido, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción, y se materializa con el respeto a las bases, reglas, códigos de conducta que permitan o garanticen un ambiente armónico dentro

de un contexto determinado, que para el caso en estudio es en el ámbito escolar (Donoso, 2005).

En este orden, y en cumplimiento de las disposiciones jurídicas que reglamentan la convivencia, se exige que al interior de todas las instituciones educativas del país, se incorporen manuales de convivencia que garanticen “propuestas pedagógicas para superar el conflicto escolar y promover una sana convivencia y pasen necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación” (Ortega, Mínguez, & Saura, 2003).

2.1.2 Estrategia Educativa.

Son un conjunto de actividades, a desarrollar dentro del entorno educativo, diseñadas para lograr de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos educativos esperados.

Diferentes estudios han demostrado que existe una estrecha relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Lo anterior se refiere a que en las instituciones educativas donde se mantienen mejores relaciones entre estudiantes, docentes, familias y el grupo directivo docente, los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes, es decir, donde existe un mejor clima escolar, el grupo de estudiantes se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos (Marshall, 2003; Arón & Milicic, 1999).

2.1.3 Conflicto Escolar y Bullying.

Como se viene mencionando el conflicto es inherente a nuestra condición humana y social, está presente en todas las instituciones sociales del mundo. Específicamente el conflicto escolar es una problemática mundial, que afecta a países como España, Estados Unidos e

Inglaterra, los cuales son pioneros en el estudio sobre el tema y con extensas publicaciones en el fenómeno. Estas investigaciones han intentado dar explicación al conflicto, sus resultados reiteran que es imposible deslindarlo de las instituciones sociales que marcan nuestro diario vivir en sociedad toda vez que no estamos solos en el mundo.

Desde que nacemos estamos en constante roce con los demás, debemos aprender a convivir con la familia, luego con los amigos, compañeros, profesores y directivos de las instituciones educativas, del trabajo y la sociedad en general. Otro estudio realizado al tema evidencia que no es posible erradicar los conflictos, pero que se pueden enfrentar. Se menciona a su vez que el conflicto crece alarmantemente y que dicho crecimiento es una muestra de que no sabemos encauzarlo (Vinyamata, 1999).

Retomando el tema del conflicto y orientarlo al fenómeno que nos preocupa (conflicto entre estudiantes en el ámbito escolar), se indica, que las definiciones del conflicto señaladas en el acápite anterior son aplicables al ámbito escolar. En otras palabras, el conflicto escolar como su nombre lo indica es una confrontación, disputa, incompatibilidad, entre dos o más personas que tendrá la connotación de conflicto escolar cuando se desarrolle al interior o en los alrededores de las instituciones educativas. La Ley estipula que son miembros de una institución educativa: los docentes, directivos docentes y administrativos y estudiantes (MEN, 2009).

En este sentido cuando se presenten discusiones, incompatibilidades, disputas entre los docentes, directivos docentes y administrativos de la institución hacia el estudiante, del alumnado hacia éstos y/o entre los mismos estudiantes y afecten la convivencia pacífica, estaremos en presencia de un conflicto en el ámbito escolar, del cual también pueden hacer parte los padres, acudientes u otros familiares.

En cuanto a las causas que generan los conflictos podemos señalar que, si aceptamos que el conflicto escolar es un reflejo del conflicto social, las causas de estos dos serán similares. Existen diversos estudios que indagan las causas que generan situaciones conflictivas en las instituciones educativas cuyos resultados señalan que los problemas de conductas de los estudiantes son en algunos casos generados por dificultades personales, familiares y por mantener el concepto de la escuela tradicional. Cuando las causas son personales los estudiantes exteriorizan comportamientos agresivos, es difícil la interacción social y se presenta bajo rendimiento académico. En los familiares, además de presentarse los comportamientos mencionados, se observa que existe dificultad para comprender el respeto y los límites del comportamiento. Estas dificultades se originan en algunos casos por ausencia de relaciones afectivas y lazos familiares. Los problemas de conductas en los estudiantes de estas instituciones, se originan a su vez por mantener el enfoque de la escuela tradicional, escuela que no está a tono con la realidad y la constante evolución del comportamiento. (Díaz, 2005) “estos problemas se agudizan por la falta de respuesta del profesorado tradicional orientado de forma casi exclusiva a impartir una determinada materia” (Dominguez & Pino, 2007). Desde esta perspectiva, se refuerza la necesidad de abandonar las intervenciones más tradicionales (Ortega & Mora, 2000) y un estudio similar (Del Rey & Ortega, 2009).

Dentro de las situaciones conflictivas más frecuentes se observan las peleas que los estudiantes tienen con sus compañeros por la tenencia de objetos, por los juegos bruscos que terminan en enfrentamientos, por desobedecer una norma o agredir física y/o verbalmente a un miembro de la institución (Moncada & Valencia , 2006).

De igual forma se observan comportamientos que generan violencia cultural, cuando justifican el dominio del más fuerte, del violento y se acepta el maltrato, (Vinyamata,

2003). Muchas veces las actuaciones de los estudiantes responden a creencias aceptadas en la comunidad estudiantil, lo que hace que se naturalicen las situaciones conflictivas, ejemplo de algunas de estas creencias son las mencionadas por los estudiantes cuando manifiestan que “a veces es divertido molestar a otros niños o niñas”, “está bien agredir a otro si esa persona lo agredió a uno primero”, “los niños y niñas que agreden son valientes” o “para que me respeten tengo que agredir”, los estudiantes no miden las consecuencias y por ello se generan conflictos. En las instituciones educativas los estudiantes conciben dos opciones cuando están inmersos o son sujetos de agresión: dejarse o responder agresivamente. El no concebir otras opciones justifica el uso de la agresión como mecanismo de defensa (Chaux, Lleras, & Velásquez, 2004). Si educamos a los estudiantes en competencias y habilidades para generar opciones, interiorizarían que la agresión no es la única manera para enfrentar el conflicto, sino que hay muchas más opciones que permiten manejar creativamente la situación. El análisis de las consecuencias lleva a concluir que la agresión no es la mejor manera para solucionar un conflicto, toda vez que termina generando más consecuencias negativas que positivas a largo plazo (ej., deterioro de relaciones o riesgo de agresiones más fuertes. Revista Interamericana para la Educación en Democracia (2008).

Otro aspecto importante y que resulta necesario cambiar es la opinión aceptada por la sociedad y es que seguimos admitiendo cuando creemos que cierta dosis de violencia es normal cuando la comete un niño contra otro y que esta misma conducta sería inaceptable si fuese cometido por un adulto. Este tipo de diferenciación en las edades debe ser tratado con mayor cuidado, si estamos formando a los jóvenes del mañana, debemos mostrar las consecuencias de sus actos desde que son chicos. Mantener esa diferenciación genera errores en los códigos de comportamientos impartidos en los niños (Voor, 2000).

En este sentido los conflictos en las instituciones educativas son producto de las tensiones por el convivir con los demás. Las incompatibilidades generan tensiones que llevan a que se configuren los conflictos. La solución o manejo del conflicto debe efectuarse desde una óptica o enfoque global, involucrando no sólo al estudiante y la situación que se ve, sino interviniendo en el fondo del conflicto y a su vez debemos involucrar a los demás miembros de la institución y la sociedad, para que generemos precedentes positivos en la resolución del conflicto, si por el contrario, su resolución es centrada únicamente en el estudiante se deja por fuera aspectos que pueden estar latentes y que no solucionan el conflicto sino que por el contrario vuelve a aparecer (Vinyamata, 2003).

En consecuencia, el conflicto y la violencia no son sinónimos. En este sentido, las manifestaciones de bullying (violencia entre iguales), no es una representación de conflicto escolar en sentido estricto, estas actuaciones dejan de ser conflictos cuando la conducta se vuelve repetitiva, sistemática y produce contraste de sentimientos entre el que induce el abuso y el blanco, más sin embargo, estas situaciones son analizadas de manera conjunta, toda vez, que ambas afectan la convivencia escolar de las instituciones educativas y en algunos casos pueden intervenir con programas parecidos para el manejo de estas situaciones, ofreciendo alternativas pacíficas que eviten el uso de la violencia. El bullying es conocido como toda conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Suele caracterizarse por el abuso de poder, pues una persona con menor poder es víctima constante de otra que tiene uno mayor (Hoyos, 2004).

El bullying, también es conocido como toda conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación o cualquier forma de maltrato

psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Estas conductas negativas afectan el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo (ley 1620 de 2013).

Se observa en la definición que se incluye además de los acosos verbales y físicos el realizado por medios electrónicos. Esta última modalidad es propia de los avances tecnológicos que día a día se van conquistando para el beneficio de nuestra sociedad. Este tipo de acoso es definido en la ley 1620 del 2013 como Cyberbullying o ciberacoso escolar, señalado como la forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video-juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

Para que una situación conflictiva se convierta en acoso se deben cumplir ciertos criterios, dentro de los cuales se mencionan tres: los actos negativos deben ser reiterados y sistemáticos, debe existir un desequilibrio entre el niño que instiga el acoso y el blanco del mismo; como resultado del acoso, éste produce sentimientos constantes entre el que induce el abuso y el blanco (Voor, 2000). Se concluye, que si bien el acoso es propio de las relaciones interpersonales y que en principio encuadra dentro de la categoría de conflicto interpersonal, deja de serlo cuando cruza la conflictividad normal. Es decir, cuando cumple los tres criterios requeridos para la existencia del acoso. (Voor, 2000).

A manera de conclusión se enuncia que los conflictos escolares, son un reflejo del conflicto social toda vez que los miembros de la comunidad estudiantil también son miembros de la sociedad, que las causas de los conflictos son las mismas, adaptadas al

contexto escolar, que al interior de las instituciones educativas se presentan situaciones violentas que afectan la convivencia pacífica y su normal funcionamiento. Que el conflicto escolar y bullying, no son sinónimos, toda vez que el Bullying, es una representación de violencia, y como se explicó anteriormente no es lo mismo hablar de conflicto y violencia, aunque se acepta que ambas situaciones afectan el clima y la convivencia armónica dentro de estas instituciones. (Hoyos, 2004).

2.1.4 Causas Generadoras de los Conflictos.

Para realizar un estudio del conflicto, es indispensable analizar las causas o motivos que dan origen a las situaciones conflictivas. Como se ha reiterado la causa del conflicto se origina en el choque de intereses, las cuales están determinadas por Necesidades que en el afán de satisfacerlos puede generar Miedos a través del desarrollo de Acciones que se orientan a satisfacer dicha necesidad, sin importar en algunos casos si dichas acciones o conductas sean agresivas o violentas. Es decir que se conforma un trinomio compuesto por N (necesidad), M (miedo) y A (acción). La Necesidad debe ser entendida de cualquier tipo: material, psicológica o espiritual e incluye el deseo como una necesidad vital. El Miedo es indicativo de terror, estrés, angustia y la Acción es la gestión que se realiza para terminar con la necesidad y el miedo (Vinyamata, 2003).

Las causas generadoras del conflicto se pueden categorizar en tres niveles: 1. Por recursos. 2. Necesidades psicológicas. 3. Impliquen valores. En este sentido los conflictos pueden ser originados por una de las causas (niveles) mencionadas o también por una combinación de los mismos. Lo que nos lleva a reiterar que a medida que se involucren en una situación conflictiva más de un nivel, será más difícil de resolverlo (Soletto & Otero, 2007).

Un conflicto sobre recursos, será normalmente más rápido de resolver que un conflicto de necesidades psicológicas, y todavía más que un conflicto sobre valores. Los conflictos sobre valores son los más difíciles de resolver porque implican las cosas que más apreciamos, las creencias que forman nuestra identidad y que dan significado a nuestras vidas (Soletto & Otero, 2007).

De igual modo las causas generadoras del conflicto se pueden agrupar a su vez en cuatro (4) grandes grupos:

1. La injusticia social, miseria, intereses económicos, cuestiones de poder, entorno social excesivamente competitivo y agresivo, problemas sociales.
2. Miedos, fobias, temores de todo tipo, falta de sosiego y serenidad, desequilibrios psicológicos, frustraciones, insatisfacción emocional y sexual, desorientación, desorden, problemas de organización, problemas y errores de comunicación y disfunciones en las relaciones, percepciones negativas.
3. Valores, concepciones filosóficas, disociación entre la conciencia y la vida, carencia de sentido y de comprensión de la vida, desamor.
4. Enfermedades físicas y mentales que generen depresión, irritabilidad o angustia.
Procesos biológicos que afectan el comportamiento, déficit o desequilibrios hormonales, estrés.

Agrupar las causas de los conflictos dentro de estos cuatro grupos, nos permite clasificar los conflictos, teniendo en cuenta sus particularidades y con ello dar soluciones apropiadas a los problemas. No todas las causas persiguen un mismo resultado, por lo que se vuelve necesario indagar estas circunstancias al momento de ofrecer una solución al caso planteado. (Vinyamata, 2003).

Otros estudios que indagan las causas que generan situaciones conflictivas como: una propuesta de actuación. (Domínguez Alonso & Pino Juste, 2008); por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (Díaz Aguado, 2005). Conductas de acoso y amenaza entre escolares (Olweus, 1998), muestran que los conflictos se ocasionan por problemas de conducta, por causas personales, familiares y la escuela tradicional, esta última se evidencia en el conflicto escolar.

A manera de conclusión se puede afirmar que no existe una lista taxativa de causas generadoras de conflictos, lo que nos lleva a pensar que cualquier situación que genere tensión/miedo, puede originarlos.

“La educación globalizada nos lleva a tener preocupaciones y metas en común, con sistemas educativos de otras latitudes. La problemática y los objetivos de esta educación son universales, y están regidos por organismos multilaterales encargados de establecer normativas para el cumplimiento de estándares internacionales de aprendizaje, calidad y convivencia”. (Conclusiones en el marco del foro Evaluación de la educación, metas educativas 2002, de la O.E.I.).

2.1.5 Clima Escolar

Sánchez (2009) Establece:

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula. Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del Centro y

la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo de centro, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.), del medio social en que se halle el Centro, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo.

De acuerdo a la anterior definición queda claro que el clima escolar está determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, por la participación activa de los padres en la escuela, no sólo por el interés del desempeño académico de los acudidos, sino también, en los aspectos del clima de convivencia dentro de la escuela, y este debe abordarse desde el reconocimiento del origen multicausal, como el lugar donde se propicia el conocimiento, pero también, puede ser el sitio donde se favorecen las condiciones para la interacción de los valores, en medio de la gran diversidad cultural de sus actores.

2.1.6 Objetivos del Milenio.

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio, también conocidos como Objetivos del Milenio (ODM), son ocho propósitos de desarrollo humano fijados en el año 2000, que los 189 países miembros de las Naciones Unidas acordaron conseguir para el año 2015. Estos objetivos tratan problemas de la vida cotidiana que se consideran graves y/o radicales. En 2015 los progresos realizados fueron evaluados y por otra parte se ha extendido la lista de objetivos, ahora llamados los objetivos de desarrollo sostenible.

El segundo de los ocho objetivos es: “Lograr la enseñanza primaria universal”, para lograr este objetivo la ONU se trazó como meta: “Asegurar que en 2015, la infancia de

cualquier parte, niños y niñas por igual, sean capaces de completar un ciclo completo de enseñanza primaria”.

Los índices para medir el cumplimiento de la meta son:

- a. Tasa neta de matriculación en la enseñanza primaria.
- b. Proporción de alumnos que comienzan el primer grado y llegan al último grado de la enseñanza primaria, y
- c. Tasa de alfabetización de las personas de entre 15 y 24 años, mujeres y hombres.

Los Objetivos del Milenio apuntan al desarrollo social sostenible y son totalmente compatibles con la formación en el aula y la convivencia estudiantil.

2.1.7 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Fundada en 1961, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) agrupa a 34 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo. En la OCDE, los representantes de los países miembros se reúnen para intercambiar información y armonizar políticas con el objetivo de maximizar su crecimiento económico y colaborar a su desarrollo y al de los países no miembros. (OCDE, 1999)

El Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA (por sus siglas en inglés: Programme for International Student Assessment) se basa en el análisis del rendimiento de estudiantes a partir de unos exámenes que se realizan cada tres años en varios países con el fin de determinar la valoración internacional de los alumnos. Este informe es llevado a cabo por la OCDE, que se encarga de la realización de pruebas estandarizadas a estudiantes de 15 años. Aunque es considerado como un sistema "objetivo" de comparación, su formulación está sujeta a muchas críticas, por cuanto es un

análisis meramente cuantitativo. PISA no analiza los programas escolares nacionales, sino que revisa los conocimientos, las aptitudes y las competencias que son relevantes para el bienestar personal, social y económico (OCDE 1999). Para ello no se mide el conocimiento escolar como tal, sino la capacidad de los estudiantes de poder entender y resolver problemas auténticos a partir de la aplicación de conocimientos de cada una de las áreas principales de PISA (lectura, matemáticas y ciencias naturales) (A P Puerta Cerrada, 2016).

Los exámenes PISA son muy parecidos a exámenes de inteligencia. Se evalúa muy poco conocimiento y aplicación de estos. La gran mayoría de los ítems de los PISA son muy deducibles y se pueden responder correctamente sin tener ningún conocimiento del currículo escolar. Es por esto que los resultados obtenidos se puedan deber más bien a diferencias en los coeficientes intelectuales (CI) generales de los países, que en la eficiencia de sus sistemas educativos. En el CI entran en juego diversos factores que nada tienen que ver con la escuela, como son: la genética, el cuidado prenatal y la alimentación en la infancia. Así, los países con baja renta per cápita y/o con muchos inmigrantes o minorías sociales tienen malos resultados.

Entonces, si bien la OCDE procura por el desarrollo mundial, a la vez pone en práctica estrictas políticas económicas basadas en índices que en muchas ocasiones no miden la realidad social como es el caso de la educación.

Por otra parte, la OCDE recalcó que el principal obstáculo a nivel educativo para la entrada de Colombia al organismo es “la falta de unos estándares nacionales de aprendizaje comunes que fijen unas expectativas elevadas para todos los estudiantes, independientemente de su nivel socioeconómico, del lugar donde vivan o de la escuela a la que asistan”. Es decir, sólo un 9 % de los estudiantes de familias pobres accede a estudios

universitarios, frente al 53 % de los que provienen de familias más ricas. Esta brecha comienza desde preescolar, por lo que se hace prioritario garantizar la obligatoriedad del ingreso a la escuela antes de los cinco años. A modo comparativo, en Colombia el rango de edad en el que el 90 % de colombianos asiste a la escuela se sitúa entre los 7 a los 13 años. En el caso del resto de estados miembros, entre los 4 y los 16. Aun así, se indica que la participación en la atención y educación de la primera infancia y en la educación terciaria se ha duplicado con creces, hasta el 40% y el 50%, respectivamente.

La OCDE es clara a la hora de aceptar a un nuevo miembro, y en el caso de Colombia, a las puertas de firmar un acuerdo de paz, mucho más: se necesitan alcanzar unos estándares en todas las áreas que intervienen en el desarrollo de un país si se quiere dejar de ser receptor de ayuda de cooperación, para empezar a ser del grupo de los donantes.

En otras palabras, debe igualar a sus pares y, según el informe, todavía va rezagado. Por ejemplo, atendiendo al desempeño de los estudiantes de 15 años, el país está tres años por detrás del resto de estados de la OCDE de acuerdo a los resultados de las pruebas PISA. De hecho, las cifras indican que cerca del 37% de los estudiantes se incorporan tarde al colegio, y a los 15 años un 41% ya ha repetido al menos un curso. En este punto, se advierte a Colombia que “este uso mucho más intensivo de la repetición frente a la mayoría de países” resulta ineficaz, costosa y desmotivante para los jóvenes.

El resto de indicadores a los que alude el informe tampoco alcanza el promedio de la OCDE. En el caso de la inversión pública en educación respecto al Producto Interior Bruto (PIB), Colombia destina el 4,5 %. El promedio del resto de estados miembros es del 5,6 %. “Habría que mantener o incrementar los niveles de gasto actuales, además de movilizar recursos adicionales”, alerta el organismo. Y es que, el gasto público por cada estudiante

en la escuela es la mitad del dedicado a cada universitario, y equivale a un cuarto de lo invertido por el país promedio de la OCDE”.

2.1.8 Observatorios de Convivencia

A Nivel Internacional

El Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar en España se crea en el año 2007 como órgano colegiado de la Administración General del Estado. Su objetivo es contribuir a la construcción activa de un ambiente de convivencia escolar adecuado.

Tiene la misión, entre otras, de recabar cuanta información obre en poder de las instituciones, públicas y privadas, que están implicadas en la mejora del clima escolar en los centros educativos para analizar situaciones, hacer diagnósticos y proponer medidas que favorezcan la convivencia escolar.

Está presidido por el ministro de Educación y forman parte de él el Ministerio de Defensa, el Ministerio de Interior, el Instituto de la Juventud, la delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas, los Defensores del Pueblo estatal y autonómicos, las Comunidades Autónomas, la FEMP, los sindicatos docentes, los padres y madres y los propios alumnos.

Por ejemplo, se realizó un estudio en el marco de un convenio entre la Unidad de Psicología Preventiva de la Universidad Complutense de Madrid y el Ministerio de Educación, con la colaboración de las Comunidades Autónomas (CCAA), desde el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar. Este estudio se llevó a cabo desde el grupo de trabajo constituido por la Comisión Permanente del Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar. En este grupo participaron 17 representantes de cada una de las CCAA así como por un representante de la Delegación Especial del Gobierno contra la violencia hacia las mujeres. El estudio se realizó desde una perspectiva integral de la

convivencia que permitió conocer lo que está bien y lo que necesita mejorar, de forma que evaluó los distintos componentes de la convivencia escolar, y ayudó a evaluar los problemas y objetivos que más preocupan a nuestra sociedad, como: el acoso entre iguales, la indisciplina, la vinculación de los estudiantes con la escuela, el comportamiento disruptivo, la situación del profesorado, la colaboración con las familias, la tolerancia o las condiciones que afectan al riesgo de violencia de género. El objetivo de este estudio fue obtener un diagnóstico global de la situación actual de la convivencia escolar que pueda ser periódicamente utilizado para su seguimiento.

Por otra parte, en el Estado de México, como en otras entidades de la República, existe mucho interés por estudiar las formas de convivencia escolar y como respuesta a esta situación se constituye el Observatorio de la Convivencia Escolar del Estado de México, proyecto en el que participan las instituciones que conforman la Red Académica de Investigación que encabeza la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, éstas son: El Colegio Mexiquense A.C., la Universidad Autónoma del Estado de México y el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México.

Este Observatorio, tiene como objeto constituir un espacio permanente de análisis, investigación y descripción de los procesos de interacción que caracterizan la convivencia dentro de las escuelas. La convivencia escolar incluye tanto pautas positivas y armónicas de socialización, como episodios conflictivos, incluyendo la violencia escolar, que puede ser manifestada de forma verbal, física, psicológica, relacional, material y sexual y que puede ser ejercida mediante el uso del cuerpo, del lenguaje, de medios electrónicos, el uso de armas y el uso de objetos cuya utilización cotidiana no tiene relación con actos violentos. La finalidad última del Observatorio es tanto identificar y prevenir estas

situaciones de violencia escolar, como describir las pautas positivas de convivencia que debemos enaltecer para lograr la formación integral de los estudiantes.

Asimismo, en este Observatorio se estará monitoreando el comportamiento de niños y jóvenes en las escuelas mediante la publicación del Índice de Convivencia Escolar, herramienta que permitirá conocer el estado del fenómeno estudiado a lo largo del tiempo y contribuirá en el diseño y evaluación de políticas públicas que procuren el bienestar de los estudiantes en las escuelas del Estado de México.

A Nivel Nacional

El Ministerio de Educación Nacional tiene como objetivo principal mejorar la calidad de la educación y formar para el ejercicio de la ciudadanía. Por esto se desarrolló la Guía 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar - Ruta de Atención Integral para Convivencia Escolar -, de acuerdo con los planteamientos propuestos en la Ley 1620 de 2013, siendo este un tema que compete a toda la comunidad educativa.

La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar es una herramienta establecida en la Ley 1620 de 2013, que tiene como objetivo apoyar al sector educativo en el fortalecimiento del ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos; la mitigación de riesgos; el manejo de las situaciones que afectan la convivencia escolar; el seguimiento a los casos que ocurren en los diferentes contextos; y el apoyo para afrontar estas diferencias en los establecimientos educativos del país.

La Ruta define procesos y protocolos que se convierten en una respuesta integral a la realidad que vive la escuela en temas de convivencia escolar. La puesta en marcha de la Ruta posibilita que los establecimientos logren resultados en cuatro aspectos:

- Formación de sujetos activos de derechos.
- Reconocimiento en inclusión de la comunidad educativa.

- Transformación.
- Mejoramiento del clima escolar.

A Nivel Local

El Observatorio de la Convivencia Escolar en el Distrito de Barranquilla, surge como una alianza entre el gobierno Distrital y la academia procurando dentro de sus estrategias, el desarrollo de procesos investigativos que permitan la caracterización y el establecimiento de un marco situacional del conflicto escolar en Barranquilla, monitoreando indicadores y prácticas en este respecto, del mismo modo viabiliza la creación de políticas públicas que fomenten la convivencia escolar, la solución pacífica de los conflictos en las instituciones educativas y la vivencia en la cultura de la paz, siendo la escuela el escenario para la ciudadanía. El Observatorio de Convivencia Escolar en el Distrito de Barranquilla, es un proyecto de articulación entre el Distrito Industrial y Portuario de Barranquilla y la Universidad de la Costa; en procura de estimular canales de monitoreo en investigación en torno a la génesis y desarrollo de los conflictos en la escuela, así como las practicas gubernamentales e institucionales para preservar la calidad en las relaciones humanas.

2.2 MARCO LEGAL

La convivencia es un efecto propio de las relaciones entre los integrantes de una sociedad. El ser humano interacciona con otras personas desde su nacimiento. Dicha interacción trae consigo una serie de incompatibilidades las cuales pueden ser generadas por choques en la satisfacción de los intereses, por cuanto percibimos al otro como un obstáculo en la satisfacción de los objetivos propuestos. Esta tensión genera conflictos y en consecuencia afecta la convivencia pacífica dentro del contexto que se esté evidenciando.

Con el fin de dar un manejo adecuado a las situaciones conflictivas se hace indispensable la formación en mecanismos pacíficos de solución o manejo de conflictos y

que la misma pueda ser garantizada a todos los ciudadanos. Por lo tanto, el mejor mecanismo para salvaguardar la convivencia no es sólo el dar escenarios propicios para tal fin, sino que todo este ideario se encuentre plasmado en la Ley. Es por eso que en nuestro país existe una amplia reglamentación jurídica que incluye presupuestos constitucionales, legales y jurisprudenciales que coadyuvan a través de parámetros a generar respeto, solidaridad, participación, entre otros, que deben ser respetados para garantizar la convivencia.

2.2.1 Marco Constitucional.

La Constitución Política Nacional (C.P.N) de 1991, como ya lo hemos mencionado, desde el preámbulo consagra a la convivencia y a la paz como un deber del Estado frente a sus asociados con fundamento en el carácter social del mismo que se traduce en la de servir a los miembros de la comunidad facilitando la participación de las personas en las decisiones que los afectan y aseguran la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo, cumpliendo con uno de los fines esenciales del Estado.

En desarrollo de la participación ciudadana en las diferentes decisiones del Estado se consagró la obligación que tienen todas las Instituciones educativas (ley 715 de 2001 art. 9) ya sean privadas o públicas de fomentar el estudio de la Constitución y la instrucción cívica (Art. 41 C.P.N.). Esta obligación es respaldada con prevalencia constitucional dentro de los derechos fundamentales de los niños, cuando se establece que la educación será protegida conforme a la Constitución, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Colombia (Art. 44 C.P.N.). De igual forma en el artículo de la misma Carta, se establece que los adolescentes también tienen derecho a recibir una protección y formación integral que el Estado y la sociedad deberán garantizar (Art. 45 C.P.N.). La formación integral hace referencia tanto a la parte académica (currículo de asignaturas básicas:

matemáticas, física, español, etc.), como a la educación de emociones, aptitudes, capacidades, competencias y habilidades que permitan el desarrollo personal y la interacción con los demás miembros de la sociedad. En nuestra Constitución, el derecho a la educación está consagrado como un servicio público que tiene una función social, cuyo fundamento jurídico se encuentra en el artículo 67, indicando que todos los habitantes del territorio Nacional tienen derecho a recibir formación en derechos humanos, a la paz y demás derechos sociales que permitan obtener una mejor calidad de vida. La educación estará en principio a cargo del Estado, pero también corresponde a los particulares prestar este servicio bajo la vigilancia y control del mismo (Art. 67 C.P.N.).

Además de lo anterior, la Carta Política, señala los deberes y las obligaciones que tienen los ciudadanos entre los cuales se encuentra el fundamento para la convivencia pacífica, la participación en la vida política del país y el logro y mantenimiento de la paz (Art. 95 C.P.N.) Aunado a ello el Ministerio de Educación Nacional y los entes territoriales prepararán el Plan Nacional de Desarrollo Educativo (Art.72 C.P.N.) para dar cumplimiento a los preceptos constitucionales y legales que regulan la educación y adaptar los cambios pertinentes para que den respuestas a la realidad y las necesidades sociales, es decir, que tienen el compromiso de evaluar y determinar qué cambios son necesarios teniendo en cuenta la evolución constante de los asociados.

2.2.2 Desarrollo Legal y Reglamentario

Ley 115 de 1994

La reglamentación legal y normativa de la educación es bastante amplia con base en los factores de calidad y mejoramiento (Art. 4) cuyos fines propenden por una formación integral, participativa, con respeto a los derechos humanos, a los principios democráticos de convivencia, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad (Art. 5)

constituyéndose en objetivos comunes de la educación para todos sus niveles, (Art. 13) no sólo la educación básica, sino también la educación de principios y valores, autonomía, capacidades y competencias. Será obligatoria para todos los establecimientos educativos la formación en justicia, paz, democracia y demás valores humanos (Art.14). Esta formación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando (Art. 92) por lo cual todos los establecimientos educativos deberán definir los derechos y obligaciones de los estudiantes en un reglamento o manual de convivencia que permitirá establecer los lineamientos que deberá reglamentar las relaciones entre estudiantes y entre éstos y docentes y directivos (Art. 87).

Con la Constitución de 1991 en Colombia, el concepto de Manual de Convivencia Escolar cambió, introduciéndose la obligatoriedad de reglamentar las conductas escolares con el fin de garantizar el respeto a los derechos humanos y a un derecho de contradicción ajustado a la ley. En consonancia a la exigencia constitucional, se crea la Ley General de Educación, donde se reitera la necesidad de adoptar al interior de las instituciones educativas del país, un manual de convivencia como referente de conducta que permita el goce de un ambiente pacífico. Se incluye además lo que señala el art. 96 de la ley 115 de 1994 la cual trata de las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión.

Decreto 1860 de 1994.

Este decreto reglamenta la Ley General de Educación, estableciendo las normas que deben contener los manuales y la obligatoriedad de su implementación en todos los colegios del país. En el artículo 17 de este decreto, se menciona qué debe contener el manual de convivencia, dentro de sus requerimientos se encuentran: enunciar los derechos y deberes

de los alumnos, reglas de higiene, pautas de comportamientos, normas de conductas, los procedimientos en caso de conflictos entre otros.

Ley 1098 de 2006.

En la ley 1098; Código de Infancia y adolescencia se ratifican los preceptos constitucionales y legales antes señalados en cuanto a la obligación del Estado de garantizar el acceso a la educación a los niños, niñas y adolescentes, promoviendo la convivencia pacífica en el orden familiar y social. Igualmente hace referencia a las obligaciones especiales, éticas y complementarias (Art. 42, Art. 43, Art. 44) para las instituciones educativas como las de respeto de la dignidad de los miembros de las mismas en cualquier circunstancia, y la de evitar cualquier conducta discriminatoria ya sea por razones de sexo, etnia, credo, condición socio-económica o cualquier otra que pueda afectar el ejercicio de los derechos de los estudiantes. Este Código también ha establecido en su art. 45 prohibiciones para incorporar en sus manuales de convivencia escolar sanciones que conlleven maltrato físico o psicológico de los estudiantes.

Vale la pena anotar que dada la necesidad de incluir las anteriores prohibiciones en el texto legal se hizo perentorio realizar cambios en el anterior Código del Menor, creándose el nuevo Código de la Infancia y la Adolescencia, para que estuviera a tono con los requerimientos de la convivencia de los derechos de los niños, la Constitución y las demás normas concordantes que sirven de referentes al momento de la redacción de los manuales de convivencia escolares.

Ley 1620 de 2013.

Esta fue creada por la necesidad de intervenir directamente la problemática de violencia escolar en las instituciones educativas del país. El pasado 15 de marzo de 2013, el

presidente de la República, firmó la ley en mención, cuyo objetivo principal es crear el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos. La educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. En el artículo 4 de la presente ley, se enuncian cuáles son los objetivos especiales del sistema, dentro de los cuales mencionan: fomentar, fortalecer la convivencia escolar, garantizar la protección integral de los niños y adolescentes en los espacios educativos, fortalecer la educación para la paz, entre otros. Basados en este artículo, el grupo de investigación soporta el presente trabajo.

Se observa que los objetivos mencionados están orientados a formar a los estudiantes en competencias ciudadanas, educación para la paz, en valores y demás aptitudes que permitan la materialización de un ambiente pacífico dentro de las instituciones escolares. Estas normas buscan que al interior de los colegios se desplieguen programas de prevención de violencia escolar que estén acordes con los aspectos culturales y en particular del contexto en que se encuentren ubicados. Por lo que exige que exista participación activa de los estudiantes y corresponsabilidad del Estado, la familia y la sociedad para garantizar que se implementen estos programas que permitan dar manejos a la violencia escolar y prevenir que se presenten estas conductas.

Para garantizar la efectividad del sistema se estableció una estructura en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo. (Art. 6 ley 1620) Para cada uno de estos niveles la ley dispuso cuáles serían sus funciones, reiterando que el interés general y común a todos los niveles es generar ambientes pacíficos que permitan el desarrollo integral de los jóvenes. Si bien es cierto que todos los niveles son importantes y persiguen un mismo objetivo el nivel Escolar es el que tendrá un contacto directo con el establecimiento educativo respectivo y el manejo de las situaciones conflictivas. Su

intervención será directa a las necesidades que se encuentren en la institución y que puedan generar conflictos. Las funciones específicas de este nivel, se encuentran las enunciadas en el artículo 13 de la citada ley.

La ley menciona que el sistema incorporado hace parte del sistema educativo, por lo cual estará conformado por el Ministerio de Educación Nacional, las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas en educación y los establecimientos que prestan el servicio educativo de acuerdo con la Ley 115 de 1994. En cuanto a los establecimientos de educación, el artículo 17 de la ley 1620 de 2013 menciona cuáles serán sus responsabilidades dentro de las cuales se enuncia garantizar el respeto, la integridad, la dignidad, la convivencia pacífica, la prevención y promoción a través de los manuales de convivencia entre otros.

La ley también estipula responsabilidades a cargo del rector y otras a cargo de los docentes. Las primeras están enunciadas en el artículo 18 de la ley 1620 de 2013, y hacen referencia a su función y responsabilidad como líder del comité escolar de convivencia, estableciéndose que es obligación realizar una revisión anual y participativa a las normas internas que regulan la institución educativa: manual de convivencia, Proyecto Educativo Institucional (PEI), etc., para que se produzcan planes de mejoramiento a estas disposiciones que estén acordes con los cambios que se presenten al interior de la institución. Se menciona adicionalmente que el rector o director de los establecimientos educativos está obligado a reportar los casos de violencia escolar que se presenten, aplicando el protocolo de la ruta de atención integral que debe estar previamente establecida por la institución. En cuanto a los docentes el artículo 19 de la ley en mención, establece que el profesor está obligado a reportar los casos de violencia escolar, diseñar y aplicar metodologías que contribuyan a generar ambientes sanos que permitan el

aprendizaje democrático y estrategias para la resolución de conflictos, es deber del profesor contribuir en la construcción y aplicación del manual de convivencia.

La ley 1620 de 2013, introduce nuevas directrices o disposiciones que deben ser incorporadas en los manuales de convivencia, se encuentran enunciadas en el artículo 21 el cual establece que además de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia, debe estar el rol del educador como mediador y sobre todo, los manuales de convivencia ajustados al contexto y las particularidades especiales de la institución, los parámetros para la aplicación de lo anterior se encuentran establecidos en la ley 115 de 1994 y el decreto que lo reglamenta. Además, se proclama que el Ministerio de Educación Nacional reglamentará el manual de convivencia y establecerá los lineamientos para incorporar mecanismos de solución de conflictos y conductas que afectan la convivencia y los derechos humanos en general (Art. 21).

La ley rescata lo mencionado por (Vinyamata et al, 2003) y lo referido por el Ministerio de Educación Nacional en cuanto a la necesidad de incorporar a la familia en la formación de los jóvenes. En la ley, se establecen unas funciones a cargo de la familia, artículo 22, de conformidad a lo establecido en la constitución política, la ley 115 de 1994, ley 1098 de 2006, la ley 1453 de 2011 y demás normas vigentes.

Adicionalmente menciona las responsabilidades que tienen las distintas entidades que hacen parte del sistema (Ministerio de Cultura, ICBF, Personería, etc.), deberes que coadyuvan al fortalecimiento de la convivencia pacífica. Se establecen los componentes y el protocolo de la ruta integral de atención. Contiene además un acápite destinado a las sanciones que se imputarán a las instituciones que no cumplan con las disposiciones establecidas, de igual forma, establece que habrá incentivo para aquellas instituciones que

muestren impacto positivo en la implementación de estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar el manejo de conflicto y a prevenir la violencia escolar. El grupo de investigación se manifiesta de acuerdo a lo anteriormente descrito, en cuanto al componente gubernamental, a favor de la convivencia y solución de conflictos.

Decreto 1075 de 2015.

Este decreto compila las normas reglamentarias preexistentes mediante el “Decreto Único Reglamentario del Sector Educación”. En este documento se determina de manera detallada la estructura del sector educativo, el régimen reglamentario del sector educativo y otras disposiciones. En especial el Título 5 de la Parte 3 del Libro 1 del Decreto nos habla sobre el “Sistema nacional de convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

Decreto 1965 de 2013.

Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, la cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Este Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley. El Decreto se aplica en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación

para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

Desarrollo Jurisprudencial.

En cuanto a los pronunciamientos de la Corte Constitucional sobre la problemática del conflicto escolar, la convivencia pacífica y los derechos humanos, se observa que existe un amplio desarrollo jurisprudencial que evidencian las dificultades que se presentan al interior de las instituciones educativas colombianas.

En la sentencia SU-641 de 1998, se encuentran postulados que vienen desde la Constitución de 1991, que demanda una especial protección a los menores, en el entendido que es un sujeto de derecho. Esta nueva concepción constitucional irradia también el ámbito social de la educación. Los sujetos que participan en el proceso educativo ya no se encuentran separados entre actores pasivos, receptores de conocimiento y actores depositarios del saber. El principio constitucional que protege el libre desarrollo de la personalidad y el derecho a la participación de la comunidad educativa, han hecho del estudiante un sujeto activo con deberes y derechos que toman parte en el proceso educativo. A diferencia de la Carta del 86, el sujeto del proceso educativo no es pasivo enteramente, sumiso, carente de toda iniciativa, marginado o ajeno a la toma de decisiones y al señalamiento de los rubros fundamentales de su existencia (Pabón Mantilla & Aguirre Román, 2007).

En sentencia T-859 de 2002, la Corte Constitucional señaló que los manuales de convivencia escolar tienen una naturaleza tripartida. Tienen características de contrato de adhesión, reglas mínimas de convivencia y es la materialización de los valores, ideas y deseos de la comunidad educativa. Sobre este último punto se infiere que para la construcción de un manual de convivencia es necesaria la participación activa de los

directivos, profesores, padres de familia, egresados y estudiantes, además se entiende que esta participación no debe ser solo para la construcción, sino también para la evaluación constante a estas disposiciones. (Sentencia T-918 de 2005). “Los manuales de convivencia encuentran como límite último el respeto no sólo de los derechos fundamentales y de la constitución en general, sino también de la concreción legal que de ellos se haga. Su eficacia depende, en consecuencia, del grado de armonía con los derechos fundamentales y las disposiciones de rango superior” (Sentencia T-022 de 2003). (Sentencia T-251 de 2005). De lo anterior se colige la importancia de que los manuales de convivencia escolar estén en consonancia con las disposiciones constitucionales y legales. Ejemplo de ello es la inclusión del Debido Proceso en el proceso sancionatorio y la tipificación de las conductas que son objeto de sanción. La Corte resalta que las instituciones educativas tienen la obligación de coadyuvar en los niños y jóvenes a formar criterios y opciones de comportamiento, pero deben igualmente promover procesos de conocimiento (Sentencia T-1233 de 2003). A su vez, la Corte sostiene que algunas disposiciones restrictivas contenidas en los manuales de convivencia son totalmente válidas siempre que las mismas se enmarquen dentro de los postulados de la formación integral y superen el examen de constitucionalidad, pues la restricción se reduce al ámbito temporal (permanencia en la institución) y al ámbito espacial (el recinto escolar). Muchas de las tutelas que se presentan por los padres de familia, es por considerar que los manuales de convivencia son arbitrarios al imponer sanciones que trascienden lo permitido por la constitución, toda vez que en ocasiones tipifican conductas que no afectan la convivencia y la armonía de la institución, sino que trasciende al fuero interpersonal del individuo, limitando derechos fundamentales. Frente a estas situaciones la Corte manifiesta que estas medidas adoptadas por las instituciones educativas no son aceptadas (Sentencia T-491 de 2003).

Manual de Convivencia y su Función en la Solución de Conflictos.

El Manual de Convivencia, es el conjunto de normas que establece parámetros de conductas que deben ser respetados por todos los miembros de las instituciones educativas, para garantizar la convivencia pacífica y el desarrollo integral de los estudiantes. Tiene su fundamento jurídico a partir de la Constitución de 1991, donde se consagra la convivencia como un elemento esencial de la sociedad que garantiza el desarrollo personal y la interacción con los demás en un ambiente armónico y pacífico.

En este sentido, los manuales de convivencia son “una herramienta pedagógica, construida de forma participativa por la comunidad educativa (estudiantes, maestros, profesores, personal obrero y administrativo, directivos, padres, representantes y familiares...) pensada y puesta en práctica con la finalidad de establecer y regularizar las relaciones de convivencia dentro de una institución educativa, mediante normativas y acuerdos que garanticen los derechos de todas las partes involucradas” (Dominguez & Pino, 2007).

Es decir que, para garantizar la convivencia y los derechos de todos los miembros de la comunidad estudiantil, se deben crear normas o parámetros de conductas, incluir programas de prevención e incentivar la institucionalización de una cultura de aprehensión en convivencia. Por último, debe contener el procedimiento y las instancias para intervenir las situaciones conflictivas que se presenten. Un requisito adicional para la creación de los manuales de convivencia, es que debe dar respuestas a las necesidades del contexto para el cual fue creado. La inclusión de programas de prevención y la incentivación para institucionalizar una cultura de aprehensión, se constituyen pues en el eje central de esta investigación.

Dentro de las directrices mencionadas, se exige que los manuales de convivencia contengan pautas de comportamiento, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto, frente a este punto, exige que el procedimiento de quejas y reclamos sea claro y conocido por todos sus miembros, de igual forma debe incluir los procedimientos para resolver con oportunidad los conflictos que se presenten entre los miembros de la comunidad estudiantil, las sanciones disciplinarias entre otras (Art. 17 Decreto 1860).

Si los manuales de convivencia cumplen con las exigencias establecidas en la constitución y en la ley, se logra la convivencia, toda vez, que el referente para las instituciones es un manual útil e idóneo que garantiza el bienestar y la convivencia pacífica de la comunidad estudiantil. Estas disposiciones hacen referencia a la obligación que tienen todas las instituciones educativas de construir y adoptar un manual de convivencia que sirva de referente al interior de la institución para prevenir e intervenir el conflicto. Sobre este último punto, la constitución y la ley, exigen que sus respuestas al conflicto en modalidad de intervención, estén acompañadas por el diálogo, mediación, soluciones amigables que eduquen al estudiante a utilizar formas pacíficas, evitando con ello el uso de la fuerza en el manejo del conflicto. En este sentido, fue promulgada la ley 1620 de 2013, la cual establece dentro de un articulado la necesidad de generar dentro de las instituciones estrategias que promuevan y fortalezcan la convivencia, la mediación y la reconciliación.

Entonces, “el manual de convivencia es una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía de la vida diaria de los EE. En este sentido, los acuerdos se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. (Guía N° 49, P. 26).

Comité Escolar de Convivencia.

Es el grupo de personas que lidera el ejercicio de la ciudadanía y convivencia. Comparte las responsabilidades con toda la comunidad educativa y se caracteriza por ser un órgano que propicia el diálogo y el trabajo en equipo.

Convivencia Pacífica.

Es la coexistencia con otras personas en un espacio común, de forma armónica, a pesar de las diferencias culturales, sociales, políticas, económicas u otras que se presenten. Hablar de diferencia pone al conflicto como elemento esencial y natural en las relaciones humanas. En este sentido, el conflicto dinamiza las relaciones entre las personas, posibilita los cambios sociales y es un elemento que, manejado adecuadamente, es fundamental para la estabilidad de la sociedad (Ruiz-Silva & Chaux, 2005)

Mediación.

Se observa que desde el preámbulo de la Constitución y al interior de sus articulados se enuncia que, en todas las instituciones educativas del país, se debe educar para la paz, en valores, capacidades, habilidades y competencias que permitan el desarrollo integral del ser humano y la formación en mecanismos - alternativas pacíficas de solución de conflictos como la mediación. Directriz que fuera recientemente ratificada en la ley 1620 de 2013 art. 17 numeral 8, Aceptándose de manera reiterada que la mediación es un mecanismo idóneo para el manejo del conflicto y para la consecución de ambientes pacíficos al interior de las instituciones.

La Mediación es un mecanismo de autocomposición. La autocomposición hace referencia a que son las partes las que resuelven el conflicto. Es decir que el tercero (mediador), no tiene capacidad decisoria. (Redorta, 2007). Mediante el cual las partes de un conflicto solucionan sus diferencias con la ayuda de un tercero neutral, que es el

mediador. El mediador es un facilitador, no define el conflicto. Son las mismas partes las que llegan al acuerdo. (Robayo, 2003). La mediación es un mecanismo utilizado para resolver los conflictos interpersonales, que surge de la interacción con los demás (Monroy, 1997)

Cuando hablamos de la mediación hacemos referencia a un proceso flexible, soportado en la voluntad, responsabilidad y sentido común de las partes que con la ayuda de un tercero imparcial que no es Juez, llegan a un acuerdo. (Redorta, 2007). Con esta alternativa se busca: reducir la hostilidad entre las partes, indagar las causas, aclarar y comprender las necesidades del otro, promover procesos actitudinales de respeto, tolerancia, entre otros (Robayo, 2003).

Como se viene mencionando la mediación se puede adaptar a las situaciones conflictivas que se presentan al interior de las instituciones educativas, especialmente en aquellas que involucren violencia directa referenciadas con anterioridad, en casos donde se identifique violación a las normas del manual de convivencia, comportamiento que afecten la disciplina, maltrato entre los compañeros, agresión física, verbal, entre otras (Binaburo & Muñoz, 2007).

Este mecanismo debe trabajarse en las instituciones en dos frentes: preventivo e intervención del conflicto, materializándose dentro de los currículos y manuales de convivencia de las instituciones. En el primero, debe incluirse asignaturas que promuevan la formación y prevención del conflicto, apoyado en formación para la paz y valores. El segundo debe reiterar la formación preventiva e incluir procedimientos para la solución del conflicto de manera pacífica, en cumplimiento de los preceptos jurídicos que reglamentan la mediación como herramienta idónea para la solución de situaciones conflictivas. La mediación permite dar solución a los problemas interpersonales y son de fácil adaptación

en el contexto estudiantil, distinto a mecanismos como el arbitraje y como la conciliación, que en estricto sentido requieren de un procedimiento y de unas formalidades para plasmar acuerdos.

Se reitera que estos programas no pueden actuar de manera aislada, la mediación debe ir acompañada de programas globales o integrales de convivencia, que hagan frente a otros tipos de conflictos, involucrando también a la familia y la sociedad en estas transformaciones necesarias para garantizar la convivencia pacífica. No podemos formar ciudadanos para la democracia en la escuela y olvidar que además del colegio, los estudiantes interactúan con otros grupos sociales (Binaburo & Muñoz, 2007)

CAPITULO III: DISEÑO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo cuantitativo porque utiliza la recolección de datos para dar respuesta a la pregunta de investigación y permite demostrar la hipótesis establecida previamente. Además de ello, confía en la medición numérica, el conteo y el uso estadístico para disponer con precisión los patrones de comportamiento de la población que estudiamos.

La investigación de tipo cuantitativo se basa en un tipo de pensamiento deductivo, que va de lo general a lo particular. Desde un conocimiento extenso de una generalidad, para luego deducir el comportamiento en particular del objeto analizado. Se basa en un modelamiento que define cómo se hace cada cosa, transformándolo en un enfoque más rígido, enmarcado en una cierta forma de hacer las cosas (Cauas, 2006).

Tabla 1. Diseño Metodológico

TIPO DE INVESTIGACION	PARADIGMA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	PROCESAMIENTO DE DATOS
CUANTITATIVA	EMPÍRICO - ANÁLITICO	CUESTIONARIOS	METODO INDUCTIVO PARA EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS. TRIANGULACION DE LAS RESPUESTAS PARA EL DESARROLLO Y FUNDAMENTACION DE LA PROPUESTA.

Tabla 2. Coherencia entre Título, Pregunta y Objetivo General

TITULO	PREGUNTA	OBJETIVO GENERAL
CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO.	¿CUALES SON LAS CARACTERISTICAS ASOCIADAS A LA PERCEPCIÓN DE CONVIVENCIA, ORIGEN DE CONFLICTOS Y CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO, DEL CORREGIMIENTO DE CHORRERA?	CARACTERIZAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO DE CHORRERA - ATLANTICO.

En este estudio, se busca determinar, mediante la recolección objetiva de datos, la percepción que tienen los estudiantes, docentes y padres de familia sobre el clima escolar y la convivencia en la Institución Educativa Fermín Tilano y caracterizar los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes.

En una primera fase se realizó un estudio de tipo descriptivo: “se busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández & Batista, 2014, p.80).

De acuerdo con lo anterior, la investigación se orienta en la interpretación de los datos que resultaron de los instrumentos aplicados, con el propósito de caracterizar los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera-Atlántico. Para lo cual se hace necesario analizar, comprender e interpretar los fenómenos, desde la visión de los participantes en un ambiente natural y en relación con el entorno. (Hernández, Fernández & Batista, 2014).

Para analizar un fenómeno tan complejo como lo es: la percepción del clima escolar, las causas de conflicto y los niveles de convivencia dentro de la I. E. Fermín

Tilano desde la metodología cuantitativa, se implementó la recolección numérica y el análisis estadístico, en aras de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Por todo lo descrito anteriormente, esta investigación se basa en un estudio de alcance descriptivo, el cual busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o de una población. (Hernández, Fernández & Batista, 2014, p.92).

De acuerdo con Hernández, Fernández & Batista, (2014, p.129); en el proceso cuantitativo existen dos diseños: uno experimental y el otro no experimental. El primero se refiere a manipular una o más variables independientes para analizar sus consecuencias, y el segundo no implica una manipulación deliberada de variables donde solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. (Hernández, Fernández & Batista, 2014, p.129 y 154). Partiendo de lo anterior, la fase cuantitativa ejecutada en esta investigación es de tipo no experimental, transversal y descriptiva, ya que en este tipo de diseño indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, es decir son estudios netamente descriptivos. Este trabajo no es experimental debido a que no se manipulan deliberadamente las variables. De forma contraria, se midieron las percepciones de los estudiantes, asociadas a la convivencia escolar como lo son el ambiente, sus características y manifestaciones negativas.

Estos grupos investigados no fueron sometidos a algún tipo de estímulos para influir en sus respuestas. Además, se considera transversal porque busca analizar cuál es el nivel de percepción de una o varias variables en un momento dado.

Hernández, Fernández y Sampieri (2008), expresan que en este tipo de investigación:

“la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos, esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las

propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.80).

El instrumento de investigación utilizado, consistió en la aplicación de un cuestionario a una muestra representativa de 80 estudiantes, 12 docentes de la básica y media vocacional, y 80 padres de familia. A estos instrumentos, se les hizo la adaptación del cuestionario para estudiantes, docentes y padres de familia, acerca del estado de la convivencia escolar, cuyas autoras son Ortega, R.; Del Rey, R. (2003). Luego de la tabulación, se hizo el análisis estadístico e interpretación de datos para caracterizar los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano.

De acuerdo con lo anterior, se presenta el cuadro elaborado por Hernández, Fernández y Baptista (2003) y Cauas (2006) a propósito de la formulación de un problema de investigación de carácter cuantitativo:

Tabla 3. Formulación De Un Problema De Investigación De Carácter Cuantitativo.

<i>Elementos</i>	<i>Autores</i>	
	Cauas (2006)	Hernández, Fernández y Baptista (2003)
Objetivos	Los objetivos ayudan a establecer qué pretende la investigación y estos deben plantearse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación. Deben de ser alcanzables, puesto que se convierten en las guías de estudio y orientan el desarrollo de toda investigación.	Es necesario establecer qué pretende la investigación, es decir, cuáles son sus objetivos. Hay investigaciones que buscan contribuir a resolver un problema en especial, y otras, a probar una teoría o aportar evidencias empíricas a favor de ella.
Enunciado del problema	Existen dos formas de enunciar el problema de investigación y estas son: el interrogativo y el declarativo.	
Preguntas	Es necesario plantear a través de preguntas, el problema que se estudiará. Plantear el problema de esta forma, es más útil y directo, siempre y cuando las preguntas sean precisas.	Es conveniente plantear, a través de una o varias preguntas, el problema que se estudiará. Aunque, no siempre en la pregunta o las preguntas se comunica el problema en su totalidad, con toda su riqueza y contenido.
Justificación	Se deben entregar las razones de la utilidad del estudio, en otras palabras, se hace necesario argumentar a favor del estudio, qué utilidad y conveniencia tiene su realización.	Al plantear un problema de investigación es necesario justificar el estudio exponiendo sus razones. La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, no se hacen simplemente por capricho de una persona; y ese propósito debe de ser lo suficientemente fuerte para que se justifique su realización.

3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.2.1 Hipótesis.

Caracterizar los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano propiciará mejores relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano.

Tabla 4. Operacionalización de Variables

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA PERCEPCIÓN DE CONVIVENCIA, ORIGEN DE CONFLICTOS Y CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES EN LA I.E. FERMÍN TILANO, DEL CORREGIMIENTO DE CHORRERA?					OBJETIVO GENERAL: CARACTERIZAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMÍN TILANO DE CHORRERA-ATLÁNTICO.			
TÍTULO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	TECNICAS DE ANÁLISIS
CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO.	DETERMINAR LAS CONDICIONES QUE GENERAN CONFLICTO DE TRATO ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMÍN TILANO DE CHORRERA.	CONFLICTO ESCOLAR	CONFRONTACIÓN, DISPUTA, INCOMPATIBILIDAD ENTRE DOS O MÁS PERSONAS.	RELACIONES INTERPERSONALES	ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	6.1	CUESTIONARIOS	MÉTODO INDUCTIVO, PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE DATOS Y TRIANGULACIÓN DE LOS MISMOS, PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA.
					INSULTOS EN CLASE	6.4		
					PELEAS A GOLPES	6.5		
					PROVOCACIÓN	10		
	DESCRIBIR EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I. E. FERMÍN TILANO DE CHORRERA.	CLIMA ESCOLAR	CONDICIONES MATERIALES, ORGANIZATIVAS Y DE CONVIVENCIA QUE POSIBILITAN O DIFICULTAN QUE EL ALUMNADO APRENDA DE MANERA EFICAZ	COMPROMISO DOCENTE: ORGANIZACIÓN Y APRENDIZAJE	RESPECTO DE NORMAS DE CLASES	5, 6.3		
					DESMOTIVACIÓN	8		
					ATENCIÓN DEL DOCENTE AL ESTUDIANTE	9		
					RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	11		
	IDENTIFICAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA Y LAS PRÁCTICAS DEL BUEN TRATO ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FERMÍN TILANO DE CHORRERA.	CONVIVENCIA ESCOLAR	CALIDAD QUE TIENE EL CONJUNTO DE RELACIONES COTIDIANAS QUE SE DAN ENTRE LOS MIEMBROS DE UNA COMUNIDAD, CUANDO SE ARMONIZAN LOS INTERESES INDIVIDUALES CON LOS COLECTIVOS.	NORMAS DE CONVIVENCIA	RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS	1		
					RELACIÓN CON LOS PROFESORES	2		
					OPINIÓN SOBRE LOS COMPAÑEROS	3		
					MALAS PALABRAS EN CLASE	6.2		
					INTEGRACIÓN	7		
					DISCRIMINACIÓN	6.6		

3.3 VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

Se hace imperativo, la validez y confiabilidad del instrumento de investigación que permita la caracterización de las dimensiones referidas, durante el desarrollo del trabajo, para lo cual se describen brevemente las fases involucradas en la construcción y validación de un cuestionario con actividades de reflexión con el docente que participa en la investigación y de esta manera contribuir a mejorar las prácticas que el trabajo propone.

Como se mencionó con anterioridad para la presente investigación se utilizaron cuestionarios elaborados por las reconocidas investigadoras españolas Rosario Ortega Ruiz y Rosario del Rey Alamillos. La Doctora Rosario Ortega Ruiz es psicóloga y catedrática de la Universidad de Córdoba – España, ha realizado múltiples investigaciones en importantes temas como: Violencia Interpersonal, Estado de la Convivencia Escolar, Violencia Escolar, el Fenómeno del Bullying, entre otros. La Doctora Rosario del Rey Alamillo es Vicedecana de Prácticas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla – España, así mismo Miembro del Observatorio Europeo de la Violencia Escolar y Miembro del Laboratorio de Estudios sobre la Convivencia y Prevención de la Violencia (LAECОВI), actualmente centra su tarea investigadora y de asesoramiento psicoeducativo al análisis y mejora de los problemas de convivencia escolar, particularmente violencia escolar y bullying. Durante los últimos años ha incorporado al análisis de las relaciones interpersonales las TICs y las redes sociales virtuales, y los riesgos que de su uso se pueden derivar. Al momento de utilizar el cuestionario adaptado, este había sido aplicado a 23.000 jóvenes en etapa escolar pertenecientes a la Cruz Roja Juventud, con el propósito de medir el estado de la convivencia escolar, para la prevención e intervención sobre la violencia en el contexto escolar; de los cuales el 49.9% eran varones y el 50.1% son mujeres. Al tiempo se había aplicado a 6.170 docentes.

Se intentó que cada uno de los ítems que componen el instrumento evaluara efectivamente las categorías predeterminadas, y a su vez, que recogieran de forma amplia el pensamiento de los profesores, estudiantes y padres de familia para que este se convirtiera en una fuente de información importante para la posterior caracterización de los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en la I.E. Fermín Tilano.

Para lo anterior, se consultó la bibliografía pertinente y se propusieron las dimensiones preliminares, que fueron posteriormente presentadas a un grupo de docentes colaboradores, a manera de cuestionario con el propósito de recoger datos para describir y caracterizar las concepciones que ellos tenían de acuerdo a las distintas variables que se manejaron.

3.4 INSTRUMENTO

Los instrumentos empleados son cuestionarios del tipo estructurado y abordan las variables: de convivencia, clima escolar y causas de conflicto.

Estos instrumentos aplicados se basan en conocer la percepción que poseen los estudiantes, docentes y padres de familia sobre el clima escolar, el conflicto y la convivencia escolar. Para ello, indagan sobre el compañerismo, enfrentamientos, discriminación, disciplina, agresiones, relación entre profesores y relación profesor – alumno, intervención de los padres en la institución y relación padres - docentes. (Ver anexos).

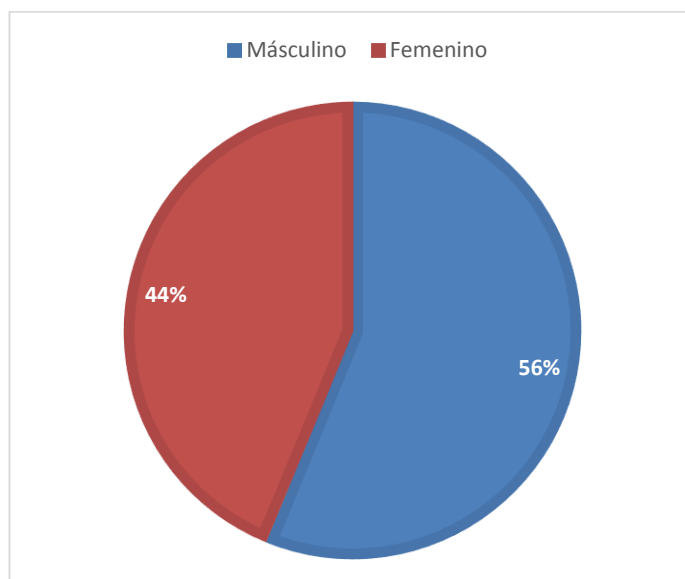
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

Actualmente la población estudiantil en la I.E. Fermín Tilano es de 242 estudiantes, donde 99 pertenecen a la básica primaria y 143 a la básica secundaria y media. La muestra seleccionada fue de 80 estudiantes, equivalente al 33,0 % del total de la comunidad estudiantil. Las edades de los estudiantes seleccionados oscilan entre los 10 y los 19 años

de edad. El estrato socioeconómico de los estudiantes es bajo. La anterior información se tomó de las fichas de las matrículas estudiantiles.

Tabla 5. Datos Demográficos de la Muestra

Grado	No. De Estudiantes	Género	
		M	F
0	11	7	4
1	11	4	7
2	21	13	8
3	21	15	6
4	21	10	11
5	14	9	5
6	28	17	11
7	24	16	8
8	25	12	13
9	18	11	7
10	21	7	14
11	27	15	12
TOTAL	242	136	106



Gráfica 1. Distribución por Género.

3.6 PROCEDIMIENTO

Como se mencionó anteriormente, esta investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal. El procedimiento inició con la revisión teórica de las variables implicadas en la investigación y la prueba, al igual que estudios investigativos similares. Luego se solicitó al rector de la I.E. su consentimiento para la aplicación de los instrumentos.

Posterior a la autorización se realizó la explicación del cuestionario por parte de los investigadores. La aplicación del cuestionario a los estudiantes se hizo en forma colectiva y aleatoria, y los docentes y padres fueron citados para realizar los cuestionarios en las instalaciones de la I.E. Se corroboró que los sujetos comprendieran las instrucciones y se inició completando todos los ítems en el orden que aparecían en el cuestionario. Al finalizar se revisó cada hoja de respuesta para verificar que la información se haya proporcionado en su totalidad, al igual que respuestas sin marcar o mal marcadas.

Los cuestionarios fueron tabulados manualmente por los investigadores, para la obtención de los hallazgos y tendencias. Los resultados fueron analizados cuantitativamente, lo cual sirve de base para la discusión desde el marco teórico propuesto y desde la revisión de investigaciones previas.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA

4.1 RESULTADOS

A continuación, se presentan tabulados y graficados los resultados de los instrumentos aplicados en el mes de julio de 2016 a estudiantes, docentes y padres de familia de la I.E.

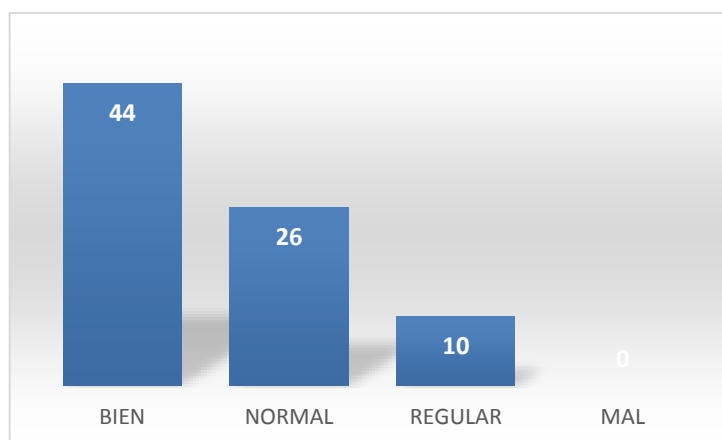
Fermín Tilano de Chorrea – Atlántico:

4.1.1 Tablas y Gráficos De Cuestionarios A Estudiantes

1. ¿CÓMO TE LLEVAS CON TUS COMPAÑEROS?

Tabla 6. Resultados Pregunta 1 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BIEN	44	55,0%
NORMAL	26	32,5%
REGULAR	10	12,5%
MAL	0	0,0%

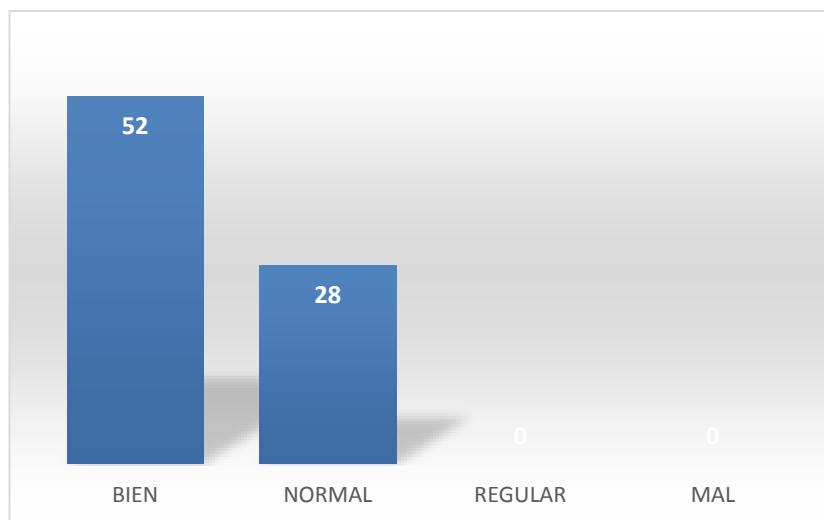


Gráfica 2. Respuestas a Pregunta 1 Cuestionario Estudiantes

2. ¿Y CON LOS PROFESORES?

Tabla 7. Resultados Pregunta 2 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BIEN	52	65,0%
NORMAL	28	35,0%
REGULAR	0	0,0%
MAL	0	0,0%

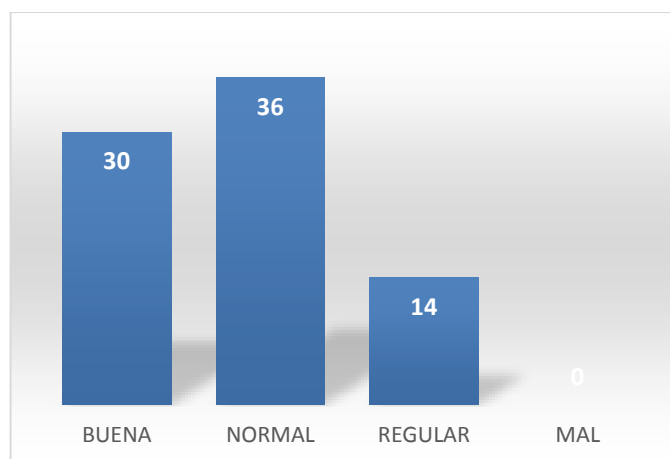


Gráfica 3. Respuestas a Pregunta 2 Cuestionario Estudiantes

3. ¿QUÉ OPINION CREE QUE TIENEN TUS COMPAÑEROS DE TI?

Tabla 8. Resultados Pregunta 3 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BUENA	30	37,5%
NORMAL	36	45,0%
REGULAR	14	17,5%
MAL	0	0,0%

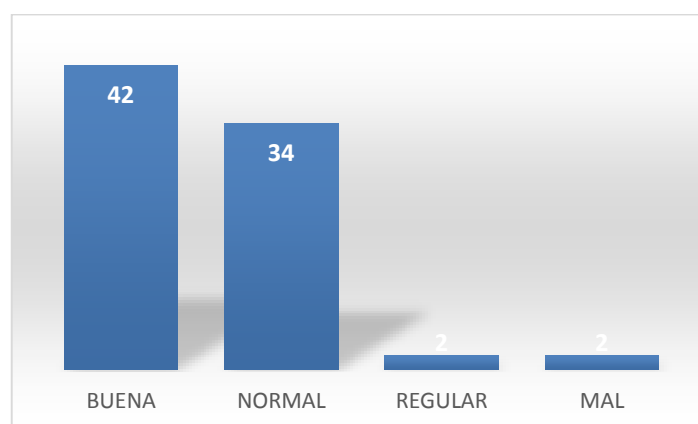


Gráfica 4. Respuestas a Pregunta 3 Cuestionario Estudiantes

4. ¿QUÉ OPINION CREES QUE TIENE TUS PROFESORES DE TI?

Tabla 9. Resultados Pregunta 4 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BUENA	42	52,5%
NORMAL	34	42,5%
REGULAR	2	2,5%
MAL	2	2,5%

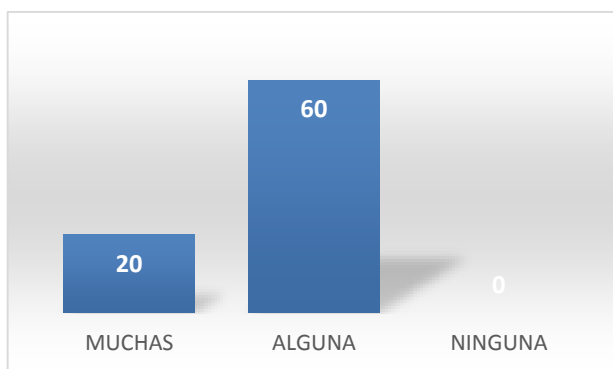


Gráfica 5. Respuestas a Pregunta 4 Cuestionarios Estudiantes

5. ¿HAY DIFERENCIAS EN LAS NORMAS DE CLASE DE UNOS PROFESORES Y OTROS?

Tabla 10. Resultados Pregunta 5 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHAS	20	25,0%
ALGUNA	60	75,0%
NINGUNA	0	0,0%



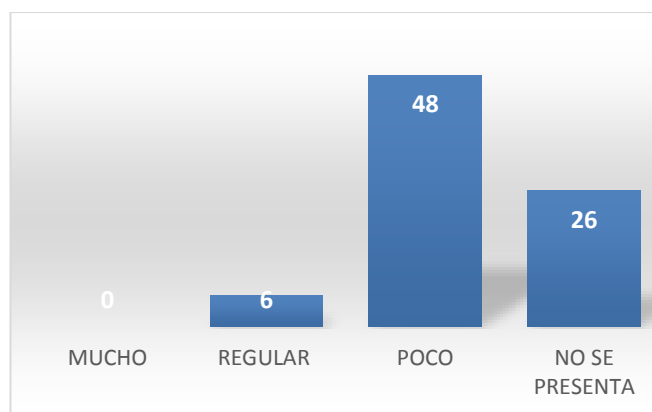
Gráfica 6. Respuestas a Pregunta 5 Cuestionario Estudiantes

6. ¿CON QUE FRECUENCIA SUCEDEN LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN LA I.E.?

6.1. ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES

Tabla 10. Resultados Pregunta 6.1 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	0	0,0%
REGULAR	6	7,5%
POCO	48	60,0%
NO SE PRESENTA	26	32,5%

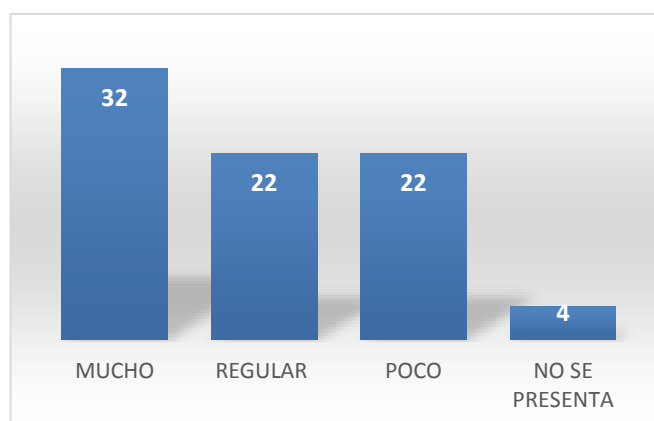


Gráfica 7. Respuestas a Pregunta 6.1 Cuestionario Estudiantes

6.2. MALAS PALABRAS EN CLASE

Tabla 11. Resultados Pregunta 6.2 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	32	40,0%
REGULAR	22	27,5%
POCO	22	27,5%
NO SE PRESENTA	4	5,0%

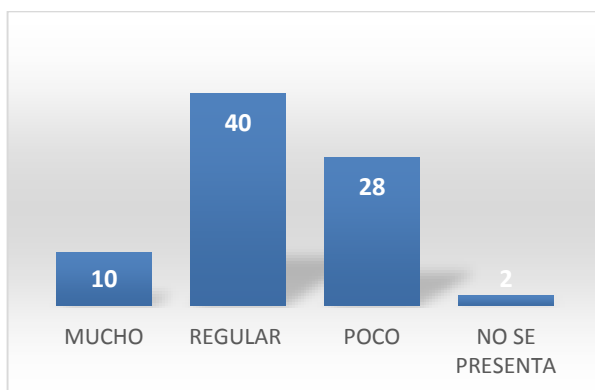


Gráfica 8. Respuestas a Pregunta 6.2 Cuestionario Estudiantes

6.3.NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

Tabla 12. Resultados Pregunta 6.3 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	10	12,5%
REGULAR	40	50,0%
POCO	28	35,0%
NO SE PRESENTA	2	2,5%

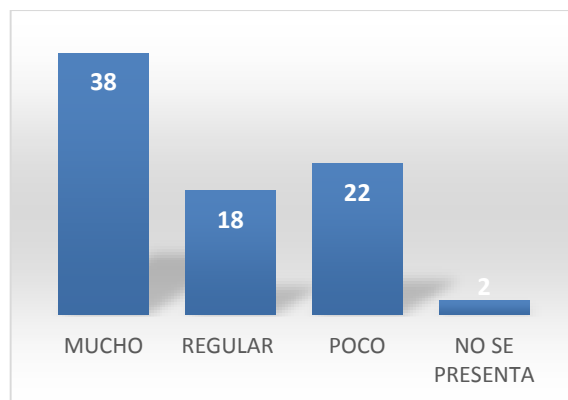


Gráfica 9. Respuestas a Pregunta 6.3 Cuestionario Estudiantes

6.4. LOS ALUMNOS SE INSULTAN

Tabla 13. Resultados 6.4 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	38	47,5%
REGULAR	18	22,5%
POCO	22	27,5%
NO SE PRESENTA	2	2,5%

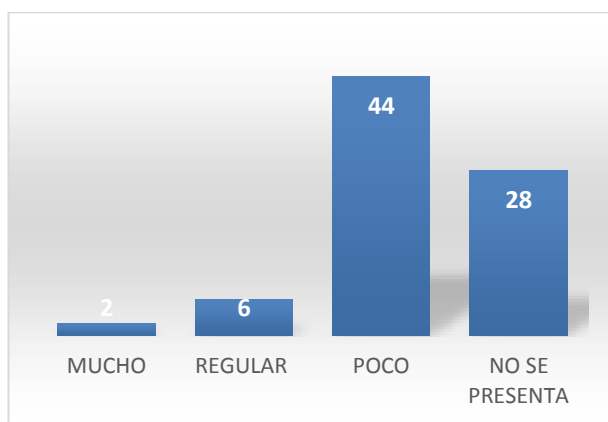


Gráfica 10. Respuestas a Pregunta 6.4 Cuestionario Estudiantes

6.5. LOS ALUMNOS SE PELEAN A GOLPES

Tabla 14. Resultados Pregunta 6.5 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	2	2,5%
REGULAR	6	7,5%
POCO	44	55,0%
NO SE PRESENTA	28	35,0%

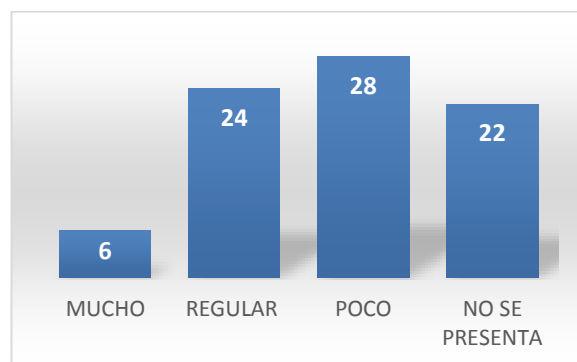


Gráfica 11. Respuestas a Pregunta 6.5 Cuestionario Estudiantes

6.6. HAY GRUPOS QUE SE DISCRIMINAN ENTRE SI

Tabla 15. Resultados Pregunta 6.6 Cuestionarios Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	6	7,5%
REGULAR	24	30,0%
POCO	28	35,0%
NO SE PRESENTA	22	27,5%

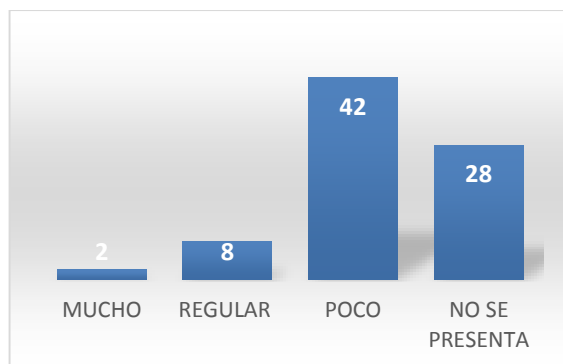


Gráfica 12. Respuestas a Pregunta 6.6 Cuestionario Estudiantes

7. HAY ALUMNOS(AS) QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS).

Tabla 16. Resultados Pregunta 7 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	2	2,5%
REGULAR	8	10,0%
POCO	42	52,5%
NO SE PRESENTA	28	35,0%

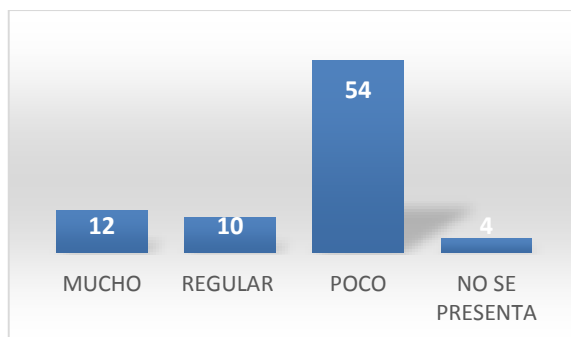


Gráfica 13. Respuestas a Pregunta 7 Cuestionario Estudiantes

8. LOS ALUMNOS ESTÁN DESMOTIVADOS, SE ABURREN

Tabla 17. Resultados Pregunta 8 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	12	15,0%
REGULAR	10	12,5%
POCO	54	67,5%
NO SE PRESENTA	4	5,0%

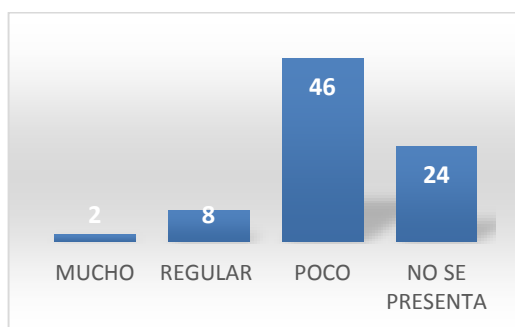


Gráfica 14. Respuestas a Pregunta 8 Cuestionario Estudiantes

9. LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR:

Tabla 18. Resultados Pregunta 9 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	2	2,5%
REGULAR	8	10,0%
POCO	46	57,5%
NO SE PRESENTA	24	30,0%

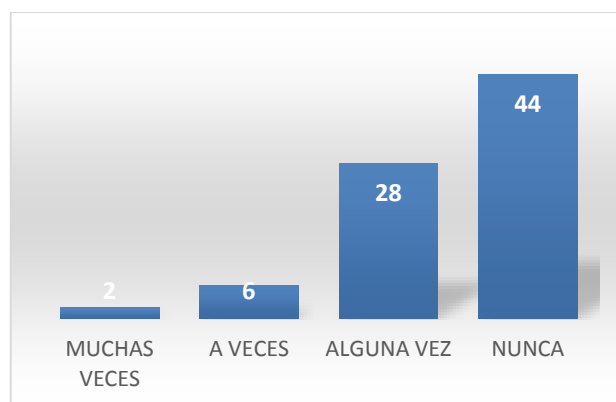


Gráfica 15. Respuestas a Pregunta 9 Cuestionario Estudiantes

10. ¿CREE QUE TU FORMA DE EXPRESARTE Y COMPORTARTE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA TE MALTRATE?

Tabla 19. Resultados Pregunta 10 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHAS VECES	2	2,5%
A VECES	6	7,5%
ALGUNA VEZ	28	35,0%
NUNCA	44	55,0%

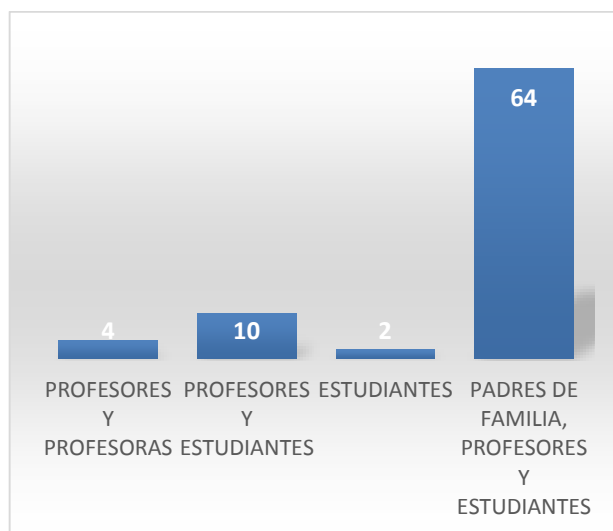


Gráfica 16. Respuestas a Pregunta 10 Cuestionario Estudiantes

11. ¿QUIÉN CREES QUE DEBE ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES?

Tabla 20. Resultados Pregunta 11 Cuestionario Estudiantes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
PROFESORES Y PROFESORAS	4	5,0%
PROFESORES Y ESTUDIANTES	10	12,5%
ESTUDIANTES	2	2,5%
PADRES DE FAMILIA, PROFESORES Y ESTUDIANTES	64	80,0%



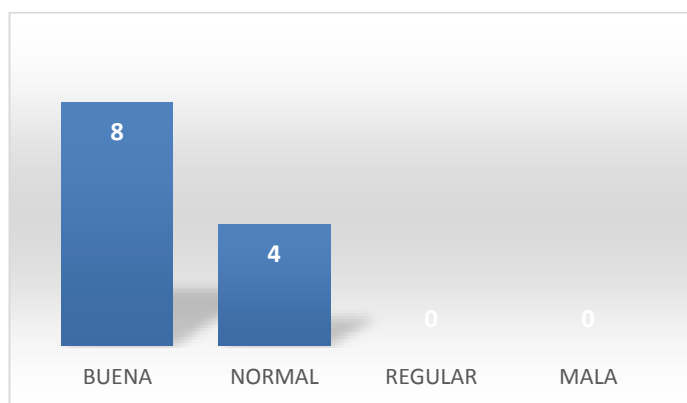
Gráfica 17. Respuestas a Pregunta 11 Cuestionario Estudiantes

4.1.2 Tablas y Gráficos De Cuestionarios A Docentes

1. ¿CÓMO DIRÍAS QUE ESTÁ SIENDO, EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, TU RELACIÓN CON TUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS?

Tabla 21. Resultados Pregunta 1 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BUENA	8	66,7%
NORMAL	4	33,3%
REGULAR	0	0,0%
MALA	0	0,0%

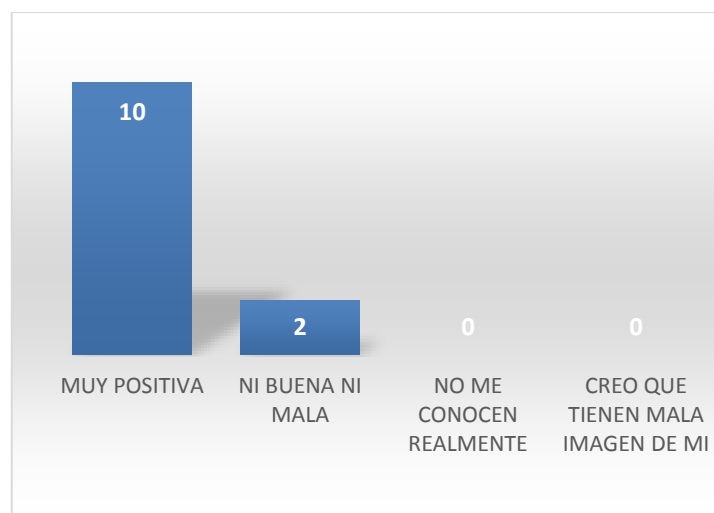


Gráfica 18. Respuestas a Pregunta 1 Cuestionario Docentes

2. ¿Y CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS?

Tabla 22. Resultados Pregunta 2 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUY POSITIVA	10	83,3%
NI BUENA NI MALA	2	16,7%
NO ME CONOCEN REALMENTE	0	0,0%
CREO QUE TIENEN MALA IMAGEN DE MI	0	0,0%

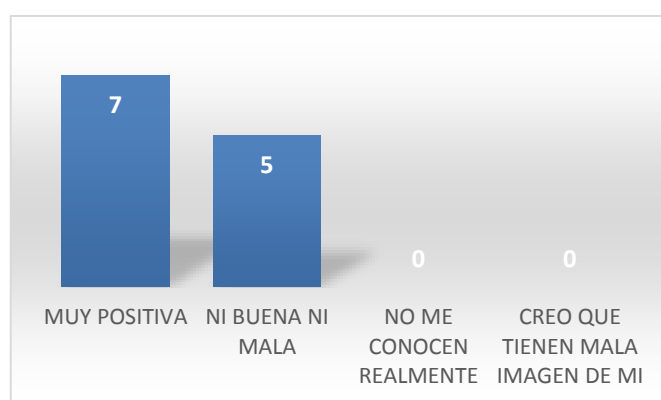


Gráfica 19. Respuestas a Pregunta 2 Cuestionarios Docentes

3. ¿CÓMO CREES QUE TE PERCIBEN, EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, TUS COMPAÑEROS? ¿QUÉ VISIÓN CREES QUE TIENEN DE TI?

Tabla 23. Resultados Pregunta 3 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUY POSITIVA	7	58,3%
NI BUENA NI MALA	5	41,7%
NO ME CONOCEN REALMENTE	0	0,0%
CREO QUE TIENEN MALA IMAGEN DE MI	0	0,0%



Gráfica 20. Respuestas a Pregunta 3 Cuestionario Docentes

4. ¿Y tus alumnos y alumnas? ¿Qué opinión crees que tienen de ti ahora?

Tabla 24. Resultados Pregunta 4 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUY POSITIVA	12	100,0%
NI BUENA NI MALA	0	0,0%
NO ME CONOCEN REALMENTE	0	0,0%
CREO QUE TIENEN MALA IMAGEN DE MI	0	0,0%

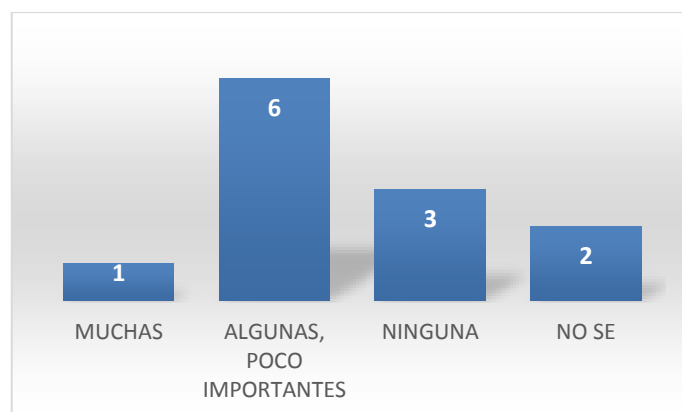


Gráfica 21. Respuestas a Pregunta 4 Cuestionario Docentes

5. ¿CREES QUE HAY DIFERENCIAS ENTRE TUS NORMAS DE CLASE Y LAS DE OTROS PROFESORES?

Tabla 25. Resultados Pregunta 5 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHAS	1	8,3%
ALGUNAS, POCO IMPORTANTES	6	50,0%
NINGUNA	3	25,0%
NO SE	2	16,7%

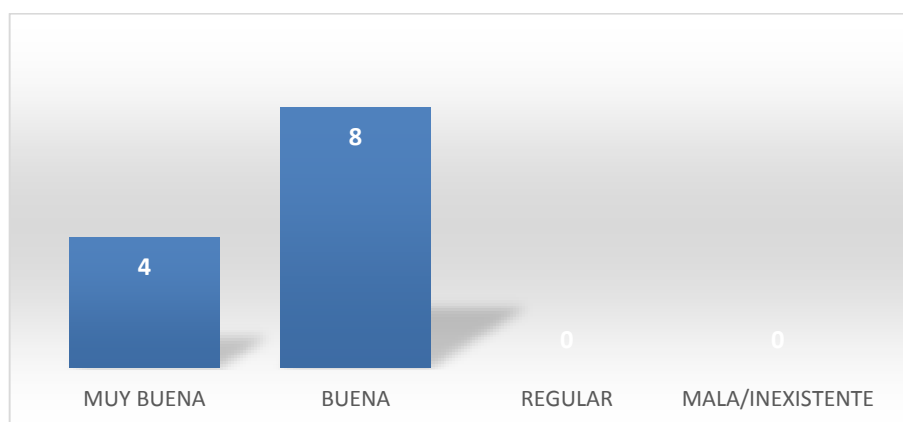


Gráfica 22. Respuestas a Pregunta 5 Cuestionario Docentes

6. ¿CÓMO ES, EN LOS ÚLTIMOS MESES, TU RELACIÓN CON LAS FAMILIAS DE TUS ALUMNOS Y ALUMNAS?

Tabla 26. Resultados Pregunta 6 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUY BUENA	4	33,3%
BUENA	8	66,7%
REGULAR	0	0,0%
MALA/INEXISTENTE	0	0,0%

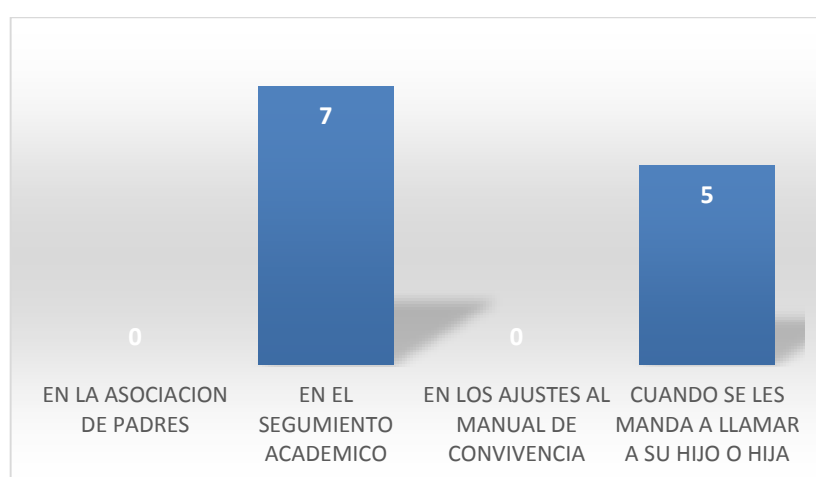


Gráfica 23. Respuestas a Pregunta 6 Cuestionario Docentes

7. ¿EN QUÉ MEDIDA CREES QUE LAS FAMILIAS ESTÁN PARTICIPANDO
EN LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA DE LA INSTITUCIÓN?

Tabla 27. Resultados Pregunta 7 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
EN LA ASOCIACION DE PADRES	0	0,0%
EN EL SEGUMIENTO ACADEMICO	7	58,3%
EN LOS AJUSTES AL MANUAL DE CONVIVENCIA	0	0,0%
CUANDO SE LES MANDA A LLAMAR A SU HIJO O HIJA	5	41,7%



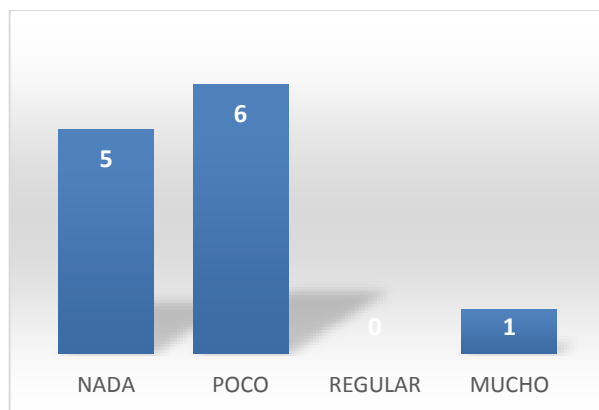
Gráfica 24. Respuestas a Pregunta 7 Cuestionario Docentes

8. EN TU OPINIÓN, ¿CUÁNTO SE REPITEN LAS SIGUIENTES SITUACIONES
EN LA INSTITUCIÓN?

8.1.ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL
PROFESOR

Tabla 28. Resultados Pregunta 8.1 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	5	41,7%
POCO	6	50,0%
REGULAR	0	0,0%
MUCHO	1	8,3%

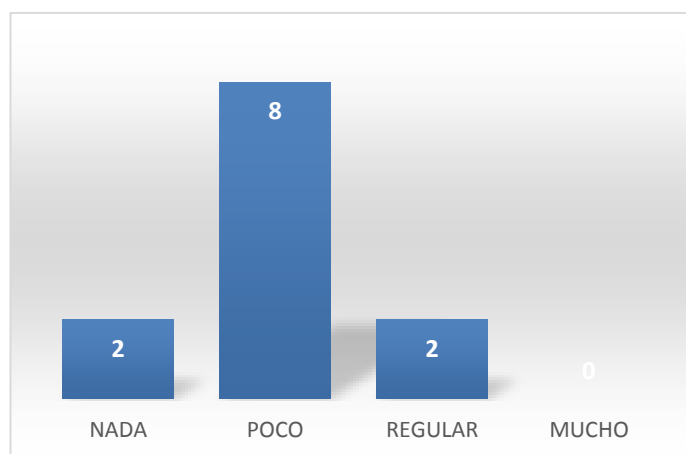


Gráfica 25. Respuestas a Pregunta 8.1 Cuestionario Docentes

8.2.MALAS RESPUESTAS EN CLASE

Tabla 29. Resultados Pregunta 8.2 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	2	16,7%
POCO	8	66,7%
REGULAR	2	16,7%
MUCHO	0	0,0%

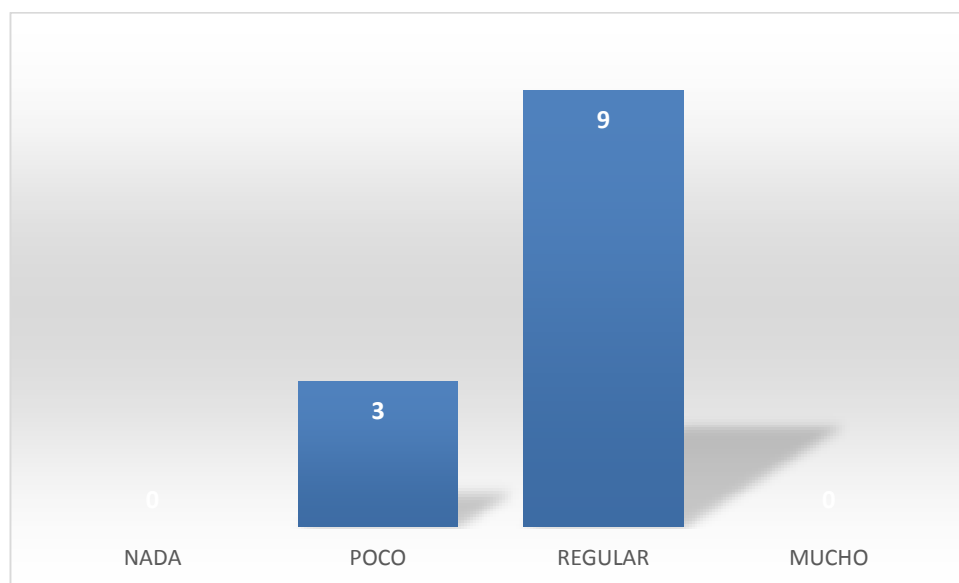


Gráfica 26. Respuestas a Pregunta 8.2 Cuestionario Docentes

8.3.NO SE RESPETAN LAS NORMA

Tabla 30. Resultado Pregunta 8.3 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	0	0,0%
POCO	3	25,0%
REGULAR	9	75,0%
MUCHO	0	0,0%

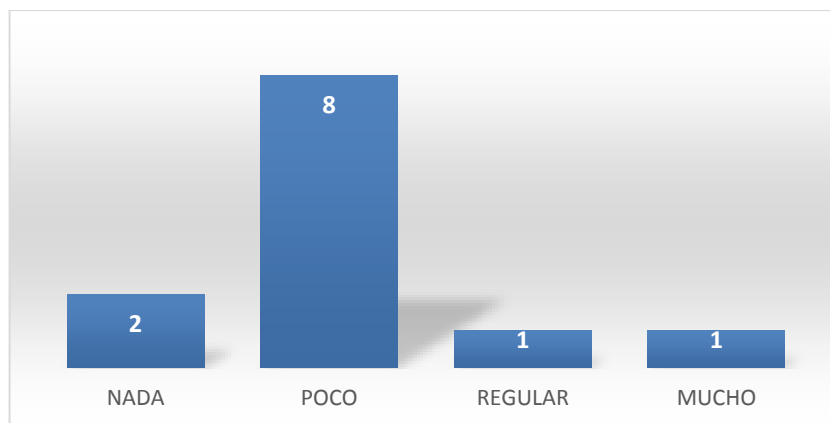


Gráfica 27 Respuestas a Pregunta 8.3 Cuestionario Docentes

8.4.LOS ALUMNOS SE INSULTAN

Tabla 31. Resultado Pregunta 8.4 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	2	16,7%
POCO	8	66,7%
REGULAR	1	8,3%
MUCHO	1	8,3%

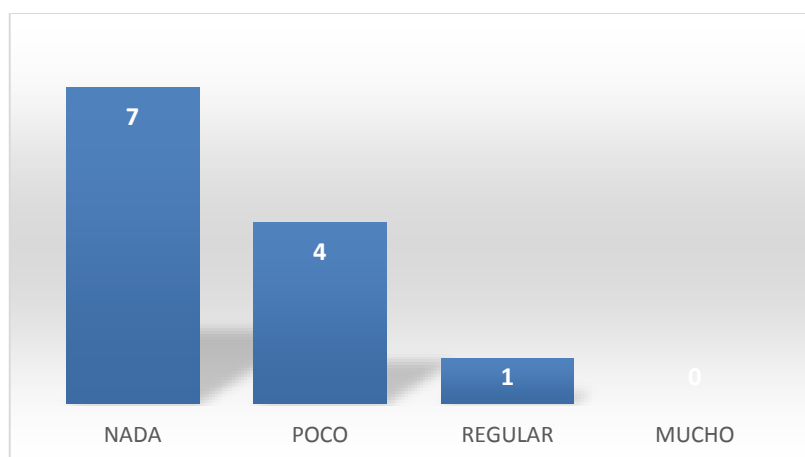


Gráfica 28 Respuestas a Pregunta 8.4 Cuestionario Docentes

8.5.LOS ALUMNOS SE GOLPEAN

Tabla 32. Resultados Pregunta 8.5 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	7	58,3%
POCO	4	33,3%
REGULAR	1	8,3%
MUCHO	0	0,0%

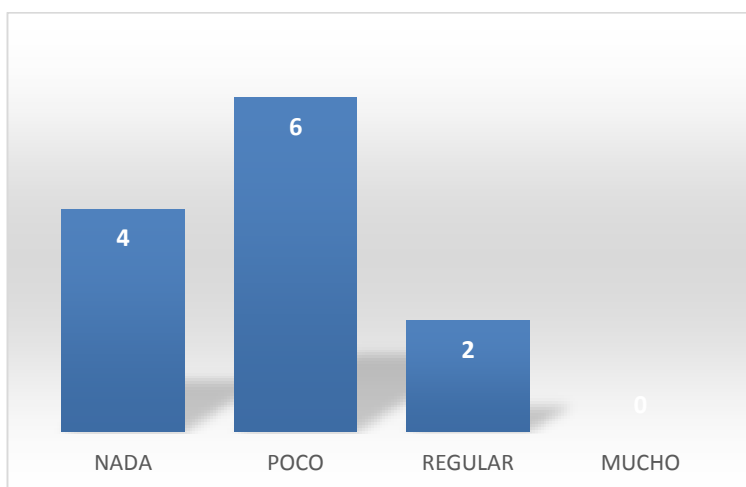


Gráfica 29. Respuestas a Pregunta 8.5 Cuestionario Docentes

8.6.HAY NIÑOS QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS

Tabla 33. Resultados Pregunta 8.6 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	4	33,3%
POCO	6	50,0%
REGULAR	2	16,7%
MUCHO	0	0,0%

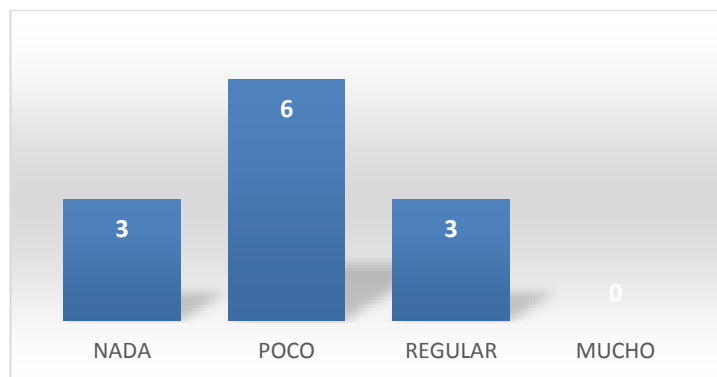


Gráfica 30. Respuestas a Pregunta 8.6 Cuestionario Docentes

8.7.LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN

Tabla 34. Resultados Pregunta 8.7 Cuestionario Docentes

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NADA	3	25,0%
POCO	6	50,0%
REGULAR	3	25,0%
MUCHO	0	0,0%



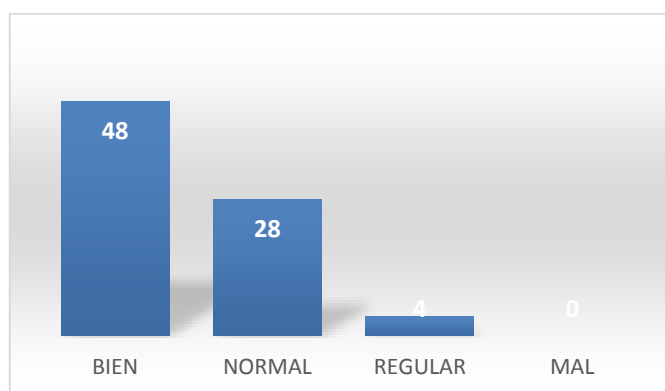
Gráfica 31. Respuestas a Pregunta 8.7 Cuestionario Docentes

4.1.3 Tablas y Gráficos De Cuestionarios A Padres De Familia

1. ¿CÓMO TE LLEVAS CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?

Tabla 35. Resultados Pregunta 1 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BIEN	48	60,0%
NORMAL	28	35,0%
REGULAR	4	5,0%
MAL	0	0%

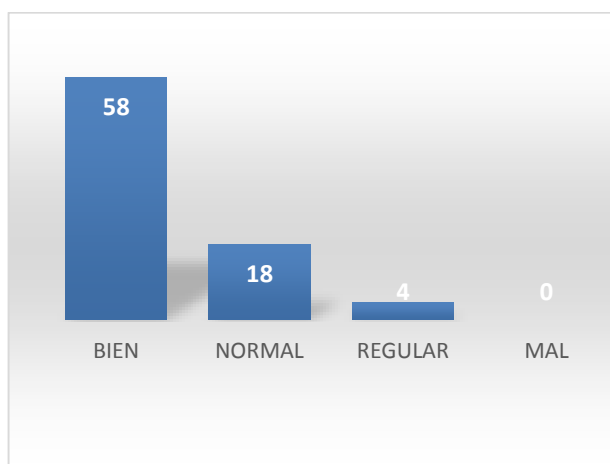


Gráfica 32. Respuestas a Pregunta 1 Cuestionario Padres de Familia

2. ¿Y CON LOS PROFESORES EN GENERAL?

Tabla 36. Resultados Pregunta 2 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BIEN	58	72,5%
NORMAL	18	22,5%
REGULAR	4	5,0%
MAL	0	0%

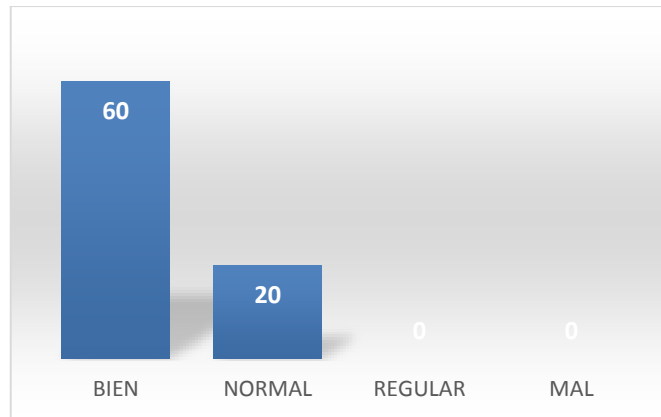


Gráfica 33. Respuestas a Pregunta 2 Cuestionario Padres de Familia

3. ¿Y CON EL DIRECTOR DE GRUPO DE TU HIJO(A) DE ESTE AÑO?

Tabla 37. Resultados Pregunta 3 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BIEN	60	75,0%
NORMAL	20	25,0%
REGULAR	0	0,0%
MAL	0	0,0%

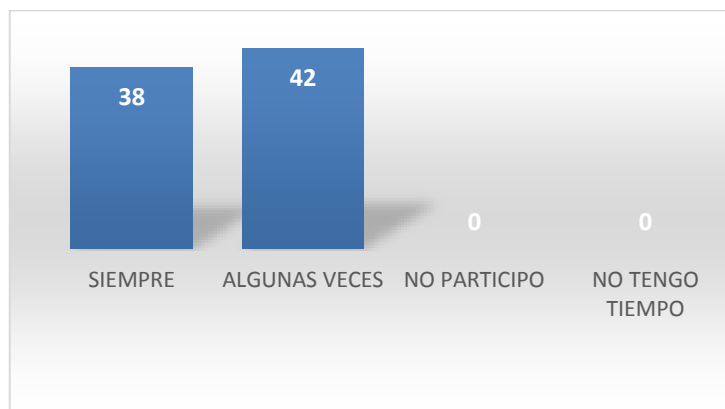


Gráfica 34. Respuestas a Pregunta 3 Cuestionario Padres de Familia

4. ¿PARTICIPAS EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?

Tabla 38. Resultados Pregunta 4 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	38	47,5%
ALGUNAS VECES	42	52,5%
NO PARTICIPO	0	0,0%
NO TENGO TIEMPO	0	0,0%



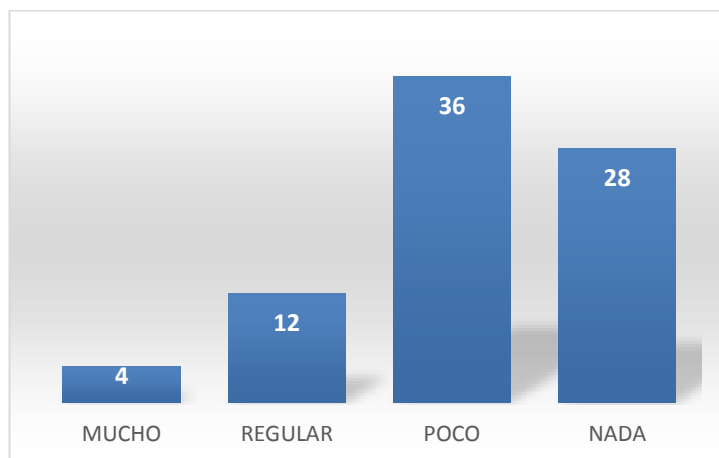
Gráfica 35. Respuestas a Pregunta 4 Cuestionario Padres de Familia

5. EN SU OPINIÓN ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTE LISTA DE SITUACIONES
SUCEDEN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?

5.1. ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS ALUMNOS Y EL PROFESOR

Tabla 39. Resultados Pregunta 5.1 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	4	5,0%
REGULAR	12	15,0%
POCO	36	45,0%
NADA	28	35,0%

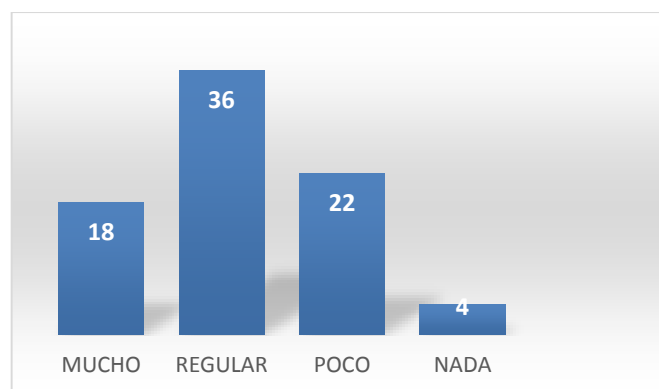


Gráfica 36. Respuestas a Pregunta 5.1 Cuestionario Padres de Familia

5.2.MALAS PALABRAS EN CLASE

Tabla 40. Resultados Pregunta 5.2 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	18	22,5%
REGULAR	36	45,0%
POCO	22	27,5%
NADA	4	5,0%

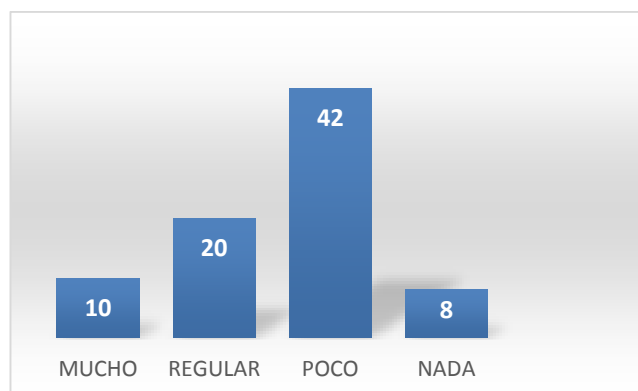


Gráfica 37. Respuestas a Pregunta 5.2 Cuestionario Padres de Familia

5.3.LOS ALUMNOS NO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

Tabla 41. Resultados Pregunta 5.3 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	10	12,5%
REGULAR	20	25,0%
POCO	42	52,5%
NADA	8	10,0%

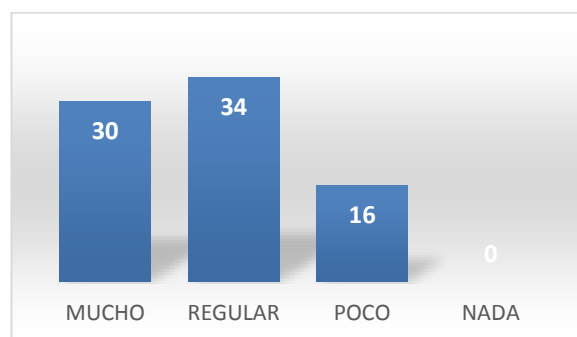


Gráfica 38. Respuestas a Pregunta 5.3 Cuestionario Padres de Familia

5.4.LOS ALUMNOS SE INSULTAN

Tabla 42. Resultados Pregunta 5.4 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	30	37,5%
REGULAR	34	42,5%
POCO	16	20,0%
NADA	0	0,0%

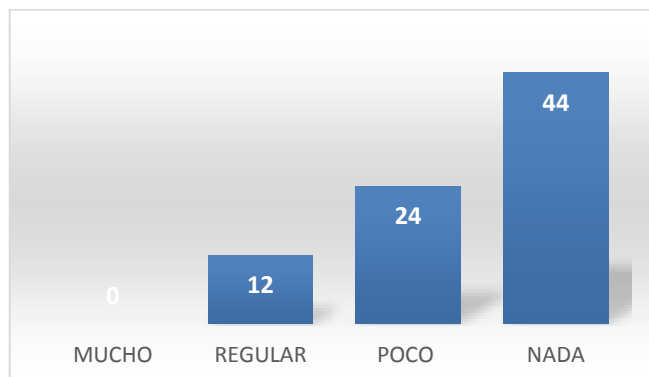


Gráfica 39. Respuestas a Pregunta 5.4 Cuestionario Padres de Familia

5.5.LOS ALUMNOS SE PELEAN A GOLPES

Tabla 43. Resultados Pregunta 5.5 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	0	0,0%
REGULAR	12	15,0%
POCO	24	30,0%
NADA	44	55,0%

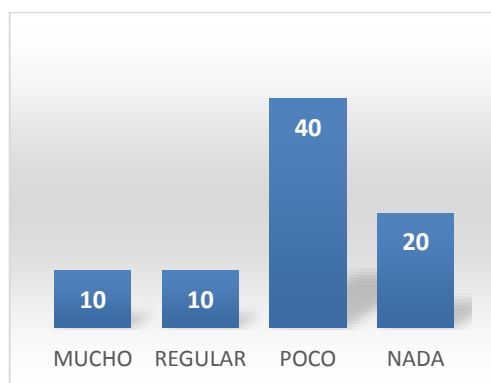


Gráfica 40. Respuestas a Pregunta 5.5 Cuestionario Padres de Familia

5.6. HAY GRUPOS QUE SE DISCRIMINAN ENTRE SI

Tabla 44. Resultados Pregunta 5.6 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	10	12,5%
REGULAR	10	12,5%
POCO	40	50,0%
NADA	20	25,0%

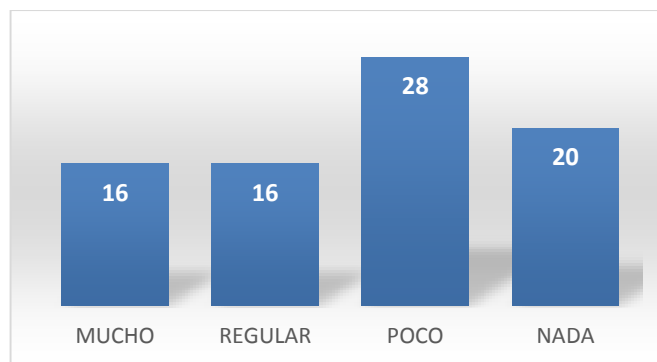


Gráfica 41. Respuestas a Pregunta 5.6 Cuestionario Padres de Familia

5.7. HAY NIÑOS(AS) QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS):

Tabla 45. Resultados Pregunta 5.7 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	16	20,0%
REGULAR	16	20,0%
POCO	28	35,0%
NADA	20	25,0%

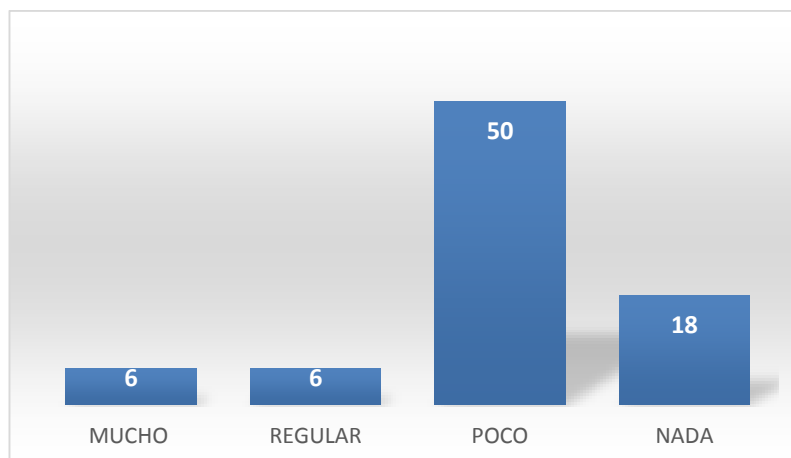


Gráfica 42. Respuestas a Pregunta 5.7 Cuestionarios Padres de Familia

5.8. LOS ALUMNOS SE MUESTRAN DESMOTIVADOS, SE ABURREN.

Tabla 46. Resultados Pregunta 5.8 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	6	7,5%
REGULAR	6	7,5%
POCO	50	62,5%
NADA	18	22,5%

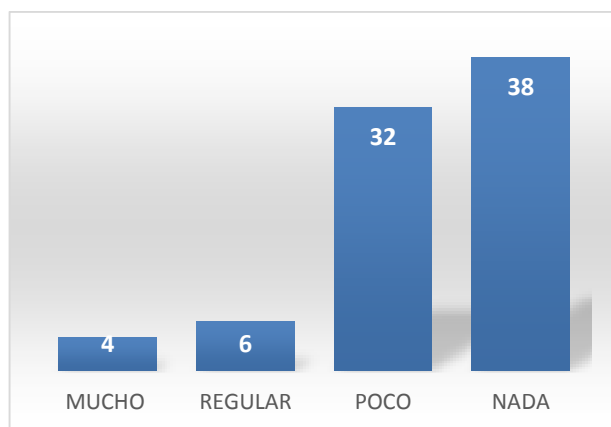


Gráfica 43. Respuestas a Pregunta 5.8 Cuestionario Padres de Familia

5.9.LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR.

Tabla 47. Resultados 5.9 Cuestionario Padres de Familia

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHO	4	5,0%
REGULAR	6	7,5%
POCO	32	40,0%
NADA	38	47,5%



Gráfica 44. Respuestas a Pregunta 5.9 Cuestionario Padres de Familia

4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.2.1 Análisis de Cuestionarios a Estudiantes

Las 80 Cuestionarios practicadas a igual número de estudiantes presentaron los siguientes resultados:

El 55% de los estudiantes se lleva bien con sus compañeros y el 32% de los mismos lleva una relación Normal, es decir la gran mayoría de los estudiantes mantiene buenas relaciones con sus compañeros, así mismo se destaca que ningún estudiante se lleva mal con su compañero. Sobre el particular la Dra. Rosario Ortega Ruiz manifiesta:

En el conjunto global de relaciones interpersonales que se producen en el centro educativo, son de particular importancia las que los propios alumnos/as establecen entre sí. Pero hay que aprender a observarlas, desde una perspectiva dialéctica y no estática. Si consideramos que las relaciones personales en el centro se desenvuelven en una dinámica compleja, que hace depender a unos sistemas de otros, a las relaciones que van desplegando los alumnos/as entre sí podríamos denominarlas el microsistema de los iguales.

De igual forma, los estudiantes manifiestan que la relación con sus profesores es 65% Buena y 35% Normal. Esto demuestra que dentro del aula de clases las relaciones entre estudiantes y profesores se mantienen en armonía. Con respecto a la relación estudiante profesor el Dr. Edistio Cámere (2009) la define como:

Una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez. A la intensidad, variedad e irracionalidad de las reacciones, de los comportamientos, de las actitudes y de las motivaciones de los alumnos, el profesor debe responder con *paciencia, ecuanimidad, prudencia y exigencia* en su actuar, en sus juicios y en las manifestaciones de su carácter.

En el mismo sentido, ningún estudiante cree que un compañero tenga una opinión Mala de él. El 82,5 % de los estudiantes creen que sus compañeros tienen Buena opinión sobre ellos. Esto demuestra las buenas relaciones entre el “micro sistema de los iguales” dentro del aula. De igual forma, la gran mayoría de los estudiantes (95%) creen que los profesores tienen una Buena opinión sobre ellos. Sobre la relación profesor – estudiante el Dr. Cámere opina:

En el trato y la relación maestro-alumno (de ‘ida’), se realiza el esquema de la amistad: aquél busca en el discípulo al individuo concreto y determinado. El hecho de que la clase sea colectiva no menoscaba la individuación concreta, porque el

esfuerzo radical del profesor se encamina a descubrir, bajo lo común y general, lo propio y particular de cada educando.

Con respecto a las normas impuestas por cada profesor en su espacio de clase, los alumnos aceptan la individualización de ese espacio, y el 25% de los participantes manifiesta que existen Muchas diferencias entre las normas de clase impuestas por cada profesor, mientras que el 75% de los mismos reconoce Alguna diferencia entre las mismas normas.

Siguiendo con el tema de la relación profesor – estudiantes, el 32,5% de éstos consideran que No se presentan enfrentamientos entre alumnos y docentes, y el 60% cree que Poco se presentan estos enfrentamientos. En cuanto a las malas palabras en clase, los alumnos dividen sus opiniones porque el 40% cree que esta situación sucede con Mucha frecuencia y el 27,5% cree que se presenta de manera Regular e igual porcentaje que se presenta en Pocas ocasiones. En relación a las normas de convivencia, la mitad de los estudiantes considera que estas normas se cumplen de forma Regular, mientras que el 35% considera que estas normas se respetan Poco. Sin embargo, el 47,5% de los estudiantes manifiestan que ellos se insultan Mucho, pero el 55% de ellos considera que Poco se pelean a golpes. De acuerdo a los anteriores resultados el grupo de investigación observa un mal trato de palabra entre estudiantes, pero al final saben controlar la situación para no irse a los golpes.

En cuanto a la discriminación, el 30% de los estudiantes cree que esta situación se presente Regularmente, el 35% Poco, y sólo el 7,5% cree que la discriminación se presenta Mucho. Con respecto a la integración, el 87,5% de los estudiantes consideran que están integrados, porque el 52,5% de los estudiantes opinan que son pocos los estudiantes que no están integrados y se sienten solos, y el 35% considera que esta situación no se presenta.

Entonces, el grupo de investigación observa que los estudiantes consideran que hay bajos niveles de discriminación y que existe una integración suficiente para mantener unas buenas relaciones. Algo parecido sucede con la desmotivación, el 67,5% de los cuestionarios considera que esta situación Poco se presenta, sumada a la del 5% que manifiesta que la desmotivación No se presenta. “La motivación es esa fuerza interna que impulsa al individuo a hacer cosas para alcanzar un objetivo” (Harmer, 2001). La Lic. Teresa Benítez (2012) nos habla de la importancia de la motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje: “Cómo es sabido, la motivación de los estudiantes y su deseo de aprender juegan un papel muy importante en su proceso de aprendizaje. La relación entre aprendizaje y factores afectivos entre los cuales se encuentra la motivación ha sido objeto de muchas investigaciones, las cuales han arrojado teorías interesantes sobre la manera como debe darse este proceso atendiendo dicha relación. Según estudios realizados por Jensen (1995), un estudiante motivado desarrollará una actitud positiva que le permitirá aprender mejor, mientras que un estudiante ansioso y poco motivado creará un bloqueo mental que interferirá notoriamente en su aprendizaje (Krashen, 1981, 1985)”. Por otra parte, Rosario Ortega y Rosario del Rey (2002), manifiestan: “La motivación para el estudio y la asunción de normas son actitudes sociales que hunden sus raíces en procesos psicológicos nada fáciles de explicar, porque a su vez estos se apoyan en otros procesos de los que la cultura escolar no ha sido, tradicionalmente, muy consciente. Atender las explicaciones del profesor, tratar de comprender contenidos académicos que están casi siempre por encima de lo que la atención del alumno/a puede captar sin esfuerzo, estudiar y resolver conflictos cognitivos, requiere un esfuerzo intelectual que significa dominar, al mismo tiempo, muchas cosas”.

El compromiso de los docentes con respecto al conflicto escolar es altamente valorado por los estudiantes, debido a que el 87,5% de los alumnos cree que los docentes si atienden las situaciones de conflicto escolar. Con respecto a la forma de expresarse o comportarse de los estudiantes, el 55% de ellos cree que su forma de expresarse o comportarse Nunca ha dado lugar a que un compañero lo maltrate, sin embargo, esta opinión es dividida porque el 35% considera que su forma de expresarse o comportarse se ha prestado para que al menos Alguna vez un compañero lo maltratara. La mayoría de los alumnos (80%) considera que los padres de familia, los profesores y estudiantes deben ser los encargados, aunando esfuerzos, de resolver los conflictos y situaciones de mala convivencia en la institución educativa.

4.2.2 Análisis de Cuestionarios a Docentes

Observando las respuestas de los docentes, encontramos lo siguiente: el 66,7% de los cuestionados considera que la relación con los compañeros(as) en Buena y el restante 33,3% respondió que esta relación es Normal. Esto demuestra que existe un buen ambiente laboral y compañerismo entre los docentes de la institución educativa. Con respecto a la relación docente – alumno, los profesores en su gran mayoría (83,3%) consideran que esta es muy positiva. Como hemos observado en la teoría de motivación, la actitud y trato del maestro es esencial para la construcción de una sana relación educativa entre maestro-alumno.

Es conveniente que los maestros estemos atentos para evitar homogeneizar y estandarizar a los alumnos. Podemos con nuestro trato y actitudes, desindividualizarlos y entonces conducirnos como si estuviéramos frente a objetos y no a sujetos.

No puede darse auténtica acción educativa sin el binomio maestro-alumno, precisamente porque al educar se da una relación intrapersonal e interpersonal.

Intrapersonal porque el proceso educativo debe originarse y desarrollarse desde dentro de las personas. Interpersonal porque el objetivo de la misma es la interacción de las personas. El genuino educador es aquel que provoca crecimiento, porque es capaz de ver, de descubrir y valorar la potencialidad que se encuentra en la interioridad del educando (Cabrera , Jesús 1998). En cuanto a la percepción de los profesores sobre el pensamiento de sus estudiantes hacia ellos; todos los docentes consideran que los estudiantes tienen una opinión Muy Positiva sobre ellos.

Los docentes reconocen que existen diferencias en las normas de clase usadas por cada uno de ellos. La mitad de los docentes cree que existen algunas (poco importantes) diferencias, lo cual es una respuesta lógica por la independencia del ejercicio de la docencia. Así mismo, quedó demostrado las buenas relaciones entre padres de familia y profesores, debido a que el 33,3% considera que la relación es Muy buena y el 66,7% dijo que es buena.

En relación con la participación de los padres de familia en los procesos de convivencia de la institución, los docentes consideran que los padres de familia sólo asisten a la institución para el seguimiento académico de su hijo (58,3%) y cuando se les manda a llamar (41,7%). El grupo de investigación considera que de acuerdo a lo anterior, se observa la indiferencia total de los padres de familia en importantes procesos como la participación en la asociación de padres de familia y la construcción participativa en los manuales de convivencia.

Con respecto a diferentes situaciones dadas en el aula, tales como: enfrentamientos entre profesor y alumnos, malas respuestas, falta de respeto, insultos y golpes, la mitad de los profesores manifestaron que existen pocos enfrentamientos y el 41,7% informó que no existen enfrentamientos. El 50% de los profesores expresó que los estudiantes dan Pocas

malas respuestas en clase, mientras que el 16,7% de los profesores sostienen que estas malas respuestas se presentan Regular o No se presentan. En atención a las normas de la institución, los docentes consideran que los estudiantes las respetan de forma Regular en un 75% y que poco las respetan un 25%. En cuanto a insultos entre alumnos, el 66,7% de los docentes consideran que este hecho sucede Poco, el 8,3% manifiestan que los insultos suceden Regular y Mucho, y 16,7% piensa que esto no sucede. De igual forma, la mayoría de los docentes consideran que los estudiantes no se golpean (58,3%) y un 33,3% manifestaron que se golpean Poco. Con respecto a los conflictos en las instituciones educativas Ortega, R. y Del Rey, R. (2002), consideran: “Parece una opinión generalizada considerar que la conflictividad en los centros escolares proviene de la obligatoriedad de acudir al colegio o instituto, interpretándose como una suerte de rebeldía frente a una norma que se suele, de esta manera, poner en entredicho”.

El 50% de los docentes considera que Poco se repite la situación en la cual los alumnos se sienten solos y no integrados, de igual forma el 33,3% de los docentes respondió que esta situación Nada se repite, por lo cual el grupo de investigación considera que según los docentes los alumnos están integrados y no se sienten solos ni aislados. Así mismo, el 50% de los profesores respondieron que Poco se repite la situación en que los alumnos piensan que ellos no los entienden, el otro 50% se divide por igual entre los que piensan que esta situación se repite Regular y Nada. Por lo anterior el grupo de investigación considera que, de acuerdo a las opiniones de los docentes, los alumnos se sienten entendidos por los maestros.

4.2.3 Análisis de Cuestionarios a Padres de Familia

A la pregunta ¿Cómo te llevas con el equipo directivo de la institución educativa?, el 60% de los padres de familia contestaron Bien, el 35% dice que las relaciones son

Normal y sólo el 5% dice que es Regular. Al respecto Sofía Domínguez Martínez (2010) en su artículo “La Educación Una Cosa de Dos” manifiesta que: la buena relación entre padres de familia y directivos “se convierte hoy en día en un pilar muy fuerte para la eficacia y respuestas positivas del desarrollo educativo y personal de los alumnos/as”. El equipo de investigación considera que los padres de familia encuentran en los directivos una oportunidad para el dialogo y formación integral de sus hijos. En cuanto a la relación de los padres de familia con los profesores en general, el 72,5% considera que la relación con los profesores es Bien, un 22,5% se refiere a que es Normal. Atendiendo a lo expresado por Sofía Domínguez Martínez (2010): “La clave para generar este punto de encuentro entre maestros/as y padres y madres es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación escolar de su hijo/a y que sin dicha colaboración se está afectando de manera notable al desarrollo global del niño/a. Para que este punto de encuentro sea real en la práctica es necesario movimientos por parte de la escuela que debe ser capaz de conseguir relaciones de participación, cooperación y formación con respecto al alumnado y las familias”. Similar comportamiento se observó con respecto a la relación entre padres de familia y director de grupo. Lo anterior demuestra, en cuanto a la relación padres de familia – docentes – director de grupo, que hay un clima escolar propicio para las buenas relaciones y solución de conflictos.

Con respecto a la participación de los padres de familia en las actividades organizadas por la institución educativa el 47,5% de los padres de familia expresaron que Siempre participan y el 52,5% restante considera que sólo participa Algunas Veces en las actividades de la institución. Estudios sobre la participación de padres y madres en la vida escolar señalan que una implicación activa se materializa en una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones y actitudes más positivas de los

padres hacia la escuela (Cabrera, María 2009). Es preciso señalar que todos los padres de familia de alguna manera participan en las actividades realizadas por la institución, lo que demuestra sentido de pertenencia, compromiso institucional y un alto grado de responsabilidad frente a la institución.

En concordancia con el estudio, también fue necesario conocer la opinión de los padres de familia con respecto a posibles situaciones que se presentan en la institución educativa, como son: enfrentamientos alumnos profesor, malas palabras, normas de convivencia, insultos, peleas y el papel que juegan los profesores en estas situaciones. Los resultados fueron los siguientes: el 45% de los padres de familia considera que existen pocos enfrentamientos entre docentes y alumnos, mientras que un 35% piensa que esta situación no se presenta. Esto demuestra que entre los padres de familia existe una percepción de buenas relaciones docentes – alumnos. Sin embargo, la mayoría de los padres de familia (22,5% Mucho y 45% Regular) considera que sus hijos dicen malas palabras en clase; de esta forma los padres de familia son conscientes y francos reconociendo el tipo de lenguaje que practican sus hijos. En cuanto a las normas generales de convivencia dentro de la institución educativa los padres de familia sostienen que éstas no se respetan en un 12,5% y que regularmente se respetan un 25%, es decir, que la mayoría de padres de familia (62,5%) considera que las normas de convivencia tienen un alto grado de respeto. El factor de decir malas palabras en clase está asociado con los insultos y esto quedó demostrado debido a que los padres de familia (37,5% Mucho y 42,5% Regular) consideran que sus hijos se insultan dentro de la institución educativa. Cuando nos encontramos en un ambiente educativo en el que son “normales” los insultos de unos hacia otros/as para buscar su atención o la de otra persona o grupo, puede que lleguemos a considerar que es una forma más de comunicarse. A pesar de que esto pueda

llegar a ser cierto, y no tan extraño de lo que en ocasiones nos gustaría, no debemos aceptar esta realidad e intentar trabajar con los alumnos/as para incentivar el cambio en su forma de expresarse y comunicarse con los demás (Ortega, R. y Del Rey, R. 2002).

El 30% de los padres de familia respondió que sus hijos poco se pelean a golpes y el 55% respondió que sus hijos no se pelean a golpes, esto quiere decir que los insultos, no pasan a mayores. Las situaciones antes descritas deben considerarse como oportunidades de mejora, para Burguet (1999) tanto las directivas de la institución como los profesores deben “entender el conflicto como un elemento pedagógico dinámico que sugiere un cambio de parámetros”, es decir, cambiar la mentalidad que se tiene acerca del conflicto y verlo como una oportunidad transformadora de la sociedad, que a través de su gestión positiva pueda llevar a acuerdos constructivos que permitan desarrollar las capacidades personales a la predisposición de los acuerdos y la cooperación. Es normal que se presenten conflictos en el aula, lo anormal es la forma cómo se da respuesta a ellos, tal como lo expone Juan Castro (2001).

En cuanto a la discriminación, integración, motivación, las Cuestionarios arrojaron los siguientes resultados: el 50% de los padres de familia consideran que se presenta poca discriminación, mientras que un 25% dice que no se presenta discriminación. Esto se puede atribuir a que Chorrera es un corregimiento pequeño en donde todos sus habitantes mantienen la misma condición socio-cultural y étnica. Con respecto a la integración las opiniones se dividen casi que por igual: el 20% de los padres manifiesta que hay niños que no están integrados y que se sienten solos, otro 20% piensa que esta situación sucede con regularidad, el 35% cree que hay integración entre sus hijos y el 25% restante expresa que definitivamente si hay integración. El grupo de investigación considera que en este aspecto particularmente influye mucho la personalidad y estado de ánimo del niño, es por esto que

los resultados obtenidos en esta pregunta son muy parecidos. El 60% de los padres de familia consideran que la situación en donde los alumnos se sienten desmotivados o se aburren se presenta Poco, seguido por un 22,5% que respondió que esta situación no se presenta. Esto demuestra que los padres de familia ven a sus hijos motivados y activos con respecto a la asistencia al colegio. De igual forma, con respecto a la situación en la cual los alumnos piensan que los profesores solo van a sus clases y no atienden las situaciones de conflicto escolar, el 47,5% de los padres de familia considera que esta situación no ocurre y el 40% informó que poco ocurre. Por lo que concluimos que los padres de familia guardan una imagen integral sobre el papel docente ante las situaciones de conflicto escolar. Jorge Alfonso Torres Romero, en su artículo La Discriminación en la Escuela (2009), manifiesta “la existencia de cualquier forma de discriminación en la escuela entraña el fracaso de la misma. Fracaso, primero, en su misión de hacer que los alumnos aprendan, porque la o el estudiante discriminado no se encuentra en actitud de aprender, dedicado como está a defenderse de la humillación, los abusos y la violencia psicológica y/o física de que es objeto. Y fracaso, en segundo lugar, en su propósito de hacer que los alumnos aprendan a convivir ahora y en el futuro en un marco de respeto a la diversidad, porque en un contexto donde prevalece la discriminación, lo que asimila el alumnado no es la cultura de la tolerancia, la empatía y la cooperación, sino las duras e implacables reglas de la arbitrariedad, la fuerza y el atropello”

4.3 TRIANGULACIÓN

Para efectos de la validación de la información obtenida se utilizará la triangulación de métodos y la triangulación de fuentes. Denzin (1970) define la triangulación en la investigación como la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos o métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. Por su parte M. Maggionari (2010) se refiere a la triangulación, dentro del método, como la combinación de dos o más

recolecciones de datos con similares aproximaciones, en el mismo estudio, para medir una misma variable, como es el caso que nos ocupa. También se puede entender la triangulación de fuentes como la recogida de información de diversa procedencia: de los profesores, estudiantes o de padres de familia. (Ruiz, Ariel. Metodología de la Investigación. 1999).

Tabla 48. Matriz Tabla De Sistematización De Cuestionario # 1. Estudiantes. Fuente: Romero, Tache (2016)

NÚMERO DE PREGUNTA	PREGUNTA ORIENTADORA	EVIDENCIAS MÁS SIGNIFICATIVAS	OTRAS EVIDENCIAS	ASPECTOS CONGRUENTES	ASPECTOS DIVERGENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	¿CÓMO TE LLEVAS CON TUS COMPAÑEROS?	EL 55% DE LOS ESTUDIANTES SE LLEVA BIEN CON SUS COMPAÑEROS	NINGUN ESTUDIANTE SE LLEVA MAL CON SUS COMPAÑEROS	EL 87,5% DE LOS ESTUDIANTES SE LLEVA BIEN O NORMAL CON SUS COMPAÑEROS	NINGUNO	EXISTE BUENA CONVIVENCIA ENTRE COMPAÑEROS	NINGUNA
2	¿Y CON LOS PROFESORES?	EL 65% DE LOS ESTUDIANTES SE LLEVA BIEN CON SUS PROFESORES	NINGUN ESTUDIANTE SE LLEVA MAL CON SUS PROFESORES	EL 100% DE LOS ESTUDIANTES SE LLEVA BIEN O NORMAL CON SUS PROFESORES	NINGUNO	EXISTE BUENA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES	NINGUNA
3	¿QUÉ OPINION CREES QUE TIENEN TUS COMPAÑEROS DE TI?	EL 45% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS COMPAÑEROS TIENEN UNA OPINION NORMAL SOBRE ELLOS	NINGUN ESTUDIANTE CREE QUE SUS COMPAÑEROS TIENEN UNA OPINION MALA SOBRE ELLOS	EL 82,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS COMPAÑEROS TIENEN UNA OPINION BUENA O NORMAL SOBRE ELLOS	EL 17,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS COMPAÑEROS TIENEN UNA OPINION REGULAR SOBRE ELLOS	EXISTE BUENA CONVIVENCIA ENTRE COMPAÑEROS	NINGUNA
4	¿QUÉ OPINION CREES QUE TIENE TUS PROFESORES DE TI?	EL 52,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS PROFESORES TIENEN UNA OPINION BUENA SOBRE ELLOS	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS PROFESORES TIENEN UNA OPINION MALA SOBRE ELLOS	EL 95% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS PROFESORES TIENEN UNA OPINION BUENA O NORMAL SOBRE ELLOS	EL 5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS PROFESORES TIENEN UNA OPINION REGULAR O MALA SOBRE ELLOS	EXISTE BUENA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES	NINGUNA
5	¿HAY DIFERENCIAS EN LAS NORMAS DE CLASE DE UNOS PROFESORES Y OTROS?	EL 75% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE EXISTE ALGUNA DIFERENCIA EN LAS NORMAS DE CLASES DE UNOS Y OTROS PROFESORES	EL 0% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE EXISTE NINGUNA DIFERENCIA EN LAS NORMAS DE CLASES DE UNOS Y OTROS PROFESORES	EL 100% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE EXISTE MUCHA O ALGUNA DIFERENCIA EN LAS NORMAS DE CLASES DE UNOS Y OTROS PROFESORES	NINGUNO	NINGUNA	FALTA DE CONSENSO PARA LA APLICACIÓN DE NORMAS ENTRE PROFESORES

6.1	¿CON QUE FRECUENCIA SUCEDEN LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN LA I.E.? ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 60% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUCEDEN POCOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 0% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUCEDEN MUCHOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 92,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUCEDEN POCOS O NINGUN ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 7,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUCEDEN REFULARES ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	DE MANUERA GENERAL NO EXISTENTEN GRAVES CONFLICTOS ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES	EXSITE UN PEQUEÑO GRADO DE CONFLICTOS ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES
6.2	MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 40% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE DICEN MUCHAS MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 27,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE DICEN POCAS MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 67,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE DICEN MUCHAS O REGULARES MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NO SE DICEN MALAS PALABRAS EN CLASE	NINGUNA	EL CLIMA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR SE VEN AFECTADAS POR LAS MALAS PALABRAS DICHAS POR LOS ALUMNOS
6.3	NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 40% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE REGULARMENTE NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SI SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 85% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO O REGULARMENTE NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 12,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	NINGUNA	LAS NORMAS DE CONVIVENCIA NO SE ESTAN RESPETANDO EN EL AULA
6.4	LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 47,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE INSULTAN MUCHO	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NO SE INSULTAN	EL 70% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE INSULTAN MUCHO Y REGULAR	EL 27,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE INSULTAN POCO	NINGUNA	SE PRESENTAN MUCHOS INSULTOS ENTRE ESTUDIANTES
6.5	LOS ALUMNOS SE PELEAN A GOLPES	EL 55% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO SE PELEAN A GOLPES	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE PELEAN A GOLPES MUCHO	EL 90% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO SE PRESENTAN O NO SE PRESENTAN SE PELEAN A GOLPES	EL 10% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO O REGULARMENTE SE PELEAN A GOLPES	LOS ESTUDIANTES CASI NO SE PELEAN A GOLPES	NINGUNA
6.6	HAY GRUPOS QUE SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 35% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 7,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 62,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO O NO SE PRESENTA DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 37,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO O REGULARMENTE SE DISCRIMINAN ENTRE SI	NINGUNA	EXISTE UNA PORCENTAJE REPRESENTATIVO DE DISCRIMINACION

7	HAY ALUMNOS(AS) QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 52,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO HAY ALUMNOS QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO HAY ALUMNOS QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 87,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NO SE PRESENTA O POCO HAY ALUMNOS QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 12,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE REGULAR O MUCHO HAY ALUMNOS QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EXISTE UNA ALTA INTEGRACION ENTRE LOS ESTUDIANTES	NINGUNA
8	LOS ALUMNOS ESTÁN DESMOTIVADOS, SE ABURREN	EL 67,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO HAY ALUMNOS QUE ESTÁN DESMOTIVADOS Y SE ABURREN	EL 15% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO HAY ALUMNOS QUE ESTÁN DESMOTIVADOS Y SE ABURREN	EL 72,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NO SE PRESENTA O POCO HAY ALUMNOS QUE ESTÁN DESMOTIVADOS Y SE ABURREN	EL 27,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO O REGULAR HAY ALUMNOS QUE ESTÁN DESMOTIVADOS Y SE ABURREN	EXISTE UN ALTO GRADO DE MOTIVACION EN LOS ALUMNOS	NINGUNA
9	LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 57,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO HAY PROFESORES QUE SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO QUE HAY PROFESORES QUE SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 87,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NO HAY O POCO HAY PROFESORES QUE SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 12,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHO O REGULAR QUE HAY PROFESORES QUE SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	LOS PROFESORES PARTICIPAN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	NINGUNA
10	¿CREES QUE TU FORMA DE EXPRESARTE Y COMPORTARTE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA TE MALTRATE?	EL 55% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NUNCA LA FORMA DE EXPRESARSE Y COMPORTARSE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA LO MALTRATE	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHAS VECES LA FORMA DE EXPRESARSE Y COMPORTARSE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA LO MALTRATE	EL 90% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NUNCA O ALGUNA VEZ LA FORMA DE EXPRESARSE Y COMPORTARSE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA LO MALTRATE	EL 10% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE MUCHAS VECES O A VECES LA FORMA DE EXPRESARSE Y COMPORTARSE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA LO MALTRATE	LA FORMA DE EXPRESARSE O COMPORTARSE DEL ESTUDUANTE NO ES UN FACTOR PARA LA MALA CONVIVENCIA	NINGUNA

11	¿QUIÉN CREES QUE DEBE ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES?	EL 80% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE LOS ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES DEBEN ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES	EL 2,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE ELLOS DEBEN ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES	EN SEGUNDO LUGAR CON UN 12,% LOS ESTUDIANTES CREE QUE LOS ALUMNOS Y DOCENTES DEBEN ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES	NINGUNO	EXISTE UN CONSENSO SOBRE LA PARTICIPACION COLECTIVA CON EL FIN DE RESOLVER CONFLICTOS Y MALA CONVIVENCIA	NINGUNA
----	---	---	--	---	---------	--	---------

Tabla 49. Matriz Tabla De Sistematización De Cuestionario # 2. Docentes. Fuente: Romero, Tache (2016)

NÚMERO DE PREGUNTA	PREGUNTA ORIENTADORA	EVIDENCIAS MÁS SIGNIFICATIVAS	OTRAS EVIDENCIAS	ASPECTOS CONGRUENTES	ASPECTOS DIVERGENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	¿CÓMO DIRÍAS QUE ESTÁ SIENDO, EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, TU RELACIÓN CON TUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS?	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS ES BUENA	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS ES MALA	EL 100% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS ES NORMAL O BUENA	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS ES REGULAR O MALA	BUENAS RELACIONES ENTRE LOS DOCENTES	NINGUNA
2	¿Y CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS?	EL 83,37% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS ALUMNOS ES MUY POSITIVA	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS ALUMNOS ES MALA	EL 100% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS ALUMNOS ES POSITIVA O NORMAL	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS ES REGULAR O MALA	BUENAS RELACIONES ENTRE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES	NINGUNA
3	¿CÓMO CREES QUE TE PERCIBEN, EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, TUS COMPAÑEROS? ¿QUÉ VISIÓN CREES QUE TIENEN DE TI?	EL 58,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA VISIÓN DE SUS COMPAÑEROS SOBRE ELLOS ES MUY POSITIVA	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA VISIÓN DE SUS COMPAÑEROS SOBRE ELLOS ES DE MALA IMAGEN	EL 100% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA VISION DE SUS COMPAÑEROS SOBRE ELLOS ES POSITIVA O NORMAL	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA VISION DE SUS COMPAÑEROS SOBRE ELLOS ES REGULAR O MALA	BUENAS RELACIONES ENTRE LOS DOCENTES	NINGUNA
4	¿Y TUS ALUMNOS Y ALUMNAS? ¿QUÉ OPINIÓN CREES QUE TIENEN DE TI AHORA?	EL 100% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LA OPINIÓN QUE SUS ALUMNOS TIENEN SOBRE ELLOS ES MUY POSITIVA	NINGUNO	NINGUNO	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LA OPINIÓN QUE SUS ALUMNOS TIENEN SOBRE ELLOS ES MALA	PRESTIGIO DE LOS DOCENTES ANTE SUS ESTUDIANTES	NINGUNA
5	¿CREES QUE HAY DIFERENCIAS ENTRE TUS NORMAS DE CLASE Y LAS DE OTROS PROFESORES?	EL 50% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE HAY ALGUNAS (POCO IMPORTANTES) DIFERENCIAS ENTRE SUS NORMAS DE CLASE Y LAS DE OTROS PROFESORES	EL 16,7% DE LOS DOCENTES RESPONDIO QUE NO SABE	EL 25% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE HAY NINGUNA DIFERENCIA ENTRE SUS NORMAS DE CLASE Y LAS DE OTROS PROFESORES	EL 8,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE HAY MUCHAS DIFERENCIAS ENTRE SUS NORMAS DE CLASE Y LAS DE OTROS PROFESORES	LOS PROFESORES RECONOCEN SUS DIFERENCIAS	EXISTEN DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS APLICADAS POR LOS DOCENTES

6	¿CÓMO ES, EN LOS ÚLTIMOS MESES, TU RELACIÓN CON LAS FAMILIAS DE TUS ALUMNOS Y ALUMNAS?	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS ES BUENA	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS ES MALA	EL 100% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS ES BUENA O MUY BUENA	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS ES REGULAR O MALA	BUENAS RELACIONES ENTRE LOS DOCENTES Y LAS FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES	NINGUNA
7	¿EN QUÉ MEDIDA CREES QUE LAS FAMILIAS ESTÁN PARTICIPANDO EN LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA DE LA INSTITUCIÓN?	EL 58,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LAS FAMILIAS PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA POR MEDIO DEL SEGUIMIENTO ACADEMICO	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LAS FAMILIAS PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA POR MEDIO DE LOS AJUSTES AL MANUAL DE CONVIVENCIA	EL 41,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LAS FAMILIAS PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA POR MEDIO DEL LLAMADO DE SUS HIJOS	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LAS FAMILIAS PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA POR MEDIO DE LA ASOCIACION DE PADRES	LOS PADRES HACEN SEGUIMIENTO ACADEMICO A SUS HIJOS	LOS PADRES NO PARTICIPAN DE LOS AJUSTES AL MANUAL DE CONVIVENCIA NI DE LA ASOCIACION DE PADRES
8.1	EN TU OPINIÓN, ¿CUÁNTO SE REPITEN LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN LA INSTITUCIÓN? ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL PROFESOR	EL 50% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE POCO SUCEDEN ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL PROFESOR	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE REGULARMENTE SUCEDEN ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL PROFESOR	EL 91,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE POCO O NADA SUCEDEN ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL PROFESOR	EL 8,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE SUCEDEN MUCHOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL PROFESOR	NO SUCEDEN CASI ENFRENTAMIENTOS ENTRE EL DOCENTE Y GRUPOS DE ALUMNOS	NINGUNA
8.2	MALAS RESPUESTAS EN CLASE	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE POCO SE DICEN MALAS RESPUESTAS EN CLASE	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE SE DICEN MUCHAS MALAS RESPUESTAS EN CLASE	EL 16,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE REGULARMENTE SE DICEN MALAS RESPUESTAS EN CLASE	EL 16,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE NO SE DICEN MALAS RESPUESTAS EN CLASE	LOS ESTUDIANTES NO DICEN MALAS RESPUESTAS EN CLASE	NINGUNA
8.3	NO SE RESPETAN LAS NORMAS	EL 75% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE REGULARMENTE NO SE RESPETAN LAS NORMAS	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA MUCHO QUE NO SE RESPETAN LAS NORMAS	EL 25% DE LOS DOCENTES CONSIDERA POCO QUE NO SE RESPETAN LAS NORMAS	EL 0% DE LOS DOCENTES NO CONSIDERA QUE NO SE RESPETAN LAS NORMAS	SE RESPETAN LAS NORMAS DE CLASE	NINGUNA

8.4	LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA POCO QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 8,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA MUCHO QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 16,7% DE LOS DOCENTES NADA CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 8,3% DE LOS DOCENTES REGULARMENTE CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN	LOS ALUMNOS CASI NO SE INSULTAN	NINGUNA
8.5	LOS ALUMNOS SE GOLPEAN	EL 58,3% DE LOS DOCENTES NADA CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS SE GOLPEAN	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA MUCHO QUE LOS ALUMNOS SE GOLPEAN	EL 33,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA POCO QUE LOS ALUMNOS SE GOLPEAN	EL 8,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA REGULARMENTE QUE LOS ALUMNOS SE GOLPEAN	LOS ALUMNOS CASI NO SE GOLPEAN	NINGUNA
8.6	HAY NIÑOS QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 50% DE LOS DOCENTES POCO CONSIDERA QUE HAY NIÑOS QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA MUCHO QUE HAY NIÑOS QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 33,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE NO HAY NIÑOS QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 16,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA REGULARMENTE QUE HAY NIÑOS QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	LOS ESTUDIANTES ESTAN INTEGRADOS	NINGUNA
8.7	LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN	EL 50% DE LOS DOCENTES POCO CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN	EL 0% DE LOS DOCENTES CONSIDERA MUCHO QUE LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN	EL 25% DE LOS DOCENTES CONSIDERA REGULARMENTE QUE LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN	EL 25% DE LOS DOCENTES NO CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN	LOS DOCENTES ENTIENDEN A SUS ESTUDIANTES	NINGUNA

Tabla 50. Matriz Tabla De Sistematización De Cuestionario # 3. Padres de Familia. Fuente: Romero, Tache (2016)

NÚMERO DE PREGUNTA	PREGUNTA ORIENTADORA	EVIDENCIAS MÁS SIGNIFICATIVAS	OTRAS EVIDENCIAS	ASPECTOS CONGRUENTES	ASPECTOS DIVERGENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	¿CÓMO TE LLEVAS CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?	EL 60% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCION	NINGUN PADRE DE FAMILIA SE LLEVA MAL CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCION	EL 95% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN O NORMAL CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCION	EL 5% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVAREGULAR CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCION	LAS RELACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LOS DIRECTIVAS DE LA INSTITUCION ES BUENA	NINGUNA
2	¿Y CON LOS PROFESORES EN GENERAL?	EL 72,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN CON LOS PROFESORES	NINGUN PADRE DE FAMILIA SE LLEVA MAL CON LOS PROFESORES	EL 95% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN O NORMAL CON LOS PROFESORES	EL 5% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVAREGULAR CON LOS PROFESORES	LAS RELACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LOS PROFESORES ES BUENA	NINGUNA
3	¿Y CON EL DIRECTOR DE GRUPO DE TU HIJO(A) DE ESTE AÑO?	EL 75% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN CON EL DIRECTOR DE GRUPO DEL HIJO	NINGUN PADRE DE FAMILIA SE LLEVA MAL CON EL DIRECTOR DE GRUPO DE SU HIJO	TODOS LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN O NORMAL CON EL DIRECTOR DE GRUPO DE SU HIJO	NINGUNO	LAS RELACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA CON EL DIRECTOR DE GRUPO DE SU HIJO BUENA	NINGUNA
4	¿PARTICIPAS EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?	EL 52,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PARTICIPA ALGUNAS VECES EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN	NINGUN PADRE DE FAMILIA NO PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN	EL 100% DE LOS PADRES DE FAMILIA PARTICIPA ALGUNAS VECES O SIEMPRE EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN	NINGUN PADRE DE FAMILIA MANIFIESTA NO TENER TIEMPO PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCIÓN	LA PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA INSTITUCION ES ALTA	NINGUNA

5.1	EN SU OPINIÓN ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTE LISTA DE SITUACIONES SUCEDEN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA? ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS ALUMNOS Y EL PROFESOR	EL 45% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE HAY POCOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE HAY MUCHOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 35% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE NO HAY ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 15% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE HAY REGULARES ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	LA CONVIVENCIA ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES ES BUENA. SE PRESENTAN POCOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	NINGUNA
5.2	MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 45% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE REGULARMENTE SUS HIJOS DICEN MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS NO DICEN MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 22,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS DICEN MUCHAS MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 27,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS DICEN POVAS MALAS PALABRAS EN CLASE	NINGUNA	LAS MALAS PALABRAS DICHAS POR LOS ALUMNOS AFECTAN LA CONVIVENCIA Y EL CLIMA ESCOLAR
5.3	LOS ALUMNOS NO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 52,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 12,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS SI RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 25% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS REGULARMENTE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 10% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS NO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	NINGUNA	NO SE ESTAN RESPETANDO POR LOS ALUMNOS LAS NORMAS DE CONVIVENCIA
5.4	LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 42,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE REGULARMENTE SUS HIJOS SE INSULTAN	NINGUN PADRE DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS NO SE INSULTAN	EL 37,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS SE INSULTAN MUCHO	EL 20% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS SE INSULTAN POCO	NINGUNA	LOS ALTOS INDICES DE INSULTOS INCEDE EN EL CLIMA Y CONVIVENCIA ESCOLAR
5.5	LOS ALUMNOS SE PELEAN A GOLPES	EL 55% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS NO SE PELEAN A GOLPES	NINGUN PADRE DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS SE PELEAN A GOLPES	EL 30% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO SE PELEAN A GOLPES	EL 15% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS REGULARMENTE SE PELEAN A GOLPES	LAS PELEAS A GOLPES NO SON UN PROBLEMA EN LA INSTITUCIÓN	NINGUNA

5.6	HAY GRUPOS QUE SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 50% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 12,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS SE DISCRIMINAN MUCHO ENTRE SI	EL 25% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS NO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 12,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS SE DISCRIMINAN REGULARMENTE ENTRE SI	NO EXISTE DISCRIMINACION EN LA INSTITUCIÓN	NINGUNA
5.7	HAY NIÑOS(AS) QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 35% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 20% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA MUCHO QUE SUS HIJOS NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 25% DE LOS PADRES DE FAMILIA NO PIENSA QUE SUS HIJOS NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 20% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA REGULARMENTE QUE SUS HIJOS NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EXISTE INTEGRACION ENTRE LOS ALUMNOS	NINGUNA
5.8	LOS ALUMNOS SE MUESTRAN DESMOTIVADOS, SE ABURREN	EL 62,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO MUESTRAN DESMOTIVACION	EL 7,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA MUCHO QUE SUS HIJOS MUESTRAN DESMOTIVACION	EL 22,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA NO PIENSA QUE SUS HIJOS MUESTRAN DESMOTIVACION	EL 7,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA REGULARMENTE PIENSA QUE SUS HIJOS MUESTRAN DESMOTIVACION	LOS ESTUDIANTES NO ESTAN DESMOTIVADOS	NINGUNA
5.9	LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 47,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA NO CREE QUE SUS HIJOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 5% DE LOS PADRES DE FAMILIA CREE QUE SUS HIJOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 40% DE LOS PADRES DE FAMILIA POCO CREE QUE SUS HIJOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 7, 5% DE LOS PADRES DE FAMILIA CREE REGULARMENTE QUE SUS HIJOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	LOS ESTUDIANTES CONFIAN EN SUS PROFESORES Y EN SU PARTICIPACION EN SITUACIONES DE CONFLICTO	NINGUNA

Tabla 51. Matriz Tabla De Triangulación De Fuentes - Matriz Globalizadora De Resultados. Cuestionarios 1, 2 y 3. Fuente: Romero, Tache (2016)

NÚMERO DE PREGUNTA	PREGUNTA ORIENTADORA	ESTUDIANTES	DOCENTES	PADRES DE FAMILIA	ASPECTOS CONVERGENTES	ASPECTOS DIVERGENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1	¿CÓMO TE LLEVAS CON TUS COMPAÑEROS?	EL 55% DE LOS ESTUDIANTES SE LLEVA BIEN CON SUS COMPAÑEROS	EL 83,37% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS ALUMNOS ES MUY POSITIVA	EL 60% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN CON EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA INSTITUCION	LAS BUENAS RELACIONES QUE LLEVAN LOS TRES ACTORES CON SUS COMPAÑEROS	NINGUNO	CONCORDANCIA ENTRE LOS ACTORES Y SUS COMAPÑEROS ALIMENTAN EL BUEN CLIMA ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA	NINGUNA
2	¿Y CON LOS PROFESORES?	EL 65% DE LOS ESTUDIANTES SE LLEVA BIEN CON SUS PROFESORES	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS ES BUENA	EL 72,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA SE LLEVA BIEN CON LOS PROFESORES	LAS BUENAS RELACIONES QUE LLEVAN LOS TRES ACTORES CON LOS PROFESORES	NINGUNO	RELACIONES ENTRE LOS ACTORES Y LOS PROFESORES AYUDAN AL BUEN CLIMA ESCOLAR Y LA CONVIVENCIA	NINGUNA
3	¿QUÉ OPINION CREES QUE TIENEN TUS COMPAÑEROS DE TI?	EL 45% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS COMPAÑEROS TIENEN UNA OPINION NORMAL SOBRE ELLOS	EL 58,3% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, LA VISIÓN DE SUS COMPAÑEROS SOBRE ELLOS ES MUY POSITIVA	NA	ESTUDIANTES Y DOCENTES CONSIDERAN QUE SUS COMPAÑEROS TIENEN BUENAS OPINIONES SOBRE ELLOS	ESTA PREGUNTA NO APLICO A PADRES DE FAMILIA	IMAGEN QUE DESPIERTAN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN SUS COMPAÑEROS	NINGUNA
4	¿QUÉ OPINION CREES QUE TIENE TUS PROFESORES DE TI?	EL 52,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUS PROFESORES TIENEN UNA OPINION BUENA SOBRE ELLOS	EL 100% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE LA OPINIÓN QUE SUS ALUMNOS TIENEN SOBRE ELLOS ES MUY POSITIVA	NA	LA OPINION QUE TIENEN ALUMNOS Y PROFESORES ENTRE SI ES BUENA	ESTA PREGUNTA NO APLICO A PADRES DE FAMILIA	IMAGEN QUE DESPIERTAN ESTUDIANTES Y DOCENTES EN LOS PROFESORES	NINGUNA

5	¿HAY DIFERENCIAS EN LAS NORMAS DE CLASE DE UNOS PROFESORES Y OTROS?	EL 75% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE EXISTE ALGUNA DIFERENCIA EN LAS NORMAS DE CLASES DE UNOS Y OTROS PROFESORES	EL 50% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE HAY ALGUNAS (POCO IMPORTANTES) DIFERENCIAS ENTRE SUS NORMAS DE CLASE Y LAS DE OTROS PROFESORES	NA	LA DIFERENCIA QUE EXISTE EN LA IMPARTICION DE NORMAS NO ES SIGNIFICATIVA	ESTA PREGUNTA NO APLICO A PADRES DE FAMILIA	NINGUNA	DIFERENCIA ENTRE LAS NORMAS APLICADAS POR LOS PROFESORES
6.1	¿CON QUE FRECUENCIA SUCEDEN LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN LA I.E.? ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 60% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SUCEDEN POCOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	EL 50% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE POCO SUCEDEN ENFRENTAMIENTOS ENTRE LOS GRUPOS DE ALUMNOS Y EL PROFESOR	EL 45% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE HAY POCOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	LOS TRES ACTORES COINCIDEN EN QUE HAY POCOS ENFRENTAMIENTOS ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	NINGUNO	ALTO GRADO DE CONVIVENCIA ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES	NINGUNA
6.2	MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 40% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE DICEN MUCHAS MALAS PALABRAS EN CLASE	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE POCO SE DICEN MALAS RESPUESTAS EN CLASE	EL 45% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE REGULARMENTE SUS HIJOS DICEN MALAS PALABRAS EN CLASE	ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA COINCIDEN EN QUE LOS ALUMNOS DICEN MUCHAS MALAS PALABRAS	LOS DOCENTES PIENSAN QUE LOS ALUMNOS DICEN POCAS MALAS PALABRAS	NINGUNA	EL LENGUAJE UTILIZADO POR LOS ALUMNOS
6.3	NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 40% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE REGULARMENTE NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	EL 75% DE LOS DOCENTES CONSIDERA QUE REGULARMENTE NO SE RESPETAN LAS NORMAS	EL 52,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	LOS TRES ACTORES COINCIDEN EN QUE NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	NINGUNO	NINGUNA	NO SE RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA
6.4	LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 47,5% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE SE INSULTAN MUCHO	EL 66,7% DE LOS DOCENTES CONSIDERA POCO QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN	EL 42,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE REGULARMENTE SUS HIJOS SE INSULTAN	ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA COINCIDEN EN QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN	LOS DOCENTES PIENSAN QUE LOS ALUMNOS SE INSULTAN POCO	NINGUNA	INSULTOS UTILIZADOS POR LOS ESTUDIANTES

6.5	LOS ALUMNOS SE PELEAN A GOLPES	EL 55% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO SE PELEAN A GOLPES	EL 58,3% DE LOS DOCENTES NADA CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS SE GOLPEAN	EL 55% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS NO SE PELEAN A GOLPES	LOS TRES ACTORES COINCIDEN EN QUE LOS ALUMNOS NO SE PELEAN A GOLPES	NINGUNO	NO EXISTE VIOLENCIA FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES	NINGUNA
6.6	HAY GRUPOS QUE SE DISCRIMINAN ENTRE SI	EL 35% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE POCO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	NA	EL 50% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA COINCIDEN EN QUE LOS ALUMNOS POCO SE DISCRIMINAN ENTRE SI	ESTA PREGUNTA NO APLICO A DOCENTES	NO HAY DISCRIMINACIÓN ENTRE SEMEJANTES	NINGUNA
7	HAY ALUMNOS(AS) QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 52,5% DE LOS ESTUDIANTES POCO CREE QUE HAY ALUMNOS QUE NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS(AS)	EL 50% DE LOS DOCENTES POCO CONSIDERA QUE HAY NIÑOS QUE NO ESTÁN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	EL 35% DE LOS PADRES DE FAMILIA POCO PIENSA QUE SUS HIJOS NO ESTAN INTEGRADOS Y SE SIENTEN SOLOS	LOS TRES ACTORES COINCIDEN EN QUE LOS ALUMNOS ESTAN INTEGRADOS	NINGUNO	HAY INTEGRACION ENTRE LOS ESTUDIANTES	NINGUNA
8	LOS ALUMNOS ESTÁN DESMOTIVADOS, SE ABURREN	EL 67,5% DE LOS ESTUDIANTES POCO CREE QUE HAY ALUMNOS QUE ESTÁN DESMOTIVADOS Y SE ABURREN	NA	EL 62,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA PIENSA QUE SUS HIJOS POCO MUESTRAN DESMOTIVACION	ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA COINCIDEN EN QUE LOS ALUMNOS POCO ESTAN DESMOTIVADOS Y NO SE ABURREN	ESTA PREGUNTA NO APLICO A DOCENTES	LOS ESTUDIANTES ESTAN MOTIVADOS	NINGUNA
9	LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 57,5% DE LOS ESTUDIANTES POCO CREE QUE HAY PROFESORES QUE SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	EL 50% DE LOS DOCENTES POCO CONSIDERA QUE LOS ALUMNOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES NO LOS ENTIENDEN	EL 47,5% DE LOS PADRES DE FAMILIA NO CREE QUE SUS HIJOS PIENSAN QUE LOS PROFESORES SOLO VAN A SUS CLASES Y QUE NO LES ATIENDEN EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR	LOS TRES ACTORES COINCIDEN EN QUE LOS PROFESORES ATIENDEN LAS SITUACIONES DE CONFLICTO	NINGUNO	LOS PROFESORES ESTAN COMPROMETIDOS CON LA SOLUCION DE CONFLICTO	NINGUNA

10	¿CREE QUE TU FORMA DE EXPRESARTE Y COMPORTARTE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA TE MALTRATE?	EL 55% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE NUNCA LA FORMA DE EXPRESARSE Y COMPORTARSE HA PODIDO DAR A LUGAR A QUE OTRO U OTRA LO MALTRATE	NA	NA	NA	NA	NA	NA
11	¿QUIÉN CREE QUE DEBE ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES?	EL 80% DE LOS ESTUDIANTES CREE QUE LOS ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES DEBEN ENCARGARSE, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, DE AYUDAR A RESOLVER CONFLICTOS Y SITUACIONES DE MALA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES	NA	NA	NA	NA	NA	NA

4.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El clima escolar percibido por los estudiantes, profesores y padres de familia de la Institución Educativa Fermín Tilano permite centrar unas conclusiones, a partir del análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados.

Los cuestionarios practicados nos permitieron identificar que las relaciones interpersonales de los alumnos son buenas y estables, toda vez que se desenvuelven en una dinámica cordial. Los actores tienen buena opinión entre sí mismos, y en particular los estudiantes piensan, en su gran mayoría, que los profesores tienen buena opinión sobre ellos.

La relación profesores-alumnos es buena y normal, pues no es común el enfrentamiento entre éstos. Sin embargo, indican que existen muchas diferencias en el manejo de las normas de clases por parte de los profesores, lo cual genera algunas reacciones de descontento por parte de los alumnos cuando se les corrige o se les llama la atención.

La mayoría de los alumnos (80%) consideran que los padres de familia, los profesores y estudiantes deben ser los encargados, aunando esfuerzos, de resolver los conflictos y situaciones de mala convivencia en la Institución educativa.

Los profesores, por su parte, consideran que existe un buen ambiente laboral y compañerismo entre los docentes de la Institución Educativa. Así mismo, la generalidad de las interacciones del profesorado con los alumnos es cordial, no sin desconocer algunos pocos casos de interrupción en los escolares.

En concordancia con el estudio, y teniendo en cuenta la participación de los padres de familia, se observa que la relación de los padres con los docentes y con el directivo

docente, y de éstos con sus acudidos, es buena, entendida como una oportunidad para la colaboración en el desarrollo de los procesos educacionales. Sin embargo, también es cierto que, los padres reconocen que algunas veces los malos tratos y el uso del lenguaje vulgar puede ser motivo de conflicto entre los alumnos y de algunos conflictos que se presentan en la escuela, y que requieren de la intervención de los profesores y de los padres de familia.

A partir de lo anterior, el grupo investigador recomienda la siguiente propuesta encaminada a fortalecer los factores dinamizadores de actitudes y actuaciones congruentes con la sana convivencia escolar, la resolución de conflictos, influyendo intencionalmente en la construcción del mejor clima escolar y del aprendizaje de los alumnos, para establecer, así, mejores relaciones interpersonales y mejor trato entre los actores.

CAPITULO V PROPUESTA

DISEÑO Y COMPONENTES DE LA PROPUESTA

TITULO: LIDERAZGO Y EMPRENDIMIENTO: UNA AVENTURA CREATIVA

IRRESISTIBLE...!

PRESENTACIÓN

El clima escolar está determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, por la participación activa de los padres en la escuela, no sólo por el interés del desempeño académico de los acudidos, sino también, en los aspectos del clima de convivencia dentro de la escuela, y este debe abordarse desde el reconocimiento del origen multicausal, como el lugar donde se propicia el conocimiento, pero también, puede ser el sitio donde se favorecen las condiciones para la interacción de los valores, en medio de la gran diversidad cultural de sus actores.

El clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos que, al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Miskel, 1996). La presente propuesta se enmarca en la utilización de estrategias interactivas y competitivas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera-Atlántico. Se trata de seleccionar una serie de actividades para ofrecer una mezcla única de valor a través del fomento de: liderazgo, emprendimiento, toma de decisiones e innovación (Consultoría Divertida, Romero. 2016).

OBJETIVOS

Objetivo General.

- Presentar estrategias de convivencia escolar, interactivas y competitivas para los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera-Atlántico.

Objetivos específicos.

- Contribuir con la formación integral de los estudiantes de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera-Atlántico.
- Proporcionar estrategias de convivencia escolar que favorezcan el buen trato y la resolución pacífica de los conflictos en los miembros de la I.E. Fermín Tilano de Chorrera-Atlántico.
- Hacer entrega del proyecto transversal Liderazgo y Emprendimiento: Una Aventura Creativa Irresistible...! Como herramienta para mantener las conductas deseables y minimizar las no deseables en los miembros de la I.E. Fermín Tilano.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el campo de la administración educativa se proponen nuevos estilos organizativos basados en la participación permanente de los agentes educativos; en el trabajo cooperativo en equipo y en una dirección con autoridad y capacidad de liderazgo. Esto en la búsqueda de fortalecer la autonomía del quehacer escolar, para lograr y recobrar una identidad y estilo propios en cada institución. Todo basado en una formación democrática que se exprese en nuevos roles protagónicos de los actores para aportar soluciones a partir de decisiones responsables de gobernabilidad institucional y confrontación permanente de su actuación con criterios de calidad y permanente transformación.

Estos cambios superan la jerarquía escolar, implica la no separación entre quienes experimentan y desarrollan la vida institucional (estudiantes, maestros, padres de familia y directivos docentes, incluso supervisores de educación). En la práctica tradicional de la administración quienes están en los cargos de mayor jerarquía son los que toman las decisiones, y los directivos en su mayoría manifiestan el ejercicio de poder de manera autocrática. De esta forma, padres de familia, estudiantes y profesores quedan ausentes en la toma de decisiones de la institución, siendo estos los más comprometidos para poner en marcha los compromisos de ejecución de la escuela, en este sentido, el ejercicio de autoridad debe concebirse como la relación entre dos fuerzas que buscan el bienestar de la institución educativa. Por tanto, el reconocimiento a puntos de vista divergentes, propicia la participación de distintos niveles de opinión en la toma de decisiones en la vida escolar.

Toda persona además de ser un individuo único e irrepetible, es un ser social pues, vive estableciendo relaciones con los demás. Esta relación que se establece con los semejantes es lo que se denomina convivencia y se puede definir como las relaciones interpersonales basadas en la buena comunicación, en la empatía y el respeto por el otro, en consecuencia, la convivencia escolar sería la armonía en las relaciones interpersonales en la escuela, de tal manera que permita aún resolver conflictos en forma constructiva.

CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR

Aduce la corriente de pensamiento existencialista, que no puede existir un “yo” sin un “tu”. Esta interdependencia sociocultural constituye la columna vertebral de lo que denominamos convivencia. Son distintos y diversos los espacios en los que a lo largo de la existencia se asocia el ser humano. Uno de esos espacios es la escuela. Las relaciones que se establecen en el salón de clases, con situaciones de conflicto propias de las relaciones interpersonales que se establecen allí, propician las interacciones de los estudiantes,

profesores y demás personal en el plantel educativo. Los profesores y profesoras ejercen el liderazgo a través de sus metodologías, su personalidad y la mediación de los saberes propios de cada área. Sin embargo, el desempeño escolar de los niños, niñas y adolescentes en ocasiones está supeditado a las relaciones de sana convivencia que se tejen en el diario vivir de la escuela. En efecto, un ambiente afable, de comunicación respetuosa y cordial, sólo es posible si se consigue estructurar un ambiente sociable, con normas claras para concertar, flexibles y con equidad para las oportunidades de participación y también para aprender del error, que combine además diferentes métodos de enseñanza con el propósito de estimular el aprendizaje y el buen rendimiento académico.

ACERCA DE LA PROPUESTA

Proyecto Transversal.

Liderazgo y Emprendimiento: ¡Una aventura creativa irresistible!

La presente propuesta se enmarca en la utilización de estrategias interactivas y competitivas que nos permitan ser diferentes. Se trata de seleccionar una serie de actividades para ofrecer una mezcla única de valor a través del fomento de: liderazgo, emprendimiento, toma de decisiones e innovación (Consultoría Divertida, Romero. 2016).

Liderazgo: un líder es la persona que puede ayudar a otro a descubrir su potencial por sí mismo, inspirar a los otros a soñar, aprender más, hacer más y ser mejores. En pocas palabras, un líder es alguien que sabe dónde ir, se pone de pie y va. Por su parte Kouses y Posner (1990), aseguran que el liderazgo es un proceso interno recíproco que ocurre entre personas y que se manifiesta como una interacción entre el líder, sus seguidores y el entorno.

Emprendimiento: se conoce como emprendimiento a la actitud y aptitud que tiene una persona para iniciar un nuevo proyecto a través de ideas y oportunidades.

El emprendimiento consiste en generar y desarrollar ideas innovadoras para aplicarlas en el crecimiento personal y social, para tomar sus propias decisiones. Aplicado al sector económico genera ganancias al emprendedor, en lo social busca lograr cambios permanentes y persistentes en la organización.

Toma de decisiones: es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas que permiten resolver diferentes situaciones de la vida, en diferentes contextos: personal, laboral, familiar, afectivo o empresarial. Le Moigne, (1995) define el término como identificar y resolver los problemas o conflictos que presenta toda organización. En la escuela, tomar decisiones es tal vez una de las acciones básicas e indispensables para la vida de ésta y de sus miembros, que tiene como fin conseguir una elección óptima, es decir, que reporte el mayor beneficio posible para quienes tienen que decidir, en consonancia con los objetivos propuestos.

Innovación: “se reconoce que la educación es producto de la sociedad en su conjunto, y al mismo tiempo un factor que, correctamente orientado, pretende la transformación social, a la paz a la convivencia escolar y al desarrollo humano” (Bernal, 1993). Robbins (1993) se refiere a que la innovación es una idea nueva para iniciar o mejorar un producto un proceso o un servicio.

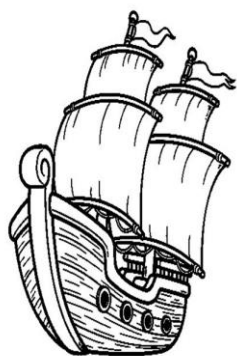
La innovación educativa debe ser el rasgo distintivo del cambio y mejoramiento de la estructura educativa. El docente debe tener conciencia que la innovación cumple una fundamental misión para intentar nuevos planes o programas, sobre todo cuando se trata de dignificar a sus estudiantes.

Ejes o Líneas Gruesas De La Propuesta

Si me lo dices, lo olvidaré, si me enseñas, lo recordare, pero si me involucras lo aprenderé.

Con base en las conclusiones y recomendaciones, producto del análisis e interpretación de los resultados donde se evidencian fortalezas y, como en toda organización, debilidades; el grupo de investigación determina conseguir una propuesta basada en el fortalecimiento de las conductas negativas halladas y en el mejoramiento de las conductas deseadas para mantener un crecimiento y desarrollo prolongado de la institución.

La propuesta se haría visible como un proyecto transversal que logre la participación de directivos, profesores, estudiantes y padres de familia, y se pondría en práctica así:



EN ¡AVENTURA CREATIVA IRRESISTIBLE!

Todos en el
mismo barco y
navegando hacia
el mismo
puerto...

¿Cómo lo vamos a lograr?

- A través de un direccionamiento estratégico del área de convivencia
- Definiendo nuestro propósito, nuestra razón de ser como Institución (Misión)

¿Cómo lo vamos a lograr?

- Determinando nuestra visión:
Cómo nos queremos ver o a
dónde queremos llegar en
cinco (5) años
- Acordando qué valores vamos a
privilegiar en I.E Fermín Tilano

¿Cómo lo vamos a lograr?

- A través de la armonía y
sincronización de un buen
trabajo en equipo.
- A través de la mejora de los
procesos de comunicación.
- A través de un refuerzo del
liderazgo

METODOLOGÍA

Charlas conceptuales
Talleres
Aprendizaje vivencial
(entrenamiento en espacios
abiertos)

ANÁLISIS DOFA

Fortalezas y Debilidades de
la I.E Fermin Tilano
Oportunidades y Amenazas
que se vislumbran en el
ambiente externo tanto del
sector educativo como del
país y del mundo





OBJETIVOS

SON METAS QUE NOS VAN A
LLEVAR A ALCANZAR LA VISIÓN

DEBEN SER SIMPLES Y MEDIBLES
RETADORES PERO ALCANZABLES
LO QUE SE SUEÑA... SE PUEDE LOGRAR



OBJETIVOS

REPRESENTAN EL QUÉ
TENEMOS QUE HACER
PARA LLEGAR A
NUESTRA VISION

ESTRATEGIAS

Son el conjunto de actividades de la misma naturaleza, que permiten o aseguran el logro de un objetivo.

Representan el cómo vamos a lograr los objetivos.

A cada estrategia debe asignársele un responsable y un equipo de soporte.

TÁCTICAS

- Son los pasos o acciones detalladas que se llevan a cabo para el cumplimiento de cada estrategia.
- Se conocen también como acciones estratégicas.
- Representan los compromisos de actuación de cada una de las personas en la organización.

TABLERO DE CONTROL

Búsqueda del equilibrio en cada una de las acciones a realizar (evaluación)

EQUIPOS DE TRABAJO

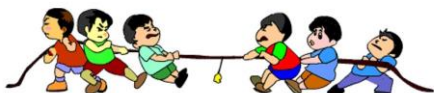
¿Trabajamos en equipo?



¿Qué no es el Trabajo en equipo?

El trabajo en equipo no es una cuestión personal...

Tampoco tiene que ver con la compatibilidad de caracteres...



¿Qué es el Trabajo en Equipo?

Es una integración de
funciones y actividades
(armonía)
Las actividades se realizan
en forma coordinada
(Sincronía)

Trabajo en equipo

Se busca que las habilidades de los
miembros sean complementarias.
Se planifica para un objetivo
común.
Las responsabilidades son
compartidas por sus miembros.
El logro es del equipo, no de las
individualidades.

Ventajas de los Equipos de Trabajo

Crean sinergia:

- "Juntos Hacemos más"
- Logran resultados que no conseguirían la misma cantidad de personas trabajando por separado.



Ventajas de los Equipos de Trabajo

- Permiten interrelacionar varias áreas de la organización con los objetivos generales: acaban con las "islas".



Ventajas de los Equipos de Trabajo

- Innovación: Aplicación del pensamiento creativo en el desarrollo de nuevos métodos y productos.



Ventajas de los Equipos de Trabajo



- Velocidad: los equipos tienen plazos. El tiempo se reduce gracias a la sinergia y a las funciones en paralelo

Ventajas de los Equipos de Trabajo

- Calidad: Su objetivo es lograr la excelencia en el servicio



Condiciones para un trabajo en equipo efectivo

- Liderazgo asertivo efectivo.
- Canales de comunicación eficaces.
- Existencia de un ambiente de trabajo armónico



ACERCA DEL METODO: AVENTURA CREATIVA IRRESISTIBLE...!

Para efectos de las actividades a desarrollar el grupo de investigación propone el método “Aventura Creativa” desarrollado por la Fundación Galilea 2014.

El método Aventura Creativa, es un método de enseñanza - aprendizaje que impulsa a la creatividad, el aprender a aprender, el aprender haciendo, la espontaneidad y la diversión, con el objeto de formar el carácter de las personas. En la presente propuesta lo hemos de utilizar en estudiantes entre los 10 y 19 años de edad.

“En la utilización del método abundan los colores, la lúdica, la música, el teatro y en especial, los mensajes para reforzar la convivencia” (Galilea Kids, 2016).

Bajo el lema: todo cambio no es mejora, pero toda mejora si es cambio, y, mejorar como personas nos permite mejorar como estudiantes, profesores, padres de familia y como ciudadanos, el método apunta a un crecimiento individual, que puede ser aplicable para el crecimiento y desarrollo del colectivo.

A todas las actuaciones y temáticas, además, le serán aplicados los procesos de curricularización reconocidos, en su orden, como:

- Traducir
- Interpretar
- Articular
- Proyectar
- Transformar
- Innovar

Estos procesos facilitan, a través del uso de estrategias interactivas, el liderar, decidir, emprender e innovar, ejes básicos de la propuesta.

El método propuesto es:

Centrado en el estudiante y su interacción con la sociedad para fortalecer las competencias requeridas en el siglo XXI.

Experiencial: estimula aprender de la experiencia, tomando el “error” como un insumo valioso para crear nuevas ideas e iterar hasta lograr su solución.

Colaborativo: impulsa la sinergia desde diferentes puntos de vista para co-aprender, co-crear y así solucionar retos y problemas.

Orientado a la resiliencia: ya que fortalece la capacidad individual de recuperación de la adversidad para seguir luchando por metas e ideales.

Utilizando la siguiente secuencia:



Gráfica 45: Método Propuesto

Además, para coadyuvar a nuestro propósito se fusionan inteligentemente otros métodos tales como:

Métodos innovadores de enseñanza – aprendizaje para fomentar el desarrollo de las competencias requeridas para solucionar y enfrentar los retos del siglo XXI, en los ámbitos personal, laboral y social.

Aprendizaje lúdico – interactivo, para involucrar, a través de la lúdica, la mente y el cuerpo en todo el proceso de aprendizaje. Nos enfocamos en lograr el real compromiso de todos los involucrados.

Nuevas tecnologías de información y comunicaciones que ayuden a impulsar el co-crear, el co-aprender y la colaboración en el aula de clases.

Nuestro método es:

Enfocado en el maestro en pro de potenciar sus capacidades para que estimule el experimentar, el co-crear y el co-aprender en la institución.

Inspirador, ya que impulsa la apropiación de las competencias profesionales y personales que requieren niños y jóvenes para construir la sociedad del mañana.

BENEFICIOS

Para Estudiantes: ser ciudadanos universales del siglo XXI más involucrados activamente en su propio aprendizaje. Alumnos capaces de transformar positivamente su entorno a través de su manera de pensar, convivir, trabajar y emprender.

Para Educadores: ser maestros en su nuevo rol: facilitadores del aprendizaje. Clases más dinámicas y provocadoras. Aulas de clases transformadas en espacios que incentivan a la colaboración, la aventura, la diversión, el aprender a aprender y aprender haciendo.

Para la Institución: una institución educativa con equipos (directivo, administrativo, y docentes) más integrados y comprometidos con la visión y el enfoque en pro de que los

estudiantes aprendan a construir consensos, a resolver los conflictos de manera concertada, a escuchar y a negociar con quien piensa de manera distinta.

PRIVILEGIOS

La metodología utilizada privilegia el aprendizaje lúdico, utilizar historias reales, la construcción y utilización de poemas o la invención de fábulas a partir de moralejas ya conocidas, de uso popular.

Al respecto el grupo de investigación deja algunos tips, sobre cómo construir una fábula, y un poema de José Martí, titulado los dos príncipes.

CÓMO ESCRIBIR UNA FÁBULA.

Las fábulas son cuentos cortos alegóricos que generalmente presentan personajes animales antropomorfos, aunque también hay personajes de plantas, objetos y fuerzas naturales. En las fabulas clásicas, el personaje principal aprende de un error inicial y el cuento termina con una moraleja que sirve para resumir la lección aprendida.

Esboza lo básico de tu fabula

1. **Escoge la moraleja.** Como la moraleja es el quid de una fábula suele ayudar mucho esbozar primero la fábula determinando la moraleja. La moraleja de una fábula debe estar relacionada o debe reflejar un problema cultural pertinente con el que mucha gente se identifica.

Damos algunos ejemplos de moralejas:

“La juventud tiene la fuerza y la vejez, la prudencia”

“Lo que poco cuesta, poco se aprecia”

“Aunque seas muy sabio y viejo, no desdeñes el consejo”

“Aunque la mona se vista de seda, mona se queda”

“Más vale ser cabeza de ratón, que cola de león”

2. **Decide el problema.** El problema es lo que conllevará a la acción de la fábula y será la fuente primaria de la lección a aprender.

3. **Decide cuál será el reparto de los personajes.** Determina qué o quienes serán los personajes en tu fabula y las características que los definirán.

4. **Determina los modelos de los personajes.** Si bien el tipo de animal u objeto que escojas como tu personaje tiene rasgos puntuales incorporados, también elabora las cualidades subjetivas que se relacionen con esos rasgos.

5. **Escoge el escenario.** Donde se llevarán a cabo los sucesos del cuento, escoge un escenario que sea sencillo y reconocible para la mayoría.

6. **Decide la solución del problema.** La solución deberá ser satisfactoria, además de pertinente con los demás componentes de la historia incluidos los personajes, sus relaciones y el escenario. Toma en cuenta cómo resolverán los personajes el conflicto y la manera en que dicha solución respaldará la lección y la moraleja que saldrá de la historia.

(WikiHow, s.f)

Poema. Los dos príncipes

El palacio está de luto
Y en el trono llora el rey,
Y la reina está llorando
donde no la pueden ver.
En pañuelos de holán fino
Lloran la reina y el rey,
los señores del palacio
están llorando también.
Los caballos llevan negro
el penacho y el arnés,
los caballos no han comido
porque no quieren comer.
El laurel del patio grande
quedó sin hojas esta vez,
todo el mundo fue al entierro
con coronas de laurel.
¡El hijo del rey se ha muerto!
¡se ha muerto el hijo del rey!

En los álamos del monte
tiene su casa el pastor.
La pastora está diciendo
“¿por qué tiene luz el sol?”
Las ovejas, cabizbajas,
vienen todas al portón.
¡una caja larga y honda!
está forrando el pastor!
Entra y sale un perro triste,
canta allá dentro una voz
“¡pajarito, yo estoy loca,
llévame por donde el voló!”
El pastor coge llorando
la pala y el azadón.
Abre en la tierra una fosa,
echa en la fosa una flor.
¡Se quedó el pastor sin hijo!
¡murió el hijo del pastor!

José Martí, 1882

Cuba educa J M, la edad de oro, 1963

Entre las metodologías lúdicas a utilizar en el proceso de formación están:

- Diálogos apreciativos y colaborativos
- Aprendizaje experiencial
- Indagación apreciativa
- Conversaciones con sentido
- Aprendizajes basados en proyectos utilizando el juego

OTRAS TEMÁTICAS

El interés del grupo y de la metodología aventura creativa no es establecer un curso o unas temáticas presentadas, por imposición a los estudiantes y padres de familia, la idea es que terminada cualquier actividad o acción sea del tipo que sea, se extraigan conclusiones y recomendaciones y, con base en éstas, se realicen talleres, foros, mesas redondas, puestas en común, debates, que resuelvan las inquietudes presentadas, de tal manera que lo que se busque o analice, sea del interés del grupo y no un tema que no suscite la dinámica necesaria. Sin embargo, el grupo investigador presenta y coloca a consideración de la institución otros temas para una posible ejecución, a los cuales llamaremos:

Ejes temáticos de formación.

Eje uno: Aprendiendo a pensar mejor

Formación que fortalece:

- Pensamiento crítico y sistémico
- Pensamiento creativo e innovador
- Toma de decisiones
- Solución creativa de retos y problemas

Eje dos: Aprendiendo a trabajar

Formación que fortalece:

- Productividad y confiabilidad
- Trabajo en equipo y colaboración
- Liderazgo y responsabilidad
- Comunicación asertiva y relaciones sólidas

Eje tres: Aprendiendo a emprender

Formación que comprende:

- Iniciativa y autodirección
- Flexibilidad y adaptación
- Disciplina y resiliencia
- Uso de las Tics para el emprendimiento

Este último aspecto, ejes temáticos, busca estimular la curiosidad de los participantes a través de las técnicas lúdicas activas anteriormente descritas, que permitan la construcción del nuevo conocimiento, basados en el hacer.

RESULTADOS ESPERADOS

EVALUACIÓN.

Al finalizar el proceso de formación con alumnos y padres de familia, estarán en capacidad de:

- Considerarse como protagonistas de su propio destino, dispuestos a impactar su entorno.
- Aprender a conocerse, a hacer, a ser y a vivir en comunidad.
- Transformar e innovar en su medio, en su grupo y en su institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A P Puerta Cerrada. (2016). Colombia de mal en peor en la pruebas Pisa. *A Puerta Cerrada*. Obtenido de <http://apuertacerrada.com/gobierno/item/19287-colombia-de-mal-en-peor-en-la-pruebas-pisa.html>
- Almendros, I., & González, G. (2002). Metodologías agresivas, alumnos violentos: Reflexiones desde un estudio de caso. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de <http://www.aufop.com/aufop/revistas/arta/digital/109/820>
- Arón, A., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Belmar, A. (2003). El juego de rol: recurso metodológico para la resolución de conflictos escolares. *Aprender del conflicto. Conflictología y educación*.
- Binaburo, J., & Muñoz, B. (2007). *Educando desde el conflicto: Guía para la mediación escolar*. Barcelona: CEAC.
- Casassus, J., Froemel, J., & Palafox, J. (1998). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje*,. Santiago de Chile: LLECE. Obtenido de <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Primer+E>
- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá:

Ediciones Unidades. Obtenido de

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

De Giraldo , L., & Rosalba , M. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante.

Revista Colombia Médica, 31(1), 23-27. Obtenido de

<http://www.bioline.org.br/request?rc00006>

Del Rey, R., & Ortega, R. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Obtenido de

http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf

Díaz, M. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la

escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558. Obtenido de

<http://www.psicothema.com/pdf/3144.pdf>

Dominguez, J., & Pino, R. (2007). *Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación*. Obtenido de <http://numerosmasnumeros.blogspot.com.co/2010/06/la-educacion-media-superior.html>

Donoso, R. (2005). *Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar*. Educación. Santiago de Chile.

Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G., & Moreno, D. (2008). Adolescent aggression: effects of gender and family and school environments. *Journal of Adolescence*(31), 433-450.

- Garcia, A., Calvo, P., & Marrero, G. (2002). Investigaciones Realizadas en España Sobre la Violencia. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(1).
- Gómez, C., Matamala, R., & Alcocer, T. (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(1).
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. Obtenido de https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo01.pdf
- Hoy, W., & Miskel, C. (1996). *Educational administration. Theory, research and practice* (5 ed.). Londres: McGraw-Hill.
- Illera, J. (2005). Convivencia y cultura ciudadana: dos pilares fundamentales del derecho. *Revista de Derecho*, julio, 23, 240-259.
- López, C., Carvajal, C., M, S., & Urrea-Roa, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Edeu.*, 16(3), 383-410. Obtenido de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/334>
- Martorell, C., González, R., Rasal, P., & Estellés, R. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European Journal of Education and*

- Psychology*, 2(1), 69-78. Obtenido de
<http://www.redalyc.org/pdf/1293/129318693004.pdf>
- Mateo, V., Ferrer, M., & Mesas, C. (2009). Un Estudio Descriptivo sobre el Acoso y Violencia Escolar. *Escritos de Psicología*, 2(2), 41-35. Obtenido de
http://www.esritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol2_2/escritospsicologia_v2_2_6soriano.pdf
- MEN. (2009). *Organización del Sistema Educativo: Conceptos Generales de la Educación Preescolar, Básica y Media*. Obtenido de
http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-205294_archivo_pdf.pdf
- MEN. (s.f). *Guía Pedagógica Manual de Convivencia*. Obtenido de
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-340940_archivo_pdf.pdf
- Mockus, A. (2002). La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32(1).
- Mockus, A. (2003). *¿Por qué competencias ciudadanas en la escuela?* Obtenido de
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>
- Moliner, O., & Martí, M. (2002). Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: mejorar la convivencia en el aula. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(2).
- Moncada, C., & Valencia, F. (2006). *Conflicto y escuela: una experiencia en la zona de ladera de Cali*. Cartagena: Universidad de San Buenaventura.

- Monroy, M. (1997). *Métodos Alternativos de Solución de Conflictos*. Oxford: University Press.
- Narejo, N., & Salazar, M. (2002). Vías para abordar los conflictos en el aula. *Revista Electrónica*, 5(4). Obtenido de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1227711544.pdf
- OCDE. (1999). *Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)*. Obtenido de <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>
- Olweus, D. (1983). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. New York: Blackwell.
- Orte, C., Ballester, L., & Oliver, J. (2003). Estrategias para la resolución de conflictos. *Revista*, 6(3).
- Ortega, P., Mínguez, R., & Saura, P. (2003). *El conflicto en las aulas. Propuestas pedagógicas*. Barcelona.
- Ortega, R., & Mora, J. (2000). *Violencia escolar. Mito o realidad*. Sevilla: Mergablum.
- Parra, R. (s.f). *Raíces Y Problemas De La Convivencia Escolar E Initeligencia Emocional En Universitarios*. Obtenido de http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/1182/7/ParraCodina_Rocio.pdf
- Pécaut, D. (2003). *Midiendo fuerzas. Balance del primer año del gobierno de Álvaro Uribe Vélez*. Bogotá: Editorial Planeta.

- Pérez, M., Gázquez, J., Fernández, R., & Molero, M. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar. *Aula Abierta*, 39(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3621328>
- Pérez, M., Yuste, N., Lucas, F., & Fajardo, M. (2008). Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 3, 39-47.
- Pianta, R., La Paro, K., & Hamre, B. (2008). *CLASS: Classroom Assessment Scoring System. Assessment*. University of Virginia. Obtenido de www.brookespublishing.com
- Redorta, J. (2007). *Cómo analizar los conflictos*. Barcelona: Paidós.
- Rekalke, I. (2002). La violencia escolar: un contenido de aprendizaje a considerar en el currículum. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(2).
- Rivas, A. (s.f). *Habilidades Sociales Y Relaciones Interpersonales*. Obtenido de http://www.feaps.org/biblioteca/sexualidad_ydi/22_habilidades.pdf
- Robayo, G. (2003). *Mecanismos de resolución de conflictos*. Bogotá: Defensoría del Pueblo.
- Rodríguez, M. (2000). Las representaciones del cambio educativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2(2). Obtenido de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/23/1155>
- Ruiz-Silva, A., & Chaux, E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: Asociación.

- Sánchez, I. (2009). *CLIMA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS*. Obtenido de <https://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>
- Soletto, H., & Otero, M. (2007). *Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente*. Madrid: Tecnos.
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & D'Alessandro, A. (2013). A Review of School Climate Research. *Review of Education Research*. Obtenido de <http://rer.sagepub.com/content/early/2013/04/18/0034654313483907.abstract>
- Torrego, J. (2003). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid: Narcea.
- Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C., & Donoso, F. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001867/186769s.pdf>
- UNESCO. (2013). *Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso Factor Que Explica El Aprendizaje En América Latina Y El Caribe?* Santillana. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- UNICEF, & CECODAP. (2009). *Como Diseñar un Régimen Disciplinario Escolar*. Caracas: El Papagayo, CECODAP.

Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación*,. Barcelona: Ariel Practicum.

Vinyamata, E. (2003). La Conflictología: Un Aprendizaje Positivo de los Conflictos. *Convergencia*(33), 315-328. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10503315.pdf>

Voor, W. (2000). *Bullying: el acoso escolar, un libro que todos los padres deben de conocer*. España: Editorial Paidós.

ANEXOS



**Departamento de Posgrados
Maestría en Educación**

**CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR
Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN
TILANO**

Fuente: Ortega, R; Del Rey, R (2003)

Este cuestionario es para recoger información para saber cómo van las cosas en la convivencia escolar en la institución educativa, y qué cosas se pueden hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes con sinceridad y propongas ideas e iniciativas.

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

- a) Bien b) Normal c) Regular d) Mal

2. ¿Y con los profesores?

- a) Bien b) Normal c) Regular d) Mal

3. ¿Qué opinión crees que tienen tus compañeros de ti?

- a) Buena b) Normal c) Regular d) Mal

4. ¿Qué opinión crees que tienen tus profesores de ti?

- a) Buena b) Normal c) Regular d) Mal

5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?

- a) Muchas b) Algunas c) Ninguna

6. ¿Con que frecuencia suceden las siguientes situaciones en la institución educativa?

- Enfrentamientos entre los alumnos y profesores:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta
- Malas palabras en clase:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta
- No se respetan las normas de convivencia:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta
- Los alumnos se insultan:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta



Departamento de Posgrados Maestría en Educación

- Los alumnos se pelean a golpes:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta
- Hay grupos que se discriminan entre sí:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta

7. Hay alumnos(as) que no están integrados y se sienten solos (as):

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta

8. Los alumnos están desmotivados, se aburren:

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta

9. Los alumnos piensan que los profesores solo van a sus clases y que no les atienden en las situaciones de conflicto escolar:

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) No se presenta

10. ¿Crees que tu forma de expresarte y comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra te maltrate?

- a) Muchas veces b) A veces c) Algunas vez d) Nunca

11. ¿Quién crees que debe encargarse, en la institución educativa, de ayudar a resolver conflictos y situaciones de mala convivencia entre los estudiantes?

- a) Los profesores y profesoras b) Profesores y estudiantes
c) Los estudiantes d) Padres de familia, profesores y estudiantes

12. ¿Qué actividades harías para mejorar la convivencia escolar y resolver los conflictos que se presenten?

Anexo 2. Cuestionario para Docentes



Departamento de Posgrados Maestría en Educación

CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I. E. FERMÍN TILANO

Fuente: Ortega, R; Del Rey, R (2003)

Este cuestionario pretende conocer la percepción de los profesores de la Institución con respecto al proceso de convivencia escolar y lo que se requiere para propiciar la resolución de conflicto en forma dialogada y democrática y evitar la violencia escolar.

1. ¿Cómo dirías que está siendo, en los últimos tres meses, tu relación con tus compañeros y compañeras?

- a) Buena
- b) Normal
- c) Regular
- d) Mala

2. ¿Y con los alumnos y alumnas?

- a) Buena
- b) Normal
- c) Regular
- d) Mala

3. ¿Cómo crees que te perciben, en los últimos tres meses, tus compañeros? ¿Qué visión crees que tienen de ti?

- a) Muy positiva
- b) Ni buena ni mala
- c) No me conocen realmente
- d) Creo que tienen mala imagen de mí

4. ¿Y tus alumnos y alumnas? ¿Qué opinión crees que tienen de ti ahora?

- a) Muy positiva
- b) Ni buena ni mala
- c) No me conocen realmente
- d) Creo que tienen mala imagen de mí



Departamento de Posgrados Maestría en Educación

5. ¿Crees que hay diferencias entre tus normas de clase y las de otros profesores?
- a) Muchas b) Algunas, poco importantes
c) Ninguna d) No sé
6. ¿Cómo es, en los últimos meses, tu relación con las familias de tus alumnos y alumnas?
- a) Muy buena
b) Buena
c) Regular
d) Mala/Inexistente
7. ¿En qué medida crees que las familias están participando en los procesos de convivencia de la institución?
- a) En la asociación de padres
b) En el seguimiento académico
c) En los ajustes al manual de convivencia
d) Cuando se les manda a llamar por su hijo o hija
8. ¿En tu opinión, ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en la institución?
- Enfrentamientos entre los grupos de alumnos y el profesor:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho
 - Malas respuestas en clase:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho
 - No se respetan las normas:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho
 - Los alumnos se insultan:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho



Departamento de Posgrados
Maestría en Educación

- Los alumnos se golpean:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho
- Hay niños que no están integrados y se sienten solos:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho
- Los alumnos piensan que los profesores no los entienden:
a) Nada b) Poco c) Regular d) Mucho

Anexo 3. Cuestionario para Padres de Familia



Departamento de Posgrados Maestría en Educación

CARACTERIZACIÓN DE LOS NIVELES DE CONVIVENCIA, CLIMA ESCOLAR Y CAUSAS DE CONFLICTO EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FERMIN TILANO

Fuente: Ortega, R; Del Rey, R (2003)

Este cuestionario se hace para mejorar la convivencia escolar y que nuestros alumnos/as aprendan a resolver los conflictos, en sus relaciones interpersonales, en forma dialogada y positiva. Para eso es necesario conocer la opinión de usted como padre/ madre en este propósito. Por ello, te solicitamos que contestes sinceramente este cuestionario.

1. ¿Cómo te llevas con el equipo directivo de la Institución educativa?
a) Bien b) Normal c) Regular d) Mal
2. ¿Y con los profesores en general?
a) Bien b) Normal c) Regular d) Mal
3. ¿Y con el director de grupo de tu hijo (a) de este año?
a) Bien b) Normal c) Regular d) Mal
4. ¿Participas en las actividades organizadas por la institución educativa?
a) Siempre b) Algunas veces c) No participo d) No tengo tiempo
5. En su opinión, ¿Cuáles de la siguiente lista de situaciones suceden en la institución educativa?
 - Enfrentamientos entre los alumnos y el profesor:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
 - Malas palabras en clase:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
 - Los alumnos no respetan las normas de convivencia:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
 - Los alumnos se insultan:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada



Departamento de Posgrados Maestría en Educación

- Los alumnos se pelean a golpes:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- Hay grupos que se discriminan entre sí:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- Hay niños(as) que no están integrados y se sienten solos (as):
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- Los alumnos se muestran desmotivados, se aburren:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- Los alumnos piensan que los profesores solo van a sus clases y que no les atienden en las situaciones de conflicto escolar:
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

6. ¿Conoce usted el manual de convivencia de la institución educativa, la forma en que se diseña y aplica? ¿Qué opinión te merece?

7. De las situaciones anteriores, ¿Cuáles y de qué manera afectan personalmente a su hijo o hija?

8. ¿Qué aspectos de la convivencia escolar de la institución educativa cree usted que deben mejorar? ¿Cómo se haría? ¿Quién lo haría?
